

# Устойчивость, гибкость и создание ценности для общества

Eurasian Resources Group S.à r.l.  
Отчет об устойчивом развитии за 2022 год



ERG является международной горно-металлургической компанией с численностью около 69 тыс. человек<sup>1</sup> и включает в себя интегрированные геологоразведочные, горно-металлургические, перерабатывающие, энергетические и логистические предприятия в Казахстане, Африке и Бразилии. Мы являемся крупным производителем критически важных металлов и содействуем глобальному энергопереходу.

### НАШЕ ВИДЕНИЕ

Международная, устойчивая, социально ответственная и эффективная компания в сфере природных ресурсов.

### НАША МИССИЯ

Быть лучшими в том, что мы делаем. Развиваться вместе с миром, оставаясь верными своим ценностям. Бережно раскрывая потенциал Земли и человечества, обеспечивать процветание тех, кто на нас полагается.

### НАШИ ЦЕННОСТИ



Безопасность



Единство



Эффективность



Развитие



Ответственность

➔ Более подробная информация о наших ценностях представлена на стр. 89

## ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ГОДА

### Финансовые

\$3 392 млн

Базовый показатель EBITDA  
(2021 год: \$4 210 млн)

\$7 924 млн

Выручка  
(2021 год: \$8 530 млн)

\$481 млн

Свободный денежный поток  
(2021 год: \$1 830 млн)

### Производственные

1 553 тыс. тонн

Производство ферросплавов  
(2021 год: 1 540 тыс. тонн)

23 тыс. тонн

Производство товарного гидроксида кобальта  
(2021 год: 20,7 тыс. тонн)

100 тыс. тонн

Производство товарной металлической меди  
(2021 год: 95 тыс. тонн)

### Устойчивое развитие

0,91

Частота травм с потерей дней трудоспособности (LTIFR)  
(2021 год: 0,93)

29,9 млн тонн CO<sub>2</sub>e

Выбросы парниковых газов  
(2021 год: 30,3 млн тонн CO<sub>2</sub>e)

\$7 254 млн

Распределенная экономическая стоимость  
(2021 год: \$6 240 млн)



Более подробная информация о компании представлена на сайте [eurasianresources.lu](http://eurasianresources.lu)

<sup>1</sup> Не включая подрядчиков.



стр. 9

Устойчивость



стр. 10

Гибкость



стр. 11

Ценность для общества

## Введение

- 3 Обзор Группы ERG
- 5 Обращение Главного исполнительного директора
- 8 Наша бизнес-модель
- 12 Наша стратегия
- 14 Результаты деятельности
- 17 Существенные вопросы

## 1. Подготовка нашего бизнеса к будущему

- 21 Развитие и поддержание активов
- 26 Технологии, эффективность и цифровизация

## 2. Помогая нашим людям процветать

- 31 Здоровье и производственная безопасность
- 35 Привлечение, развитие и удержание персонала
- 39 Трудовые отношения

## 3. Развитие и благосостояние местных сообществ

- 43 Воздействие на местные сообщества
- 47 Социальные инвестиции

## 4. Эффективное управление в области экологии

- 55 Управление воздействием на воздух и воду
- 59 Энергия и изменение климата
- 63 Управление хвостохранилищами и отходами

## 5. Роль ERG в жизни общества

- 66 Распределение ценности
- 71 Этика и комплаенс, включая права человека
- 76 Ответственные производственно-сбытовые цепочки
- 81 Взаимодействие с государственными органами и законодательство

## Приложение

- 83 Корпоративное управление, его структура и риск-менеджмент
- 89 Подходы к управлению
- 94 Какие вопросы являются существенными для ERG и почему?
- 96 Обзор взаимодействия со стейкхолдерами
- 100 Соответствие ЦУР ООН
- 103 Ключевые примеры участия во внешних инициативах
- 104 Перечень ключевых операционных активов
- 105 Указатель содержания GRI
- 109 Таблица показателей Глобального договора ООН
- 109 Единицы измерения

## О данном отчете

В отчете рассматривается деятельность ERG в области устойчивого развития за 2022 год. Отчет охватывает деятельность ERG в области добычи и переработки полезных ископаемых, энергетики, проектной и транспортной деятельности.

Содержание отчета было сформировано с учетом требований Стандартов Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI). В отчете рассматриваются наиболее важные вопросы устойчивого развития ERG (стр. 17). Содержание отчета не было заверено третьими сторонами, однако была проведена его внутренняя проверка и валидация.

ERG является участником Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН). Настоящий отчет опубликован в рамках выполнения наших обязательств по раскрытию информации о внедрении Принципов Глобального договора ООН.

Данный отчет был подготовлен на английском, казахском, русском и китайском языках. В случае выявления каких-либо несоответствий англоязычная версия отчета является преобладающей.

## Примечания к отчету

Под «ERG» или «Группой» подразумеваются компания Eurasian Resources Group S.à r.l. и (или) ее дочерние предприятия.

Отчет содержит прогнозные заявления. Информация о прогнозных заявлениях представлена на последнем форзаце данного документа.

Масштабы стран и их границы на картах, используемых в данном отчете, являются ориентировочными.

Мы будем рады получить обратную связь. Комментарии или запросы о предоставлении дополнительной информации необходимо направлять по следующему адресу: [sd.report@erg.net](mailto:sd.report@erg.net).

## ОБЗОР ГРУППЫ ERG

# Диверсифицированная компания в сфере разработки природных ресурсов, содействующая энергопереходу

ERG представляет треть горно-металлургического сектора Республики Казахстан и является ведущим мировым производителем высокоуглеродистого феррохрома по содержанию хрома, крупным поставщиком железной руды, алюминия и глинозема в Евразии, а также производителем электроэнергии, промышленного оборудования и железнодорожным оператором.

Наше предприятие Metalkol в ДРК является вторым крупнейшим производителем кобальта в мире. ERG также является крупным производителем меди в ДРК и реализует проекты по разработке месторождений других полезных ископаемых в Мали, Мозамбике, ЮАР и Зимбабве. В этом регионе мы также реализуем трансграничные перевозки компанией SABOT.

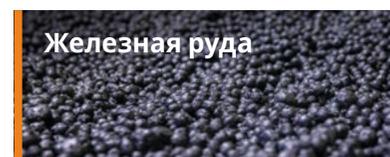
В Бразилии продолжается развитие нашего интегрированного железорудного и логистического предприятия VAMIN.

### ДИВИЗИОНЫ ГРУППЫ



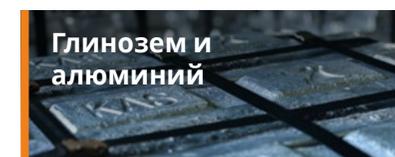
**\$2 813 млн**  
Выручка

**\$1 465 млн**  
ЕБИТДА



**\$1 122 млн**  
Выручка

**\$435 млн**  
ЕБИТДА



**\$1 178 млн**  
Выручка

**\$303 млн**  
ЕБИТДА



**\$2 392 млн**  
Выручка

**\$1 028 млн**  
ЕБИТДА



**\$657 млн**  
Выручка

**\$196 млн**  
ЕБИТДА



**\$303 млн**  
Выручка

**\$60 млн**  
ЕБИТДА

### ЧТО ОТЛИЧАЕТ НАС ОТ ДРУГИХ



> Диверсифицированный портфель, включающий предприятия с низким уровнем затрат и высоким потенциалом роста



> Интегрированные горно-металлургические, перерабатывающие, энергетические, логистические и маркетинговые предприятия



> Один из крупнейших в мире поставщиков ответственно произведенного кобальта



> Многолетняя диверсифицированная клиентская база по всему миру



> Участие в программе Китая «Один пояс, один путь» – стратегическое расположение в центре Евразии



> Многолетняя деятельность в Казахстане с глобальным операционным присутствием

# Наше присутствие в мире

- **Производственные регионы:** Бразилия | ДРК | Замбия<sup>1</sup> | Казахстан
- **Регионы развития:** Мали | Мозамбик | Зимбабве | Саудовская Аравия | ЮАР



**КАЗАХСТАН**

В Казахстане сосредоточена большая часть производственных активов и персонала ERG. Здесь расположены предприятия Казхром, ССПГО, Качары Руда, Аллюминий Казахстана, Казахстанский электролизный завод (КЭЗ), Евроазиатская энергетическая корпорация (ЕЭК), Шубаркол Комир, 3-Энергоорталык, Транском и ERG Service. В Казахстане производятся алюминий и ферросплавы, которые играют важную роль в глобальном энергопереходе.

**Основная продукция и услуги**

Ферросплавы, железная руда, глинозем и алюминий, энергетика, логистика

**Численность персонала**

64 246

**Распределенная экономическая стоимость**

\$4 339 млн

**LTIFR**

0,99

**Контекст устойчивого развития:** Нашей приоритетной задачей является улучшение социально-экономических условий в отдаленных моногородах, а также повышение качества воздуха в регионах нашего присутствия. Помимо этого, мы вносим значимый вклад в социально-экономическое развитие на национальном уровне (стр. 47). Мы также осознаем важность сокращения выбросов парниковых газов нашими предприятиями и реализуем проекты в области возобновляемой энергетики (стр. 61).



**АФРИКА**

Предприятие Metalkol в ДРК осуществляет повторную переработку хвостов и является одним из крупнейших производителей кобальта в мире. Metalkol также производит металлическую медь. На руднике Frontier, расположенном на границе между ДРК и Замбией, производится сульфидный медный концентрат. В декабре 2022 года возобновило работу наше предприятие по производству кобальта и меди Boss Mining в ДРК<sup>2</sup>. Наша логистическая компания SABOT обслуживает как собственную деятельность, так и сторонних клиентов.

**Основная продукция и услуги**

Кобальт, медь, логистика

**Численность персонала**

4 062

**Распределенная экономическая стоимость**

\$1 858 млн

**LTIFR**

0,26

**Контекст устойчивого развития:** В нашем производстве не используется сырье, полученное в результате артельной и мелко-масштабной добычи. Тем не менее ERG занимается решением ряда проблем, связанных с этим вопросом. Переработка и безопасное хранение накопленных хвостов на предприятии Metalkol также обеспечивают снижение негативного воздействия на окружающую среду. В 2022 году на предприятии Metalkol был проведен аудит в рамках процесса RMAP RMI, который подтвердил соответствие стандартам RMI (стр. 77).



**БРАЗИЛИЯ**

Интегрированное предприятие VAMIN в штате Баия включает железорудное месторождение Педра-де-Ферро, содержащее руду очень высокого качества, а также участок трансконтинентальной железной дороги FIOЛ и глубоководный порт Порту-Сул. VAMIN является одним из крупнейших проектов по развитию инфраструктуры в Бразилии с планируемым объемом производства железной руды 26 млн тонн.

**Основная продукция**

Железная руда

**Численность персонала**

277

**Распределенная экономическая стоимость**

\$235 млн

**LTIFR**

0,0

**Контекст устойчивого развития:** Как крупный инфраструктурный проект, VAMIN требует постоянного контроля своего экологического и социального воздействия. Ожидается, что этот проект создаст для штата Баия существенные экономические преимущества, в том числе за счет создания важного логистического коридора общего пользования (стр. 25) и экспорта высококачественной железной руды с низким содержанием примесей.

**Корпоративные офисы**

Европа: Амстердам | Люксембург | Штайнхаузен | Азия: Астана | Пекин | Африка: Йоханнесбург | Лубумбаши | Маврикий | Ближний Восток: Джедда | Дубай | Южная Америка: Сальвадор

<sup>1</sup> Предприятие Chambishi Metals в Замбии в настоящий момент законсервировано. <sup>2</sup> В июне 2023 года предприятие Boss Mining было временно приостановлено. Более подробная информация представлена на стр. 44.

## ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

# Обеспечение нашей готовности к будущему



33

Мы продолжили принимать меры для того, чтобы наш бизнес мог содействовать глобальному энергопереходу и извлекать преимущества из ожидаемого сырьевого суперцикла

В 2022 году мы вновь продемонстрировали способность преодолевать неблагоприятное воздействие внешних факторов, включая снижение цен на сырьевые товары, повышение процентных ставок и продолжающийся конфликт между Россией и Украиной. Мы проявили устойчивость и гибкость, что позволило ограничить воздействие этих факторов на наши операционные и финансовые показатели.

В то же время мы продолжили принимать меры для того, чтобы наш бизнес мог содействовать глобальному энергопереходу и извлекать преимущества из ожидаемого сырьевого суперцикла. Мы также продолжили работу по внедрению международных передовых практик, включая такие направления, как сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, ответственное управление

производственно-сбытовыми цепочками, комплексная проверка соблюдения прав человека и управление хвостохранилищами.

К моему глубокому сожалению, в результате несчастных случаев на производстве в Казахстане погибли пять сотрудников и два подрядчика. Подобные происшествия являются недопустимыми и их предотвращение остается для нас безусловным приоритетом. Ввиду этого, мы реализуем целенаправленные меры для повышения уровня производственной безопасности на всех наших предприятиях. В частности, в 2023 году в Казахстане будет запущена масштабная пятилетняя программа по улучшению результативности в этой области (стр. 34). К сожалению, в 2022 году еще один наш сотрудник скончался от COVID-19. От имени всего коллектива ERG я выражаю искренние соболезнования родным, друзьям и коллегам погибших.

Кроме того, серьезным потрясением стало наводнение в ДРК в марте 2023 года, которое затронуло предприятие Boss Mining и близлежащие сообщества. В сотрудничестве с местными жителями, уполномоченными ведомствами и организациями гражданского общества мы оказали поддержку пострадавшим и приняли меры для выяснения обстоятельств этого стихийного бедствия.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По итогам 2022 года показатель EBITDA упал почти на 20%, при этом в 2021 году он вырос на 108%. Динамика данного показателя в 2022 году была обусловлена сокращением выручки на 7% под влиянием ряда факторов, включая приостановку поставок железной руды в Россию, избыток предложения на рынке кобальта и снижение цен на железную руду и медь.

Тем не менее агентство Standard and Poor's повысило кредитный рейтинг ERG с B- до B, а агентство Moody's подтвердило присвоенный ERG кредитный рейтинг на уровне B1. Прогноз по обоим рейтингам – «Стабильный».

Мы увеличили производство металлической меди (на 5%) и гидроксида кобальта (на 9%). В то же время производство железной руды было сокращено на 29% в связи с приостановкой поставок в Россию. Кроме того, производство алюминия сократилось на 5% в результате производственного инцидента на Казахстанском электролизном заводе, последствия которого к настоящему времени уже устранены. Производство медного концентрата снизилось на 12% в соответствии с планом горных работ на предприятии Frontier в ДРК.

### ПОКАЗАТЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

#### Обеспечение устойчивости бизнеса и его готовности к будущему

В 2022 году была начата внутренняя реорганизация с целью делегирования более широкого ряда управленческих задач на уровень регионов. Это обеспечит эффективность принятия решений с учетом региональной специфики и позволит повысить организационную эффективность.

Кроме того, мы сосредоточились на вопросах развития и поддержания наших активов и увеличили капитальные затраты на 54%. Это включало отложенные инвестиции с 2021 года, а также инвестиции в действующие предприятия в Казахстане с целью обеспечения их готовности к будущему с операционной, коммерческой и экологической точки зрения.

Увеличение капитальных затрат также обеспечит реализацию наших стратегических инициатив по наращиванию производства в Африке (где мы планируем увеличить производство меди и кобальта в ДРК в два раза) и дальнейшему развитию предприятия VAMIN в Бразилии, включая объекты возобновляемой энергетики.

Кроме того, мы также расширяем объем геологоразведочных работ в наших текущих регионах присутствия и изучаем новые возможности в Саудовской Аравии.

Это включает разведку месторождений полезных ископаемых, которые будут востребованы в будущем, начиная с меди и заканчивая редкоземельными металлами.

В совокупности все это позволит нам удовлетворить прогнозируемый значительный рост спроса на металлы, который обусловлен энергопереходом. Это также позволит нам содействовать глобальным усилиям, направленным на обеспечение надежности поставок критически важных металлов, произведенных ответственным образом.

#### Внимание к углеродоемкости нашего производства

В долгосрочной перспективе мы планируем снизить углеродоемкость нашего производства путем постепенного сокращения использования электроэнергии из угля в Казахстане, повышения энергоэффективности и реализации проектов в сфере возобновляемой энергетики.

В частности, в 2024 году планируется ввод в эксплуатацию ветряной электростанции Хромтау-1 мощностью 155 МВт в районе Донского ГОКа. Кроме того, в рамках оценки долгосрочных инициатив по декарбонизации в Казахстане мы применяем внутреннюю цену на углерод.

Следует отметить, что эта работа проводится на фоне краткосрочного дефицита электроэнергии в Казахстане, который обусловил необходимость в увеличении выработки электроэнергии из угля для его устранения и восполнения нехватки энергоснабжения в стране.

#### Формирование ответственных производственно-сбытовых цепочек полезных ископаемых

Я горжусь тем, что мы делаем для создания прозрачных, ответственных и основанных на сотрудничестве производственно-сбытовых цепочек полезных ископаемых. В 2022 году на предприятии Metalkol был проведен первый аудит в рамках Процесса обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP) Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI). По итогам аудита было установлено, что деятельность предприятия отвечает требованиям соответствующих стандартов RMI. В 2023 году было получено повторное подтверждение этого соответствия. Кроме того, мы опубликовали второй и третий Отчеты о соответствии предприятия Metalkol принципам программы «Чистые кобальт и медь», а также заключения об их независимом заверении компанией PwC в июле 2022 года и июне 2023 года соответственно.

Мы продолжили играть ведущую роль в деятельности Глобального альянса для сектора аккумуляторных батарей (GBA) – многосторонней организации, насчитывающей более 140 членов, одним из основателей которой является ERG. Я рад отметить пилотный запуск первого в мире Паспорта аккумуляторных батарей, представленного GBA на ежегодном заседании Всемирного экономического форума в Давосе в начале 2023 года. Целью Паспорта является предоставление стейкхолдерам полной картины о происхождении материалов, которые используются в аккумуляторных батареях, включая аспекты устойчивого развития.

Мы также оказываем активное содействие сотрудничеству GBA с другими организациями в этой области, такими как проект Battery Pass и Инициатива по устойчивым рынкам (SMI). SMI содействует дальнейшему повышению роли частного сектора в достижении глобальных целей в области устойчивого развития. В 2023 году я был назначен неисполнительным директором-учредителем SMI, что стало для меня большой честью.

## ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПРОДОЛЖЕНИЕ

Наша деятельность не ограничивается производством материалов, которые используются в аккумуляторных батареях. Мы также продолжили реализацию программы «Ответственное производство алюминия», которая обеспечивает соблюдение требований Ответственного подхода Лондонской биржи металлов (LME) к выбору поставщиков. Кроме того, Международная ассоциация производителей хрома (ICDA) присвоила Казхрому статус «Ответственного производителя хрома». Данное предприятие также получило Платиновую медаль рейтингового агентства EcoVadis.

### Поддержка и развитие наших сотрудников

Для обеспечения гибкости и устойчивости бизнеса необходимы квалифицированные и мотивированные сотрудники. В Казахстане было проведено дифференцированное повышение заработной платы для более чем 60 тыс. сотрудников, реализованы мероприятия по улучшению условий труда и повышению уровня жизни в моногородах, а также расширены программы повышения квалификации с особым вниманием к развитию передовых специализированных навыков. Также продолжается трансформация нашей корпоративной культуры, в том числе путем внедрения Производственной системы ERG Way.

В Африке были расширены программы повышения квалификации сотрудников в контексте увеличения масштабов производственной деятельности, включая наращивание производства на второй очереди предприятия Metalkol и переход к разработке месторождения собственными силами на предприятии Frontier, а также в контексте планируемого расширения деятельности в данном регионе в целом. Предприятие BAMIN в Бразилии получило сертификацию Great Place to Work®, а наша работа по найму и повышению квалификации персонала в этом регионе также направлена на поддержку наращивания производства.

### Создание ценности для местных сообществ и общества в целом в странах нашего присутствия

В 2022 году экономическая стоимость, распределенная среди стейкхолдеров в странах присутствия ERG, включая сотрудников, поставщиков (местных и международных) и правительства стран нашего присутствия, составила 7 254 млн долларов США (2021 год: 6 240 млн долларов США). Эта сумма включает расходы на уплату налогов в объеме 1 257 млн долларов США (2021 год: 1 426 млн долларов США).

Объем социальных инвестиций Группы увеличился до 96 млн долларов США (2021 год: 65,2 млн долларов США). В частности, было выделено 65 млн долларов США на поддержку создания общественного социального фонда «Қазақстан халқына». В рамках этой и других инициатив мы оказываем активное содействие решению национальных социально-экономических задач, определенных Правительством Республики Казахстан. Наши социальные инвестиции в данной стране также направлены на содействие социально-экономическому развитию моногородов, повышение профессиональной квалификации молодежи и обеспечение участия населения в местном управлении.

В ДРК была продолжена реализация мероприятий в рамках Реестров обязательств, что позволяет местным сообществам участвовать в определении приоритетных направлений их развития. Особое внимание уделялось созданию альтернативных источников дохода (в том числе для старательских общин), обеспечению доступа к чистой воде, здравоохранению и образованию.

В Бразилии предприятие BAMIN построит железнодорожную и портовую инфраструктуру общего пользования в штате Баия, которая будет использоваться для транспортировки железной руды BAMIN, а также грузов сторонних организаций. Ожидается, что этот проект внесет вклад в долгосрочный рост экономики региона и, в сочетании с поддержкой социальных проектов, создаст преимущества для местных сообществ, а также для населения штата Баия в целом.

### Планы и перспективы

Мы заложили надежную основу для устойчивого роста в будущем благодаря нашим инициативам, направленным на развитие гибкого и устойчивого бизнеса, который создает ценность для широкого круга стейкхолдеров и общества в целом. В то же время мы продолжим выстраивать нашу деятельность таким образом, чтобы содействовать глобальному энергопереходу и извлекать преимущества из ожидаемого роста спроса на ответственно произведенные металлы, который станет самым масштабным в истории.



**Бенедикт Соботка**  
Главный исполнительный директор

## НАША БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

# Создание ценности для широкого круга стейкхолдеров

### РЕСУРСЫ

Финансовый капитал

Человеческий капитал

Социальный капитал

Природный капитал

Производственный капитал

Интеллектуальный капитал

### ИНТЕГРИРОВАННОЕ ПРОИЗВОДСТВО



### НАША ПРОДУКЦИЯ И СФЕРЫ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

#### Металлы будущего / зеленой энергетики



**Кобальт**  
Литий-ионные батареи



**Медь**  
Инфраструктура, транспорт, электроника



**Глинозем и алюминий**  
Инфраструктура, строительство, транспорт

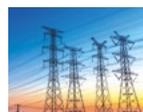
#### Другие металлы / виды продукции



**Ферросплавы**  
Сталелитейная промышленность



**Железная руда**  
Сталелитейная промышленность



**Уголь**  
Производство электроэнергии

### ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ГРУППЫ

\$3 392 млн

Базовый показатель EBITDA

\$7 924 млн

Выручка

0,91

LTIFR

68 776<sup>1</sup>

Численность персонала

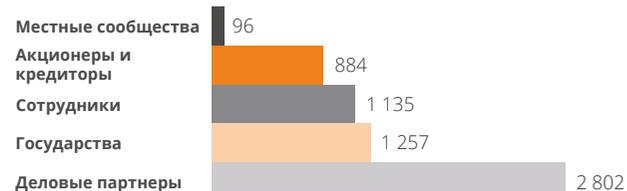
29,9 млн тонн CO<sub>2</sub>e

Выбросы парниковых газов

1 989 млн м<sup>3</sup>

Потребление воды

#### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ (млн \$)



**Итого** \$7 254 млн<sup>2</sup>

⊗ Подробнее о создании и распределении ценности на стр. 66.

⊗ Подробнее о нашем влиянии на общество в целом на стр. 11.

<sup>1</sup> Не включая подрядчиков.

<sup>2</sup> Полная разбивка этого показателя представлена в таблице на стр. 68.

Ценности  
⊗ Стр. 89.

Стратегия  
⊗ Стр. 12.

Корпоративное управление  
⊗ Стр. 83.

Стейкхолдеры  
⊗ Стр. 96.

Риски  
⊗ Стр. 85.

Существенные вопросы  
⊗ Стр. 17.

# Устойчивость

## бизнеса

\$3 392 млн

базовый показатель EBITDA  
(2021 год: \$4 210 млн)

\$481 млн

свободный денежный поток  
(2021 год: \$1 830 млн)

## УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА СЕГОДНЯ И В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ

В 2022 году мы столкнулись с целым рядом вызовов, включая изменения геополитической ситуации (стр. 18). Несмотря на это, нам удалось обеспечить финансовую устойчивость нашего бизнеса. В частности, наши кредитные рейтинги остались на прежнем уровне или были повышены (стр. 15).

Однако эти сложные условия подчеркнули необходимость дальнейшего укрепления нашего финансового положения. В этом контексте мы:

- Сократили общий объем задолженности приблизительно на 240 млн долларов США;
- Продолжили работу по диверсификации долгового портфеля;
- Продолжали соблюдать все финансовые ковенанты, а также все применимые санкции в соответствии с нашими политиками в области комплаенс (стр. 92).

Помимо этого, мы также инвестировали в обеспечение устойчивости нашей операционной деятельности и, как следствие, в обеспечение нашей устойчивости в долгосрочной перспективе. Это включало:

- Значительные инвестиции в действующие предприятия Группы в Казахстане с целью поддержания уровня производства, формирования долгосрочной минерально-сырьевой базы и сокращения издержек в будущем (стр. 22);
- Развитие возобновляемой энергетики в Казахстане в рамках долгосрочных инициатив по декарбонизации (стр. 61);
- Расширение охвата геологоразведочных работ в Казахстане и Африке, а также изучение возможностей в Саудовской Аравии (стр. 21);
- Нарастивание производства на второй очереди предприятия Metalkol в ДРК (стр. 23);
- Подготовку к возможному расширению деятельности BAMIN в Бразилии – интегрированного железорудного и логистического предприятия мирового уровня (стр. 24).

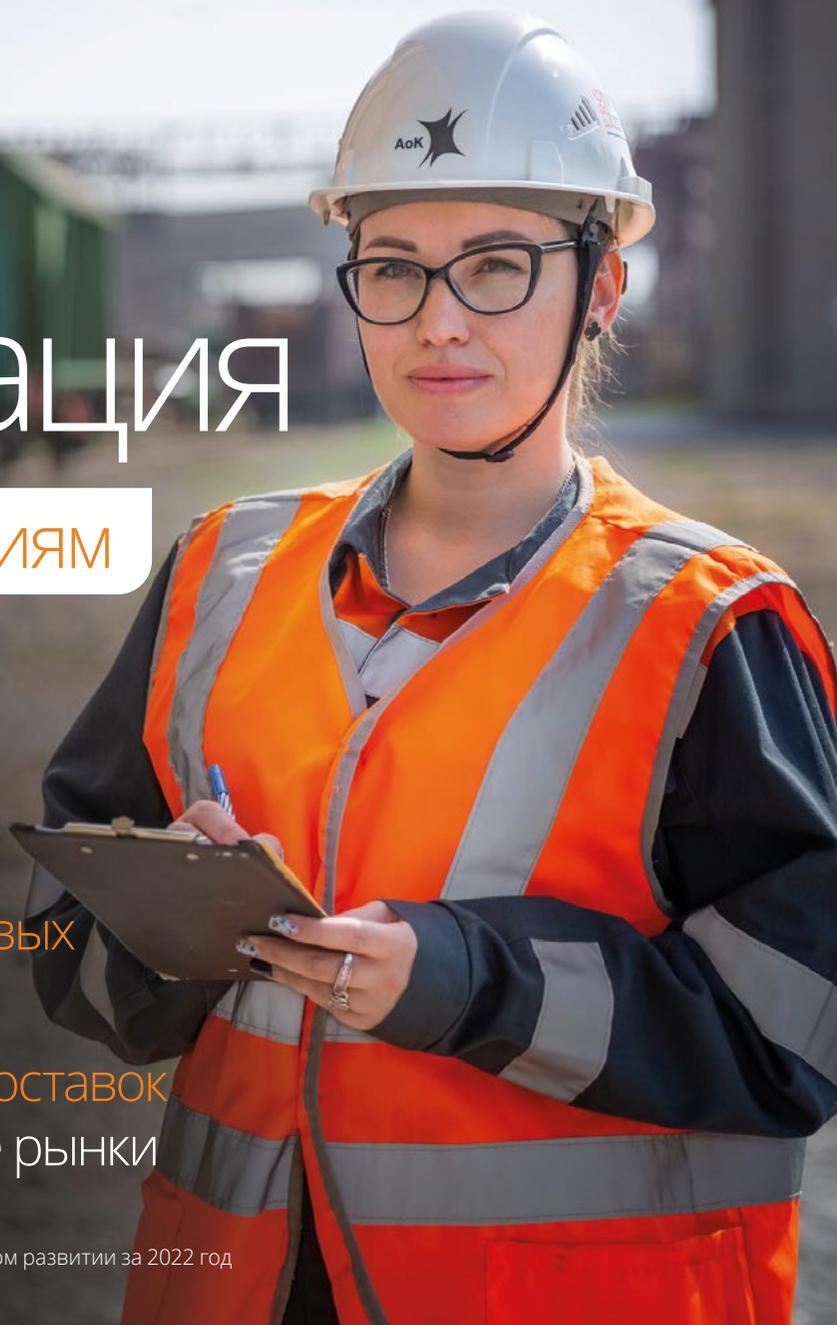
Кроме того, мы начали работу по организационной трансформации Группы. Особое внимание уделяется делегированию управленческих задач на уровень региональных подразделений с целью обеспечения эффективности принятия решений.

# Адаптация

## К НОВЫМ УСЛОВИЯМ

Пересмотр финансовых соглашений

Перенаправление поставок продукции на новые рынки



## ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГЕОПОЛИТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

В 2022 году геополитическая ситуация была сложной и изменчивой. Это обусловило необходимость в оперативном и эффективном принятии решений и активном управлении нашей деятельностью. В частности, вооруженный конфликт между Россией и Украиной оказал существенное воздействие на мировые товарные и финансовые рынки. Ряд стран и международных организаций ввели санкции против правительства России, ряда компаний, крупнейших российских банков и физических лиц<sup>1</sup>. Конфликт также оказал существенное негативное влияние на сложившиеся товарные потоки, проходившие через территорию России и Украины.

Эти события оказали влияние на ERG. В частности, были введены санкции против некоторых из кредиторов Группы и против одного из крупнейших покупателей железной руды. В то же время цены на энергетический уголь выросли, поскольку многие европейские страны начали искать альтернативы российскому природному газу и углю. На рынках некоторых других сырьевых товаров Группы ценовая конъюнктура была менее благоприятной (стр. 15).

Группа успешно адаптировалась к этим сложным обстоятельствам, при этом полностью соблюдая все применимые санкции. Под руководством специально созданного Глобального кризисного штаба (стр. 72) и при активном содействии со стороны Функции комплаенс были реализованы стратегические меры реагирования. Ключевые мероприятия включали в себя следующее:

- Согласование внесения изменений в условия соглашений и (или) прекращение ряда сделок с кредиторами, в отношении которых были введены санкции (стр. 72);
- Приостановка поставок продукции клиентам, в отношении которых были введены санкции, и перенаправление поставок на альтернативные рынки (стр. 14);
- Прекращение сотрудничества с поставщиками, в отношении которых были введены санкции, поиск альтернативных поставщиков и формирование запасов важнейших компонентов для обеспечения производственной деятельности;
- Сокращение офиса ERG в Москве в рамках подготовки к его закрытию.

Эти и другие мероприятия позволили нам снизить потенциальное негативное воздействие данных событий на нашу деятельность.

<sup>1</sup> Санкции были применены, среди прочих, США, Европейским союзом, Швейцарией и Великобританией.

Создание

# ценности для общества

\$7 254 млн

распределенная  
экономическая стоимость<sup>1</sup>  
(2021 год: \$6 240 млн)

\$96 млн

социальные инвестиции  
(2021 год: \$65,2 млн)

## Вклад в создание ценности для общества

Содействие глобальному энергопереходу	стр. 59
Поддержка местных поставщиков	стр. 66
Формирование ответственных производственно-сбытовых цепочек	стр. 76
Содействие развитию в Казахстане	стр. 20
Создание инновационной рабочей силы в Казахстане	стр. 35
Содействие модернизации производства в Казахстане	стр. 20
Улучшение условий жизни в ДРК	стр. 51
Содействие развитию экономики Бразилии	стр. 67

## СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ШИРОКОГО КРУГА СТЕЙКХОЛДЕРОВ И ОБЩЕСТВА В ЦЕЛОМ

Поскольку наш бизнес является глобальным и диверсифицированным, мы создаем ценность для общества на местном, региональном и национальном уровнях в ряде стран.

Наше наиболее значительное экономическое воздействие проявляется в форме прямого распределения экономической стоимости среди наших стейкхолдеров, включая уплату налогов и заработной платы, закупки у местных поставщиков и социальные инвестиции. В свою очередь, это содействует созданию непрямого и опосредованного экономического воздействия, включая создание рабочих мест и положительное влияние в результате расходов наших сотрудников, деятельности подрядчиков и поставщиков.

Кроме того, поставки высококачественной, произведенной ответственным образом продукции на ключевые экспортные рынки, способствуют поддержанию различных видов деятельности – от развития инфраструктуры до производства электромобилей. Кобальт, медь, алюминий и ферросплавы, которые мы производим, содействуют глобальному энергопереходу и представляют высокий уровень гарантий обеспечения ответственной производственно-сбытовой цепочки.

Аналогичным образом, в Казахстане, электроэнергия и промышленное оборудование, которые мы производим, а также железнодорожные услуги используются различными промышленными и бытовыми потребителями.

В дополнение к этому в силу того, что у нас сложились давние и тесные отношения с местными сообществами в Казахстане, а 40% акций ERG находится в собственности Правительства Республики Казахстан, ERG играет уникальную роль в обеспечении социально-экономического развития моногородов и регионов своего присутствия, а также вносит значимый вклад в реализацию социальных проектов на национальном уровне (стр. 47).

Наши предприятия в Африке и Бразилии вносят важный вклад в развитие стран присутствия и местных сообществ. Это включает инвестиции в поддержку долгосрочного социально-экономического развития в ДРК, в том числе в рамках Реестров обязательств (стр. 50), а также положительное социально-экономическое воздействие в штате Баия в Бразилии в результате деятельности нашего предприятия BAMIN (стр. 67).

<sup>1</sup> Включая социальные инвестиции.

# Обеспечивая устойчивое развитие бизнеса

## НАШ ПОДХОД

Для ERG устойчивое развитие означает не только ответственное управление в области воздействия на окружающую среду, социального развития и корпоративного управления, но также:

- Обеспечение стабильного функционирования нашего бизнеса, его готовности к будущим изменениям и способности создавать ценность в долгосрочной перспективе;
- Создание преимуществ для наших стейкхолдеров, включая сотрудников, акционеров, клиентов, бизнес-партнеров, местные сообщества и правительства стран нашего присутствия;
- Содействие глобальному энергопереходу путем удовлетворения растущего спроса на ключевые металлы, такие как кобальт, медь и алюминий, а также ферросплавы (в контексте развития новой инфраструктуры для газовой, ветряной и атомной энергетики).

Этот подход отражен в нашей Стратегии-2025, целью которой является достижение устойчивости бизнеса.

ERG также является участником Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН) и поддерживает Цели устойчивого развития ООН (далее – ЦУР).

Мы определили для ERG наиболее релевантные ЦУР<sup>1</sup> с учетом:

- Возможной синергии достижения ЦУР и деятельности Группы;
  - Возможности Группы влиять на достижение ЦУР;
  - Степени актуальности достижения каждой из ЦУР для направлений нашей деятельности.
- 🔍 Более подробная информация о соответствии наших существенных вопросов релевантным ЦУР ООН приведена на стр. 100 в Приложении.

## Внедрение принципов устойчивого развития

В 2022 году продолжалась разработка долгосрочной ESG-стратегии. В частности, осуществлялась разработка ESG-целей до 2030 года и соответствующих планов мероприятий по ключевым направлениям.

Кроме того, была принята новая Политика в области устойчивого развития, которая обеспечит внедрение принципов, подходов и систем управления, необходимых для формирования единого последовательного подхода Группы к устойчивому развитию (см.: [eurasianresources.lu](http://eurasianresources.lu)).

В начале 2023 года также была завершена разработка новой Политики по управлению воздействием и адаптацией к изменению климата для предприятий Группы в Казахстане. Среди прочего, в ней закреплены наши обязательства по установлению целевых показателей по сокращению выбросов парниковых газов в средне- и долгосрочной перспективе с целью достижения нулевого уровня выбросов (стр. 60).

Аналитический центр ERG по декарбонизации в Казахстане, созданный в 2021 году, выступает в качестве центра компетенций в данной области. Центр руководит реализацией инициатив по снижению углеродоемкости нашего производства и осуществляет взаимодействие с внешними стейкхолдерами. Центр также принимает участие в реализации ряда государственных инициатив по декарбонизации экономики Казахстана.

В течение 2022 года ESG-Комитет провел четыре заседания и рассмотрел следующие вопросы:

- Показатели в области производственной безопасности и охраны труда;
- Требования к отчетности в области устойчивого развития, включая положения Директивы ЕС о корпоративной отчетности в области устойчивого развития;
- Требования ESG-рейтингов;
- Охрана окружающей среды;
- Программы повышения энергоэффективности;
- Повторное использование и утилизация отходов производства;
- Возможности для привлечения зеленого финансирования.

## Принципы устойчивого развития



Нулевой ущерб



Лидерство



Подотчетность



Сбалансированность



Добросовестность



Инновации



<sup>1</sup> Ссылки на ЦУР ООН приведены в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов и не являются официально принятыми целями ERG.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ		КЛЮЧЕВЫЕ СТЕЙКХОЛДЕРЫ	
<p><b>Сбалансированно растущий портфель</b></p> <p>Стабильный рост и развитие портфеля активов в Казахстане и за рубежом</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дальнейшее развитие существующих активов в Казахстане</li> <li>• Увеличение отдачи от текущего портфеля международных активов</li> <li>• Оптимизация портфеля за счет новых возможностей использования природных ресурсов и (или) продажи активов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дальнейшее развитие портфеля энергетических проектов Группы, включая проекты в области возобновляемой энергетики и создание дополнительных гибких балансирующих мощностей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Акционеры</li> <li>• Правительства стран присутствия</li> <li>• Местные сообщества</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиенты</li> <li>• Поставщики / подрядчики</li> <li>• Кредиторы</li> </ul>
<p><b>Счастливый и профессиональный коллектив</b></p> <p>Обеспечение возможностей для профессионального и личного роста сотрудников и забота об их безопасности и благополучии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание безопасных условий труда, укрепление здоровья сотрудников и поддержка здорового образа жизни</li> <li>• Создание комфортных условий труда</li> <li>• Повышение привлекательности ERG как работодателя, включая расширение пакета социальных льгот, предоставляемых сотрудникам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие корпоративной культуры</li> <li>• Развитие стратегических навыков и компетенций сотрудников, включая развитие кадрового резерва и лидерского потенциала</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудники</li> <li>• Правительства стран присутствия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регуляторные органы</li> <li>• Местные сообщества</li> </ul>
<p><b>Устойчивое развитие регионов присутствия</b></p> <p>Вклад в социально-экономическое развитие и благополучие местных сообществ в регионах присутствия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение благополучия и благосостояния общества в регионах присутствия</li> <li>• Соответствие международным экологическим стандартам, в том числе относящимся к воде, воздуху и почве</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие местного предпринимательства и создание локальной бизнес-среды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Местные сообщества</li> <li>• Регуляторные органы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Региональные органы власти</li> <li>• Организации гражданского общества</li> </ul>
<p><b>Эффективность во всем</b></p> <p>Полномасштабная программа операционной эффективности на уровне отдельных активов и корпоративного офиса</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сокращение удельных затрат за счет устранения узких мест и повышения производительности</li> <li>• Повышение организационной эффективности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рост эффективности продаж</li> <li>• Формирование культуры и инструментов непрерывных улучшений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Акционеры</li> <li>• Клиенты</li> <li>• Сотрудники</li> </ul>	
<p><b>Финансовая стабильность</b></p> <p>Дальнейшая финансовая стабилизация и обеспечение доходности для акционеров на комфортном уровне</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение комфортной дивидендной доходности для акционеров</li> <li>• Обеспечение высокой рентабельности инвестированного капитала</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Достижение и поддержание приемлемой долговой нагрузки</li> <li>• Поддержание высокого уровня ликвидности для обеспечения устойчивости бизнеса вне зависимости от рыночной конъюнктуры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Акционеры</li> <li>• Кредиторы</li> <li>• Сотрудники</li> <li>• Поставщики / подрядчики</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правительства стран присутствия</li> <li>• Местные сообщества</li> </ul>

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# Сохраняя устойчивость в трудные времена

### РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОНЪЮНКТУРА РЫНКА

- **Производство товарного гидроксида кобальта**

+8,7%

- **Производство товарной металлической меди**

+5,4%

В 2022 году мы вновь продемонстрировали устойчивость и гибкость нашего бизнеса в сложном макроэкономическом и геополитическом контексте.

Стремительный рост мирового спроса на сырьевые товары, наблюдавшийся после пандемии, сменился спадом, и в течение года наблюдалось снижение цен на большинство из них. Причинами являлись локдауны в Китае из-за коронавируса, повышение процентных ставок в США и энергетический кризис, вызванный конфликтом между Россией и Украиной.

В 2023 году мы ожидаем ослабление этих факторов, а также положительные изменения с точки зрения спроса на многие виды нашей продукции, обусловленные глобальным энергопереходом. В частности, прогнозируется, что за период с 2022 по 2030 год совокупный спрос на кобальт увеличится на 108% и достигнет почти 388 тыс. тонн<sup>1</sup>.

По прогнозам, мировой спрос на медь к 2035 году также возрастет почти в два раза – с 25 млн тонн в год до приблизительно 50 млн тонн в год – и в дальнейшем будет удерживаться на этом уровне<sup>2</sup>.

Динамика ключевых производственных показателей и рыночные тенденции представлены в таблице на стр. 15.

### ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- **Поддержание и повышение кредитных рейтингов в 2022 году**

- **Капитальные затраты**

+54,4%

В 2021 году базовый показатель EBITDA увеличился на 108,1%, однако в 2022 году он снизился на 19,4% до 3 392 млн долларов США (2021 год: 4 210 млн долларов США). Это было обусловлено сокращением выручки на 7,1% до 7 924 млн долларов США (2021 год: 8 530 млн долларов США), которое было вызвано снижением объема продаж железорудного концентрата и окатышей в результате приостановки поставок в Россию, а также снижением объема продаж кобальта, что было обусловлено избытком предложения на рынке и рядом других факторов. На динамику выручки также повлияло сокращение производства сульфидного медного концентрата и снижение цен на железную руду и медь. Однако воздействие этих факторов было частично компенсировано ростом цен на ферросплавы и алюминий, а также перенаправлением поставок на другие рынки и другим клиентам, в первую очередь в Китае и Казахстане.

По итогам года капитальные затраты возросли на 54,4% до 1 135 млн долларов США (2021 год: 735 млн долларов США). Увеличение капитальных затрат было направлено в первую очередь на раскрытие потенциала существующих активов, а также на реализацию новых проектов в области охраны окружающей среды, производственной безопасности и охраны труда, транспорта и производственного оборудования.

### Долговая нагрузка и финансовые соглашения

В соответствии с комплаенс-политикой ERG, были внесены изменения в условия ряда финансовых соглашений, а также прекращены определенные сделки и операции с крупными кредиторами, в отношении которых были введены санкции. Группа продолжает соблюдать все санкции, применимые к ее деятельности.

Для адаптации к этой ситуации потребовалось принять ряд мер, причем некоторые из них были сопряжены с существенными издержками для ERG. Они включали в себя:

- Отказ от неиспользованной гарантированной кредитной линии на сумму 550 млн долларов США;
- Досрочное погашение задолженности по ряду кредитных и лизинговых соглашений на сумму 372 млн долларов США;
- Выплаты на сумму 218 млн долларов США в связи с досрочным расторжением производных финансовых инструментов, заключенных с целью хеджирования цен на металлы;

- Отсрочку погашения основной задолженности и процентов минимум на один год и на срок до трех лет.

В декабре 2022 года также было заключено соглашение с дочерними обществами одного из кредиторов Группы, устанавливающее механизм совершения платежей с учетом соблюдения санкций с тем, чтобы избежать неисполнения платежных обязательств в будущем.

Мы продолжаем вести переговоры с кредиторами с целью обеспечения соблюдения всех применимых санкций.

В то же время продолжалась работа по диверсификации долгового портфеля Группы, включая поиск новых источников финансирования в Казахстане, Евразии и в других регионах. В 2022 году было заключено кредитное соглашение с Евразийским банком развития, по которому было выдано 55 млн долларов США, а также соглашение с Банком развития Казахстана об открытии кредитной линии на сумму до 78 млн долларов США (из данной суммы получено 43 млн долларов США).

В этом контексте Группа продолжала погашение задолженности, в результате чего сумма задолженности ERG сократилась приблизительно на 240 млн долларов США по сравнению с предыдущим годом. Несмотря на сложную ситуацию, долговая нагрузка Группы значительно снизилась, что способствовало повышению финансовой стабильности и устойчивости ERG.

<sup>1</sup> Институт кобальта, Отчет по рынку кобальта за 2021 год (опубликован в мае 2022 года), [cobaltinstitute.org](http://cobaltinstitute.org).

<sup>2</sup> S&P Global, «Будущее рынка меди», июль 2022 года, [spglobal.com](http://spglobal.com).

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

### Поддержание и повышение кредитных рейтингов

В июне 2022 года рейтинговое агентство Standard and Poor's повысило присвоенный Группе кредитный рейтинг с «В-» до «В» со «Стабильным» прогнозом, поскольку ожидается, что в ближайшие годы ERG будет поддерживать соотношение денежных средств от основной деятельности (FFO) к задолженности на уровне выше 20%<sup>1</sup>. Затем в декабре 2022 года агентство Moody's подтвердило присвоенный Группе рейтинг на уровне B1 со «Стабильным» прогнозом. Это основывалось на ожидании, что в ближайшие годы чистый долг Группы не увеличится.

### ДИНАМИКА КЛЮЧЕВЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И РЫНОЧНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В 2022 ГОДУ

Дивизион	Продукт	Динамика в 2022 году
<b>Ферросплавы</b>	<b>Ферросплавы</b> <span style="color: green;">▲</span> 0,8% 2022: 1 553 тыс. тонн (нетто) 2021: 1 540 тыс. тонн (нетто)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Незначительный рост производства ферросплавов был обусловлен увеличением производства ферросиликомарганца на Казхроме.</li> <li>Цены на феррохром на рынках Европы и США достигли исторического максимума, повысившись в годовом выражении приблизительно на 80% и 105% соответственно. Это было обусловлено ограниченностью предложения и энергетическим кризисом, вызванным конфликтом между Россией и Украиной.</li> </ul>
<b>Железная руда</b>	<b>Товарный железорудный концентрат и окатыши</b> <span style="color: red;">▼</span> (29,1%) 2022: 11 142 тыс. тонн 2021: 15 722 тыс. тонн <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сокращение производства было обусловлено приостановкой поставок в Россию. Объемы поставок были частично перенаправлены на альтернативные рынки, включая Китай и Казахстан.</li> <li>Кроме того, производство на предприятии BAMIN сократилось до 643 тыс. тонн (2021 год: 1 008 тыс. тонн), поскольку основное внимание уделялось реализации накопленных запасов продукции.</li> </ul>
<b>Глинозем и алюминий</b>	<b>Глинозем</b> <span style="color: green;">▲</span> 1,7% 2022: 1 338 тыс. тонн 2021: 1 315 тыс. тонн <b>Алюминий</b> <span style="color: red;">▼</span> (5,1%) 2022 год: 249 тыс. тонн 2021: 262 тыс. тонн	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сокращение производства алюминия было обусловлено проблемами, связанными с качеством анодов и процессом электролиза, которые были разрешены.</li> <li>Производство глинозема показало незначительный рост благодаря увеличению поставок международным покупателям.</li> <li>После существенного дефицита, наблюдавшегося в 2021 году, рынок алюминия приблизился к равновесию в результате роста поставок из Китая.</li> </ul>

1 В марте 2023 года по запросу Компании агентство Standard & Poor's отозвало кредитный рейтинг ERG. На момент отзыва рейтинга прогноз был стабильным.

2 Перерасчет.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Дивизион	Продукт	Динамика в 2022 году
Кобальт, медь и прочие цветные металлы	<b>Товарная металлическая медь</b> <span style="color: green;">▲</span> 5,4% 2022: 100 тыс. тонн 2021: 95 тыс. тонн	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение производства металлической меди и гидроксида кобальта было обусловлено наращиванием производства на второй очереди предприятия Metalkol, а также повышением показателей извлечения металла и качества сырья.</li> <li>Производство товарного медного концентрата на предприятии Frontier снизилось в соответствии с планом горных работ для проекта «Контур-3». В 2022 году была начата реализация проекта «Контур-4» с целью продления срока разработки месторождения (стр. 23).</li> </ul>
	<b>Товарная медь в концентрате</b> <span style="color: red;">▼</span> (11,6)% 2022: 91 тыс. тонн 2021: 102 тыс. тонн	
	<b>Товарный гидроксид кобальта</b> <span style="color: green;">▲</span> 8,7% 2022: 23 тыс. тонн 2021: 21 тыс. тонн	
Энергетика	<b>Уголь</b> <span style="color: green;">▲</span> 0,3% 2022: 29 967 тыс. тонн 2021: 29 891 тыс. тонн	<ul style="list-style-type: none"> <li>Объем производства энергетического угля был сопоставим с уровнем предыдущего года.</li> <li>Незначительный рост был обусловлен увеличением производства на предприятии Шубарколь Комир с целью удовлетворения спроса на внутреннем и международном рынках.</li> </ul>
	<b>Электроэнергия</b> <span style="color: red;">▼</span> (3,6)% 2022: 15 426 ГВт*ч 2021: 16 000 ГВт*ч	
Логистика	<b>Логистика (объем перевозок)</b> <span style="color: red;">▼</span> (13,0)% 2022: 45 345 тыс. тонн 2021: 52 139 тыс. тонн	<ul style="list-style-type: none"> <li>Объем перевозок сократился в результате снижения объема поставок железорудной продукции в Россию.</li> </ul>

## СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

# Определение наиболее важных вопросов

В 2022 году и в начале 2023 года были обновлены результаты и усовершенствован процесс оценки существенных вопросов ERG (см. панель ниже), результаты которой учитываются при подготовке нашей отчетности в области устойчивого развития, а также при управлении нашей деятельностью в целом.

В оценке были учтены изменения в передовой практике, включая требования Директивы ЕС о корпоративной отчетности в области устойчивого развития (CSRD) и проекта Европейских стандартов отчетности в области устойчивого развития (ESRS), разработанного Европейской консультативной группой по финансовой отчетности (EFRAG).

Это включает положения в отношении учета результатов взаимодействия со стейкхолдерами.

Приоритетность существенных вопросов была определена с использованием количественной скоринговой системы в соответствии с концепцией «внутренней / внешней» или «двойной» существенности. Согласно этой концепции оценивается следующее:

- **Существенность воздействия** (или воздействие на внешнюю среду), т. е. фактическое или потенциальное, положительное или негативное, прямое или косвенное воздействие деятельности ERG на людей или окружающую среду в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе;

- **Финансовая существенность** (или воздействие на Группу), т. е. существенное финансовое воздействие на ERG в контексте вопросов устойчивого развития.

Если какой-либо вопрос не был обозначен как существенный, это не означает, что он не является релевантным и не подлежит управлению. Это означает, что значимость данного вопроса недостаточно высока для подробного рассмотрения в настоящем отчете.

## Управление рисками

Наша система управления рисками обеспечивает надлежащее выявление и анализ потенциальных угроз для устойчивости нашего бизнеса, а также соответствующих возможностей. Результаты оценки рисков учитываются при определении наиболее важных вопросов устойчивого развития в рамках оценки существенности (включая понимание потенциальных финансовых последствий). Ключевые риски, которым подвержена ERG, представлены на стр. 85 в Приложении.

## ОБЗОР ПРОЦЕССА ОЦЕНКИ СУЩЕСТВЕННОСТИ

### 1 Документарный анализ

Оценка приоритетности потенциально существенных вопросов устойчивого развития, оказывающих влияние на ERG и (или) стейкхолдеров ERG, на основе внутренних и внешних материалов, а также результатов независимого анализа.

Определение приоритетности основано на скоринговой оценке с применением критериев "двойной существенности", а также учитывает ряд других параметров, включая результаты оценки рисков Группы и информацию из внешних источников.

### 2 Взаимодействие с внутренними стейкхолдерами

Валидация результатов документального анализа руководством и функциональными менеджерами Группы с последующей корректировкой оценки в соответствии с полученной обратной связью.

### 3 Взаимодействие с внешними стейкхолдерами

Взаимодействие с внешними стейкхолдерами с целью валидации промежуточных результатов оценки и их последующей корректировки, что включало в себя следующее:

- Интервью с 14 стейкхолдерами, включая клиентов ERG, НПО, компании в горно-металлургическом секторе, аккумуляторной промышленности и секторе развития;
- Онлайн-опрос, в котором приняли участие 44 стейкхолдера, включая клиентов, поставщиков, трейдеров, государственные органы и представителей академического сообщества.

### 4 Валидация и финализация оценки

Внутреннее рассмотрение и валидация результатов для последующего раскрытия в отчете и учета при управлении соответствующими направлениями.

### 5 Раскрытие в отчетности

Сверка результатов со Стандартами GRI с целью определения порядка раскрытия существенных вопросов в отчетности.

## СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ ПРОДОЛЖЕНИЕ

### РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ

По итогам оценки существенности был повышен уровень приоритетности ряда вопросов, включая следующие:

- **Технологии, эффективность и цифровизация:** увеличение значимости отражает текущие инициативы, направленные на повышение организационной эффективности Группы, включая делегирование управленческой ответственности на регионы. Увеличение также обусловлено комментариями стейкхолдеров в отношении значительных операционных возможностей благодаря применению передовых технологий и цифровизации не только для ERG, но и для горно-металлургического сектора в целом;
- **Взаимодействие с государственными органами и законодательство:** увеличение значимости этого вопроса обусловлено усилением внимания в Казахстане к вопросам экономического развития страны, повышения уровня жизни населения и обеспечения социальной гармонии, а также поддержки со стороны крупных компаний в решении этих задач;
- **Ответственные производственно-сбытовые цепочки:** увеличение значимости этого вопроса связано с повышением внимания со стороны рынка к вопросам происхождения не только кобальта в ДПК, но также и других металлов. В контексте ожидаемого значительного роста мирового спроса на металлы, которые необходимы для глобального энергоперехода, стейкхолдеры (в том числе клиенты ERG) требуют большего уровня прозрачности и гарантий в отношении социального и экологического воздействия в результате производства этих металлов.

Изменение в оценке также учитывает увеличение доли производства кобальта в выручке ERG и важности роли Группы в обеспечении надежности на всех этапах производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей.

В перечень существенных вопросов был также включен новый вопрос **«Геополитика»**, что связано с воздействием конфликта между Россией и Украиной, например, с точки зрения международных санкций, перебоев в логистике и изменения региональной структуры спроса и предложения сырьевых товаров. Это также учитывает стратегические риски и возможности, связанные с динамикой мировой геополитической ситуации в целом.

Помимо этого, внешние стейкхолдеры определили следующие новые вопросы, которые компаниям горно-металлургического сектора будет необходимо учитывать в дальнейшем:

- Стратегические изменения в мировой геополитике, которые могут повлиять на структуру долгосрочных торговых отношений, а также на стабильность международных производственно-сбытовых цепочек;
- То, как компании отрасли будут выстраивать свою деятельность с учетом инициатив по долгосрочному развитию экономики замкнутого цикла, содействовать (или) получать преимущества от реализации этих инициатив, включая возможности, связанные с повторным использованием, переработкой и утилизацией отходов;
- Усиление внимания к вопросам применения более комплексных подходов



- к управлению природным капиталом и его восстановлению, а также поддержанию биоразнообразия и управлению экосистемными услугами;
- Вопросы, связанные с обеспечением справедливости глобального энергоперехода, включая управление социально-экономическими воздействиями, связанными с закрытием предприятий по добыче угля в будущем;

- Развитие подходов к артельной и мелкомасштабной добыче, включая переход от исключения к оказанию содействия легализации данного вида добычи, внедрению стандартов ответственного производства / контроля происхождения продукции, а также интеграции в глобальную производственно-сбытовую цепочку.

## СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Существенные вопросы ERG представлены в таблице ниже. Вопрос «Права человека» является составляющей ряда других вопросов (например, касающихся сотрудников, производственно-сбытовых цепочек и местных сообществ) и рассматривается в рамках анализа каждого из них (т. е. не рассматривается в качестве отдельного пункта). Обзор общего подхода ERG к вопросам управления правами человека представлен на стр. 74.

➤ Дополнительная информация о существенных вопросах приведена в Приложении на стр. 94.

### ПЕРЕЧЕНЬ СУЩЕСТВЕННЫХ ВОПРОСОВ<sup>1</sup>

Полный перечень вопросов	Существенные вопросы в результате оценки
<p><b>Подготовка нашего бизнеса к будущему</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие и поддержание активов</li> <li>• Технологии, эффективность и цифровизация</li> <li>• Финансовые результаты и распределение ценности</li> </ul>	<p><b>Развитие и поддержание активов</b> Пополнение и наращивание минеральных ресурсов и запасов, а также приобретение, развитие и (или) поддержание производственных и перерабатывающих активов, которые обеспечивают устойчивость бизнеса ERG</p> <p><b>Технологии, эффективность и цифровизация</b> Повышение эффективности деятельности путем использования усовершенствованных и (или) инновационных технологических, операционных практик и процессов</p> <p><b>Финансовые результаты и распределение ценности</b> Создание экономической ценности и ее распределение среди стейкхолдеров ERG, а также влияние рыночной конъюнктуры на финансовые результаты деятельности Группы</p>
<p><b>Помогая нашим людям процветать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Здоровье и производственная безопасность</li> <li>• Привлечение, развитие и удержание персонала</li> <li>• Трудовые отношения</li> <li>• Многообразие и инклюзивность</li> </ul>	<p><b>Здоровье и производственная безопасность</b> Обеспечение безопасной рабочей среды и развитие безопасных производственных практик</p> <p><b>Привлечение, развитие и удержание персонала</b> Поддержание надлежащего уровня и развитие навыков и квалификаций сотрудников</p> <p><b>Трудовые отношения</b> Взаимодействие с сотрудниками и их законными представителями по основным вопросам, связанным и не связанным с трудовой деятельностью (например, в отношении качества жизни, благополучия семей и т. д.), а также мероприятия для решения возникающих вопросов</p>
<p><b>Развитие и благосостояние местных сообществ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Воздействие на местные сообщества</li> <li>• Социальные инвестиции</li> <li>• Коренные и традиционные народности</li> </ul>	<p><b>Воздействие на местные сообщества</b> Положительное и негативное воздействие ERG, ее деятельности и деятельности ее бизнес-партнеров на местные сообщества (не включая социальные инвестиции, которые рассматриваются отдельно)</p> <p><b>Социальные инвестиции</b> Добровольные и (или) обязательные расходы, направленные на улучшение социально-экономических условий в странах нашего присутствия<sup>2</sup></p>
<p><b>Эффективное управление в области экологии</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление воздействием на воздух и воду</li> <li>• Энергия и изменение климата</li> <li>• Управление хвостохранилищами и отходами</li> <li>• Ответственное закрытие и передача</li> <li>• Доступность воды</li> <li>• Биоразнообразие</li> </ul>	<p><b>Управление воздействием на воздух и воду</b> Ответственное управление выбросами и сбросами загрязняющих веществ в окружающую среду, включая выбросы твердых частиц, оксидов азота и серы, сбросы технологической воды и стоки</p> <p><b>Энергия и изменение климата</b> Потребление и (или) производство различных видов энергии и сопутствующие выбросы парниковых газов, а также воздействие изменения климата на ERG и других стейкхолдеров</p> <p><b>Управление хвостохранилищами и отходами</b> Ответственное управление хвостохранилищами, а также применение ответственного подхода к образованию отходов, обращению с ними и их утилизации (включая вскрышу, шлак, общепромышленные отходы и т. д.)</p>
<p><b>Роль ERG в жизни общества</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Этика и комплаенс</li> <li>• Ответственные производственно-сбытовые цепочки</li> <li>• Взаимодействие с государственными органами и законодательство</li> <li>• Геополитика</li> </ul>	<p><b>Этика и комплаенс</b> Соблюдение требований законодательства и комплаенс-обязательств, принятых ERG, а также требований деловой этики в более широком смысле (включая права человека)</p> <p><b>Ответственные производственно-сбытовые цепочки</b> Ответственное управление косвенным воздействием в цепочке поставок и обеспечение ответственной цепочки поставок полезных ископаемых</p> <p><b>Взаимодействие с государственными органами и законодательство</b> Отношения между ERG и правительствами стран присутствия и других стран, включая взаимовлияние</p> <p><b>Геополитика</b> Воздействие международных отношений, геополитических факторов и (или) конфликтов, включая воздействие, связанное с санкциями, операционными перебоями, политическими рисками и дестабилизацией рынков</p>

<sup>1</sup> Вопросы «Корпоративное управление» и «Управление рисками» являются неотъемлемой частью всех бизнес-процессов и релевантны для всех вопросов в рамках данной оценки. Ввиду этого они не рассматриваются отдельно.

<sup>2</sup> Социальные инвестиции, направленные на наших сотрудников, рассматриваются в разделе «Трудовые отношения».

# Подготовка нашего бизнеса к будущему

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является обеспечение финансовой стабильности, что включает в себя поддержание приемлемой долговой нагрузки и достаточного уровня ликвидности (стр. 14).

В дополнение к этому наиболее релевантными также являются следующие стратегические приоритеты:

- Достижение эффективности во всем путем сокращения удельных затрат, повышения организационной эффективности и формирования культуры непрерывных улучшений;
- Поддержание сбалансированно растущего портфеля посредством развития наших существующих активов, увеличения отдачи от активов и развития новых возможностей.

Помимо этого, мы вносим ряд стратегических изменений в структуру Группы с целью обеспечения эффективного принятия решений и повышения организационной эффективности.

## ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2022 ГОДА

- > Подготовка к разработке второй очереди ШДНК в Казахстане
- > Увеличение производства меди и кобальта на второй очереди предприятия Metalkol в ДРК
- > Увеличение объема геологоразведочных работ в Казахстане, Африке и Бразилии

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

РАЗВИТИЕ И  
ПОДДЕРЖАНИЕ АКТИВОВ  
🔍 Подробнее на стр. 21

ТЕХНОЛОГИИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
И ЦИФРОВИЗАЦИЯ  
🔍 Подробнее на стр. 26



## РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ АКТИВОВ

### СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Сбалансированно растущий портфель: Одной из приоритетных задач в рамках нашей Стратегии-2025 является обеспечение устойчивого роста и развития портфеля наших активов. Это предусматривает развитие наших активов в Казахстане, а также повышение рентабельности наших международных активов. Кроме того, мы уделяем особое внимание оптимизации нашего портфеля за счет новых возможностей использования природных ресурсов и (или) продажи активов, а также стремимся обеспечить дальнейшее развитие энергетического бизнеса Группы.

### Релевантные ЦУР ООН

➤ Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



Мы реализуем целый ряд проектов развития, которые обеспечат устойчивость нашего бизнеса в долгосрочной перспективе. Это включает в себя проведение геолого-разведочных работ на существующих и новых месторождениях, развитие действующих предприятий Группы, возобновление работы законсервированных и создание новых предприятий. Данная работа проводится как в странах присутствия Группы, так и в других странах, где для Группы открываются новые возможности.

Эти проекты не только обеспечат восполнение минерально-сырьевой базы Группы, но также способствуют формированию перспективного портфеля производственных активов, благодаря которому Группа сможет внести вклад в глобальный энергопереход, воспользоваться связанными с ним возможностями и получить прибыль в условиях сырьевого суперцикла. Кроме того, это позволит нам продолжать создавать ценность для местных сообществ и для общества в странах присутствия Группы.

### Проведение геологоразведочных работ для обеспечения долгосрочной минерально-сырьевой базы

#### Казахстан

Компания ERG Exploration управляет рядом геологоразведочных проектов, направленных на пополнение минерально-сырьевой базы Группы в Казахстане. В их число входят проекты в Актыубинской и Костанайской областях с приоритетным вниманием к таким полезным ископаемым, как бокситы, хромовая и железная руда, а также медь, золото и редкоземельные металлы. Буровые работы были начаты в 2021 году и расширены в течение 2022 года. ERG Exploration ведет свою деятельность в соответствии со стандартами KAZRC, разработанными с учетом передовых практик, включая стандарты CRIRSCO (Комитета по международным стандартам отчетности по минеральным запасам) и Кодекс JORC.

## Внедрение гео-3D-моделирования на предприятиях Группы

Мы продолжаем сотрудничать с независимыми экспертами с целью обновления геологических моделей месторождений и улучшения процесса планирования горных работ на наших рудниках в рамках проекта «Эффективный рудник». В 2022 году работа в этом направлении была завершена на предприятии Metalkol и начата на угольном разрезе «Восточный» (ЕЭК). Данная программа уже реализована на Донском ГОК (Казхром) и на Качарском карьере. Результаты ее реализации служат основой для долгосрочного планирования горных работ и производственных цепочек.

В 2022 году ERG Exploration:

- Начала новые буровые работы в Актыубинской области с использованием четырех буровых установок с целью поиска месторождений золота, меди, цинка и хрома;
- Успешно подала заявки на получение четырех новых лицензий на проведение геологоразведочных работ;
- Создала топогеодезическую службу с применением беспилотных летательных аппаратов, топографической съемки и магниторазведки;
- Присоединилась к реализации трехлетнего проекта Национальной геологической службы по оцифровке геологической информации по всей территории Казахстана.

#### Африка

Мы увеличили объем работы по развитию наших активов в ДРК. На 2023 год запланировано расширение объема геологоразведочных работ вблизи существующих месторождений, а также в регионе в целом. В частности, мы планируем поддерживать сбалансированный портфель проектов разработки существующих и новых месторождений и пополнять запасы путем развития крупных активов с длительным сроком эксплуатации.

При этом основное внимание будет уделяться обеспечению соответствия нашей минерально-сырьевой базы потребностям глобального энергоперехода.

Также изучаются возможности для развития деятельности за пределами ДРК, включая:

- Разработку платинового месторождения Бокай в Зимбабве – одного из последних неглубоко залегающих месторождений высокосортной руды, входящих в состав расположенного в стране массива Великая Дайка, с возможностью создания крупного горно-обогатительного предприятия;
- Проект по разработке крупнейшего в мире месторождения флюорита в ЮАР, где выявлены значительные возможности для производства флюорита кислотного сорта высокой чистоты.

## Бразилия

В Бразилии геологоразведочные работы выполняются дочерним предприятием Pedra Cinza. Помимо прочего, деятельность предприятия сосредоточена на реализации таких проектов, которые позволят:

- Получать логистические преимущества в результате эксплуатации железной дороги FIOL 1 предприятия BAMIN;
- Удовлетворять растущий спрос на металлы, необходимые для глобального энергоперехода.

В этом контексте предприятие уже реализует проекты по ранней разведке месторождений железной руды, медных и никелевых руд, графита, лития и редкоземельных металлов.

В 2022 году расходы на проведение геологоразведочных работ в Бразилии составили 15,9 млн долларов США. Это включало разведку месторождений железной руды, цинка, кварца, лития, марганца, меди и фосфатов.

## Саудовская Аравия

В 2022 году был открыт новый офис в Саудовской Аравии с целью изучения возможностей для разведки и разработки месторождений в данной стране, где реализуются инициативы по диверсификации экономики в рамках программы «Видение-2030».

В настоящее время основной задачей является поиск месторождений базовых металлов, а также металлов, необходимых для энергоперехода, внедрение «интеллектуального» подхода к разведке и добыче полезных ископаемых и обеспечению устойчивого развития с опорой на передовые технологии. Мы также оказываем содействие «саудизации» этого развивающегося сектора, т.е. достижению соответствующих целевых показателей трудоустройства граждан Саудовской Аравии.

## Наш подход к управлению капитальными проектами

В 2022 году объем капитальных затрат увеличился до 1 135 млн долларов США (2021 год: 735 млн долларов США). Увеличение было обусловлено реализацией мероприятий, направленных на раскрытие потенциала существующих активов, а также новых проектов в области охраны окружающей среды, производственной безопасности и охраны труда, транспорта и производственного оборудования.

Команды ERG по независимому анализу проектов (НАП) проводят экспертизу внутренних проектов ERG в Казахстане, Африке и Бразилии. НАП охватывает ряд технико-экономических параметров, включая:

- Общий статус проекта;
- Корректность планов, процедур и графика реализации проекта;
- Способность проектной команды обеспечить достижение соответствующих показателей (в части безопасности, объема проектных работ, качества, стоимости и целевых сроков).

В 2022 году был проведен аудит 36 проектов, а проектным командам было направлено около 1,4 тыс. рекомендаций по повышению эффективности.

Команды ERG по управлению капитальными проектами отвечают за методологическое сопровождение и организационные аспекты по всем категориям проектов, а также за разработку и реализацию крупнейших и наиболее стратегически значимых проектов Группы.

В 2022 году была продолжена работа по развитию данного направления, которая включала дальнейшее совершенствование системы управления с целью повышения гибкости, подотчетности, прозрачности и эффективности.

Инициативы в этом направлении включали в себя следующее:

- Более четкое распределение ответственности и делегирование принятия решений;
- Создание Академии проектного управления с целью повышения квалификации наших специалистов в Казахстане;
- Принятие дополнительных мер для повышения эффективности реализации проекта BAMIN, включая внедрение КПЭ и усовершенствованной внутренней отчетности.

## ФЕРРОСПЛАВЫ

- **Выручка в 2022 году:**  
**\$2 813 млн**
- **Страны присутствия:** Казахстан
- **Сертификация / аудиты:** Статус «Ответственного производителя хрома» Международной ассоциации производителей хрома (ICDA), Платиновая медаль EcoVadis (стр. 76)

## Подготовка к разработке второй очереди ШДНК<sup>1</sup>

В 2022 году была начата подготовка рабочих проектов по разработке второй очереди месторождения хромовой руды Донского ГОК. В качестве основных методов добычи выбраны усовершенствованные технологии подэтажного обрушения и разработки с закладкой выработанного пространства. Данный проект призван обеспечить увеличение добычи хромовой руды до 7,5 млн тонн в год. Это позволит не только заменить убывающие объемы руды на первой очереди ШДНК и в шахте «Молодежная», но также нарастить общий объем производства.

## Реализация проекта ERG Green<sup>2</sup> по переработке шламовых хвостов на Донском ГОК

Проект ERG Green предусматривает переработку накопленных шламовых хвостов на Донском ГОК, где в течение года была завершена реконструкция главного здания перерабатывающего комплекса.

Также была начата работа по вводу в эксплуатацию первой очереди комплекса (секция гравитационного обогащения), завершение которой намечено на 2023 год. Первоначально оно было запланировано на 2022 год, но затем было отложено из-за сложностей в цепочке поставок, обусловленных геополитическими событиями. Кроме того, было начато строительство нового хвостохранилища под отвальные шламы участка ERG Green.

Следующий этап проекта ERG Green предусматривает строительство секции флотационного обогащения и вовлечение в переработку текущих хвостов обогатительной фабрики. Ожидается, что после выхода на полную мощность производительность комплекса будет составлять более 500 тыс. тонн хромового концентрата в год.

## Оптимизация работы цеха № 4 Актюбинского завода ферросплавов

В 2022 году печи постоянного тока в цехе № 4 Актюбинского завода ферросплавов продолжали работать на проектной мощности. Ранее в цехе была проведена работа по повышению производительности различного производственного оборудования, включая конвейерную систему, печи, систему газоочистки и сгустители. После завершения реализации данных мероприятий основное внимание сосредоточено на оптимизации параметров работы цеха.

1 Шахта «10-летия независимости Казахстана».

2 Ранее – проект «Шламы-2».

## МЕДЬ, КОБАЛЬТ И ПРОЧИЕ ЦВЕТНЫЕ МЕТАЛЛЫ

### • Выручка в 2022 году:

\$2 392 млн

- Страны присутствия: ДРК и Замбия<sup>1</sup>
- Сертификация / аудиты (только Metalkol):
  - Соответствие требованиям Стандарта RMAP по комплексной проверке производителей кобальта (от 2018 года) и Совместного стандарта RMAP по комплексной проверке производителей медных, свинцовых, никелевых и цинковых соединений (от 2021 года) (стр. 77)
  - Программа «Чистые кобальт и медь», включая независимое заверение (стр. 77)

### Наращивание производства на второй очереди предприятия Metalkol и изучение возможностей по его оптимизации

В 2022 году производство меди и гидроксида кобальта на второй очереди предприятия Metalkol было увеличено до 99,8 тыс. тонн и 22,5 тыс. тонн соответственно (2021 год: 94,8 тыс. тонн и 20,7 тыс. тонн соответственно). Предприятие успешно продвигается к выводу производства меди на проектную мощность (105 тыс. тонн в год) и уже достигло проектного уровня производства гидроксида кобальта (20 тыс. тонн в год).

Кроме того, проводится работа с целью дальнейшего повышения эффективности работы предприятия.

В частности, планируется:

- Усовершенствование технологии жидкостной экстракции;
- Строительство завода по производству серной кислоты для решения проблем, связанных с волатильностью цен на кислоту и региональной логистикой;
- Изучение возможностей для использования энергии из возобновляемых источников и организации резервного электроснабжения на основе аккумуляторных батарей (стр. 61).

### Расширение карьера Frontier – проект «Контур-3» и утверждение проекта «Контур-4»

Проект «Контур-3» по расширению карьера Frontier продолжил обеспечивать стабильный уровень добычи на месторождении (90,5 тыс. тонн меди в концентрате, в соответствии с планом горных работ; 2021 год: 102,4 тыс. тонн) и оказывать положительное влияние на показатель EBITDA Группы (стр. 14). В течение 2022–2024 годов реализация проекта «Контур-3» позволит обеспечить объем производства меди в концентрате на уровне 174 тыс. тонн. Также было утверждено дальнейшее расширение карьера (проект «Контур-4»), которое позволит увеличить срок разработки месторождения еще на 10 лет. В конце 2022 года на данном проекте были начаты предварительные вскрышные работы.

В начале 2022 года был осуществлен переход от разработки месторождения подрядчиками к разработке собственными силами предприятия, что обеспечит снижение операционных издержек и устойчивый уровень производства на предприятии. Также были разработаны планы по дальнейшей оптимизации горных работ и по изучению возможностей для извлечения максимальной выгоды из запасов окисленной руды предприятия.



Переход на экологически чистые источники энергии создает крупнейший в истории заказ на такие материалы, как кобальт, медь и алюминий, спрос на которые будет расти экспоненциально

### Бenedикт Сobotка

Главный исполнительный директор ERG

### Возобновление работы предприятия Boss Mining

В ноябре 2022 года было возобновлено производство на предприятии Boss Mining. Ежегодно планируется производить около 25 тыс. тонн меди и более 3 тыс. тонн кобальта. Ранее на предприятии применялось как кучное, так и чановое выщелачивание, однако в будущем будет использоваться технология чанового выщелачивания, которая обеспечивает более высокие показатели извлечения.

Также рассматривается возможность оснащения предприятия новой мельницей, что позволит перейти от кучного к чановому выщелачиванию при переработке более крупных фракций сырья. В результате возобновления работы Boss Mining было создано 571 новых рабочих мест, на большинство из которых были наняты жители близлежащих населенных пунктов.

В июне 2023 года предприятие Boss Mining было временно приостановлено вследствие наводнения в ДРК. Мы используем это время для внедрения улучшений на предприятии, включая проработку соответствующих рекомендаций Управления охраны окружающей среды (DPEM) Министерства горнодобывающей промышленности, а также усовершенствование технологических процессов на предприятии. Более подробная информация представлена на стр. 44.

### Изучение возможностей для строительства нового перерабатывающего завода на предприятии Comide

Мы изучаем возможности для строительства нового перерабатывающего завода для производства меди и кобальта на предприятии Comide (в настоящий момент законсервировано). Ранее руда, добываемая этим предприятием, поставлялась на местный рынок или перерабатывалась предприятием Boss Mining. Если данный проект будет утвержден, объем производства первой очереди завода составит около 31 тыс. тонн меди и 5,6 тыс. тонн кобальта с возможностью последующего увеличения. На заводе будет перерабатываться только собственное сырье (на начальном этапе – запасы руды предприятия и хвосты, а впоследствии – добываемая руда). Кроме того, предприятие будет участвовать в программе «Чистые кобальт и медь» (стр. 77). В соответствии с текущими планами, земляные работы будут начаты до конца 2023 года.

### Изучение возможностей для дальнейшей деятельности предприятия Chambishi Metals

Мы продолжаем оценку возможностей для поддержания коммерческой устойчивости предприятия Chambishi Metals в Замбии, которое в настоящий момент законсервировано.

<sup>1</sup> Предприятие Chambishi Metals в Замбии в настоящее время законсервировано.



## ГЛИНОЗЕМ И АЛЮМИНИЙ

- **Выручка в 2022 году:**  
\$1 178 млн
- **Страны присутствия:** Казахстан
- **Сертификация / аудиты** (только КЭЗ):
  - Программа ERG «Ответственное производство алюминия» (стр. 80)
  - Соответствие требованиям Ответственного подхода Лондонской биржи металлов (LME) к выбору поставщиков (стр. 80)

### Поддержание стабильного уровня производства глинозема и алюминия

На предприятии КЭЗ было продолжено внедрение технологических усовершенствований, включая увеличение силы тока в процессе электролиза и использование нового материала для футеровки электролизеров.

В течение года объем производства алюминия сократился до 249 тыс. тонн (2021 год: 262 тыс. тонн) из-за проблем, связанных с качеством анодов и процессом электролиза, которые к настоящему времени решены. В то же время производство глинозема на предприятии Алюминий Казахстана увеличилось до 1 338 тыс. тонн (2021 год: 1 315 тыс. тонн).

Также была продолжена отработка карьеров на Восточно-Аятском месторождении и на Красногорском бокситовом руднике, что обеспечило добычу бокситов в объеме 1,1 млн тонн и 3,1 млн тонн соответственно. Кроме того, на семи действующих карьерах данных месторождений (включая два строящихся карьера) были проведены вскрышные работы объемом 45,2 млн м<sup>3</sup>.

### Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух

В 2022 году была продолжена реализация проекта стоимостью 44 млн долларов США по установке четырех усовершенствованных электрофильтров на печах спекания № 4 и № 5 на Павлодарском алюминиевом заводе. Эта работа проводится в рамках десятилетней программы стоимостью 480 млн долларов США<sup>1</sup> по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Павлодаре и других регионах (стр. 55).

Также были начаты два экологических проекта на электростанции предприятия Алюминий Казахстана (стр. 55), которые предусматривают:

- Оснащение электростанции усовершенствованной системой фильтрации Cogotax для дальнейшего сокращения выбросов твердых частиц;
- Начало работы по замене золоулавливающей установки.

## ЖЕЛЕЗНАЯ РУДА

- **Выручка в 2022 году:**  
\$1 122 млн
- **Страны присутствия:** Казахстан, Бразилия

### Модернизация фабрик по переработке железной руды (ССГПО)

Производительность перерабатывающих фабрик в Рудном (Казахстан) составляет 17 млн тонн железорудного концентрата и 8 млн тонн окатышей в год.

В 2022 году была продолжена работа по модернизации фабрик с целью повышения эффективности обогащения, а также было начато производство высококачественного концентрата и доменных окатышей с целью диверсификации портфеля клиентов.

Кроме того, в рамках проработки масштабного проекта по строительству завода по производству горячепрокатного железа была начата подготовка технико-экономического обоснования. В случае его утверждения производство на заводе при полной загрузке может достичь 2 млн тонн, а также будет создано значительное число новых рабочих мест.

### Другие проекты

В 2022 году реализация программы модернизации Качарского карьера в Казахстане, включая программу по внедрению усовершенствованных методов производства и повышению производительности, была пересмотрена с учетом сокращения поставок продукции в Россию.

<sup>1</sup> В 2022 году оценка стоимости программы была обновлена с учетом таких факторов, как инфляция, включение в охват программы новых проектов, обновленная информация по ценам и привлечение новых поставщиков.

## Подготовка к наращиванию производства на предприятии BAMIN

В 2022 году была завершена подготовка технико-экономического обоснования и оценки запасов полезных ископаемых для интегрированного железорудного и логистического предприятия BAMIN в Бразилии, в состав которого входят следующие объекты:

### Месторождение Педра-де-Ферро

Месторождение находится на первом этапе разработки<sup>1</sup>, и его проектная мощность составляет до 2 млн тонн в год.

В 2022 году объем добычи составил 643 тыс. тонн, а к 2027 году планируется увеличение производства до 26 млн тонн в год. Руда этого месторождения отличается низким содержанием примесей и содержанием железа в среднем 65%. Это позволяет покупателям нашей продукции значительно сократить выбросы парниковых газов в результате процесса плавки и транспортировки. На предприятии будет применяться технология сухого складирования хвостов, что обеспечит значительное снижение физических и экологических рисков, а также сокращение потребления воды (стр. 64).

### Железная дорога FIOЛ 1

Трансконтинентальная железная дорога Запад – Восток (FIOЛ) является одним из крупнейших инфраструктурных проектов в Бразилии. После завершения строительства дорога будет использоваться для транспортировки железной руды с месторождения Педра-де-Ферро на побережье для экспорта через терминал Порту-Сул (см. ниже), а также для перевозки других грузов.

Предприятие BAMIN заключило концессионное соглашение сроком на 35 лет на строительство и эксплуатацию первого участка железной дороги (FIOЛ 1), который соединит Каэтите и Ильеус. Около 50% мощностей FIOЛ 1 будет использоваться для транспортировки грузов сторонних организаций. Наряду с эксплуатацией терминала Порту-Сул, это будет способствовать экономическому развитию 19 муниципалитетов, по территории которых будет проходить железная дорога.

### Портовый терминал Порту-Сул

Строящийся портовый терминал Порту-Сул расположен в районе Аритагуа города Ильеус. В 2022 году в порту были завершены подготовительные работы по созданию дорожной инфраструктуры.

Текущие планы предусматривают ввод порта в эксплуатацию к 2027 году, когда будут начаты перевозки железной руды по железной дороге FIOЛ 1. Как и в случае с FIOЛ 1, около 60% мощностей порта может быть использовано для обработки других грузов сторонних организаций.

## ЭНЕРГЕТИКА

- **Выручка в 2022 году:**  
\$657 млн
- **Страны присутствия:** Казахстан

### Меры по снижению углеродоемкости производства

Мы принимаем меры для снижения углеродоемкости нашего производства в долгосрочной перспективе. При этом в краткосрочной перспективе нашим приоритетом является обеспечение надежного и эффективного энергоснабжения наших основных предприятий (стр. 59). В этом контексте мы планируем вырабатывать или закупать электроэнергию из возобновляемых

источников для удовлетворения определенной части потребности наших предприятий, в соответствии с национальными целями в области возобновляемой энергетики<sup>2</sup>. В частности, планируется реализация проекта по строительству ветряной электростанции мощностью 155 МВт (Хромтау-1) в районе Донского ГОК (стр. 61). В 2022 году была начата работа по заключению контрактов на проектирование, закупки, строительство и предоставление финансирования. Начало проектирования и строительства запланировано на 2023 год с вводом в эксплуатацию в 2024 году.

Также проводится оценка других площадок в Казахстане для реализации масштабных проектов в области возобновляемой энергетики (ветряной и солнечной генерации) в ближайшие 5-10 лет.

В дополнение к этому продолжается работа по увеличению полезной энергетической утилизации отходящих технологических газов.

В настоящее время перспективными площадками являются Актюбинский завод ферросплавов и завод по производству спецкокса на предприятии Шубарколь Комир.

В долгосрочной перспективе мы планируем сократить новые капиталовложения в добычу угля и угольные электростанции, однако в краткосрочной перспективе наш подход в Казахстане обусловлен следующими факторами:

- Высокий спрос на энергетический уголь в ЕС, поскольку страны – члены ЕС стремятся смягчить последствия санкционных ограничений в отношении импорта российского угля и газа;
- Планы Правительства Казахстана по модернизации и строительству угольных электростанций с целью устранения дефицита в энергосистеме страны (стр. 59).

## ПРОЧИЕ ПРОЕКТЫ

### Строительство нового завода по производству спецкокса на предприятии Шубарколь Комир

В 2022 году на предприятии Шубарколь Комир в Казахстане продолжалось строительство завода по производству спецкокса мощностью 400 тыс. тонн в год. После ввода в эксплуатацию в 2023 году на заводе будут выпускаться экономически эффективные восстановители для использования в плавильных цехах Казхрома, а также для реализации сторонним покупателям. Кроме того, завод будет производить более 70 тыс. тонн угольной смолы и масла в год из угля предприятия Шубарколь Комир.

Как упоминалось выше, также продолжается изучение возможности строительства электростанции, топливом для которой будут служить отходящие газы завода по производству спецкокса. В рамках этой работы уже завершена подготовка технико-экономического обоснования.

## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

На 2023 год запланирована работа по следующим направлениям:

- Принятие инвестиционного решения по проекту производства горячепрокатанного железа в Казахстане;
- Начало строительства ветряной электростанции Хромтау-1 в районе Донского ГОК;
- Проработка возможностей для строительства перерабатывающего завода на предприятии Comide, развития предприятий в ЮАР и Зимбабве, а также расширения объема геологоразведочных работ на существующих и новых месторождениях в ДРК и Мозамбике;
- Дальнейшее развитие инфраструктуры железной дороги FIOЛ 1 предприятия BAMIN.

<sup>1</sup> На данном этапе основными направлениями работы являются вскрышные работы и развитие логистической инфраструктуры.

<sup>2</sup> Казахстан взял на себя обязательство с 2022 по 2025 год сокращать выбросы парниковых газов в стране на 1,5% в год, к 2030 году обеспечить их снижение на 15%, а к 2060 году достичь углеродной нейтральности.

# ТЕХНОЛОГИИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Эффективность во всем: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение эффективности на уровне Группы и отдельных активов. В частности, это предусматривает сокращение удельных затрат за счет устранения узких мест и повышения производительности.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



Для обеспечения устойчивости нашего бизнеса мы инвестируем в разработку и внедрение инновационных технологий, а также принимаем меры для повышения эффективности и бережливого использования ресурсов. Это помогает нам не только улучшить нашу результативность сейчас, но также укрепляет нашу способность создавать ценность в долгосрочной перспективе.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Операционная эффективность

Подразделение по операционной эффективности в Казахстане применяет системный подход, обеспечивающий постоянные, постепенные улучшения эффективности и производительности. Это включает в себя следующее:

- Внедрение принципов бережливого производства;
- Содействие совместной работе сотрудников всех уровней;
- Реализацию предложений сотрудников по внедрению улучшений.

Данное подразделение также вносит вклад в решение более масштабной задачи по формированию культуры инноваций, конструктивного взаимодействия и непрерывных улучшений в рамках Производственной системы ERG Way (см. далее). Это обеспечит устойчивость нашего бизнеса на многие годы вперед.

В 2022 году под руководством подразделения по операционной эффективности были утверждены новая методика расчета общей эффективности оборудования и анализа потерь в производстве и новый внутренний стандарт производства для предприятий в Казахстане.

Также была продолжена работа по выявлению и реализации предложений по улучшениям сотрудников ERG и третьих сторон. Это включало в себя следующее:

- **Фабрика идей:** в рамках данной инициативы в 2022 году было представлено 64 624 идеи, 38 030 из которых были приняты к реализации (2021 год: 31 900 и 17 174 соответственно). Ожидается, что это позволит сократить издержки на 34 млн долларов США (2021 год: 25 млн долларов США);
- **Форум инноваторов:** в 2022 году в Форуме инноваторов приняли участие 174 сотрудника ERG, которые представили 87 проектов (2021 год: 180 сотрудников и 74 проекта). Форум был посвящен

разработке и реализации инновационных инициатив, а также применению принципов бережливого производства;

- **Портал инноваций** (erg-innovation.kz): на общедоступном Портале инноваций представлены основные вызовы, с которыми ERG сталкивается в своей производственной деятельности, а третьим сторонам предлагается представить идеи по решению этих проблем. Те идеи, которые успешно прошли первоначальную оценку, далее оцениваются с точки зрения возможностей разработки и, в конечном итоге, коммерческого внедрения. В 2022 году было получено более 160 предложений (2021 год: более 160).

## КЛЮЧЕВЫЕ ПРИМЕРЫ ИНИЦИАТИВ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ТОИР<sup>1</sup> В КАЗАХСТАНЕ

Проект	Описание	Результаты в 2022 году
<b>Стационарные системы вибродиагностики</b>	Стационарные системы вибродиагностики позволяют исключить аварийность при работе роторных узлов на высококритичном производственном оборудовании. На семи заводах Группы производится круглосуточное диагностирование оборудования по 2 500 точкам контроля. По оценкам, с момента ввода в эксплуатацию данные системы позволили предотвратить более 400 потенциальных аварий.	<b>Предотвращение потенциальных экономических потерь</b>  <b>+\$12 млн</b>
<b>Обеспечение надежности и диагностика</b>	Службы обеспечения надежности и диагностики выполняют работы по выявлению дефектов на ранней стадии посредством диагностического оборудования, определяют коренные причины внеплановых простоев, а также разрабатывают корректирующие мероприятия.	<b>Предотвращение потенциальных экономических потерь</b>  <b>+\$30 млн</b>
<b>3D-обучение сотрудников</b>	Реализованы шесть проектов по внедрению инновационного формата 3D-обучения, включая три проекта в 2022 году в области двигателей внутреннего сгорания, насосов и ферросплавных печей.	<b>Повышение компетенций сотрудников службы ТОИР</b>

<sup>1</sup> Техническое обслуживание и ремонты.

## Применение принципов бережливого производства – внешний аудит на Актюбинском заводе ферросплавов

В 2022 году на Актюбинском заводе ферросплавов компанией Toyota Engineering Corporation был проведен внешний аудит применения системы бережливого производства. По его результатам предприятие получило оценку 2,11, что считается высокой оценкой для компании, которая впервые проходит такой аудит. Аудиторы также предоставили предложения по улучшению на основе принципов производственной системы Total Toyota Production System.

В результате этой работы командой по внедрению Производственной системы ERG Way был разработан внутренний стандарт оценки применения принципов бережливого производства на основе критериев, которые используются аудиторами Toyota.

➤ Более подробная информация представлена по ссылке: [www.erg.kz](http://www.erg.kz)

### Внедрение Производственной системы ERG Way в Казахстане

В 2022 году было завершено пилотное внедрение Производственной системы ERG Way и начато ее систематическое применение на предприятиях Казхром, ССГПО, Аллюминий Казахстана, ЕЭК, ERG Service и Шубарколь Комир. Также была запущена школа ERG Way School для систематического обучения производственных сотрудников применению данного подхода.

В течение года более 13 тыс. сотрудников предприятий Группы в Казахстане прошли обучение по таким направлениям, как система 5S<sup>1</sup>, методика решения проблем, основы технического обслуживания и ремонтов и т. д.

Производственная система ERG Way призвана способствовать формированию более эффективной производственной культуры. Она позволяет обеспечить эффективность на протяжении всего жизненного цикла продукта, в том числе путем применения принципов бережливого производства.

Основные цели ERG Way включают в себя:

- Повышение производительности оборудования и устойчивое снижение затрат;
- Содействие внедрению единых принципов управления и эффективному взаимодействию как между отдельными сотрудниками, так и подразделениями в целом;
- Поддержку системного управления изменениями в рамках производственного процесса, в том числе путем расширения возможностей сотрудников и сотрудничества между различными функциональными подразделениями.

### Технологические инновации

#### Казахстан

Деятельность нашего Научно-исследовательского инжинирингового центра (НИИЦ) в Казахстане выстроена по принципу открытой системы, основанной на взаимодействии с внутренними и внешними стейкхолдерами. Разработка инновационных

решений осуществляется как собственными научно-исследовательскими лабораториями ERG, так и в сотрудничестве с внешними научными организациями. С целью привлечения внешних разработчиков

решений используется Портал инноваций (стр. 26), где представлены приоритетные задачи ERG в области НИОКР, а для поиска и оценки стартапов привлекаются специализированные компании.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ НИИЦ

Проект	Предприятие	Описание	Статус
<b>Использование ячеистых разливных мульд</b>	Казхром	Переход от плоских разливных мульд на ячеистые на Аксуском заводе ферросплавов, что обеспечит снижение образования ферросплавной мелочи.	➤
<b>Проект ERG Green по переработке шламовых хвостов (стр. 22)</b>	Казхром	В рамках проекта ERG Green будет применяться комбинированная гравитационно-флотационная технология, что позволит значительно улучшить обогащение шламовых хвостов, содержащих оксид хрома. В 2022 году НИИЦ провел масштабные опытно-промышленные испытания технологии флотации. В результате были достигнуты целевые технические параметры, получен кондиционный хромовый концентрат и достигнут показатель извлечения, превышающий 60%.	➤
<b>Повышение производительности агломерационного цеха</b>	Казхром	В агломерационном цехе Аксуского завода ферросплавов реализован ряд мероприятий по повышению производительности путем внедрения инновационных технологий. В результате обеспечен рост производительности на более чем 20%.	✔
<b>Использование забалансовых бокситов в цехе спекания</b>	Алюминий Казахстана	Было начато промышленное использование забалансовых бокситов (которые ранее не вовлекались в производство из-за низкого качества). Результаты расчетов и испытаний показали, что вовлечение забалансового боксита в шихту спекания с долей не более 40% сохраняет оптимальные технико-экономические показатели, что позволит снизить себестоимость производимого глинозема.	➤
<b>Углеродная продукция</b>	Шубарколь Комир	Создание производства активированного угля (сорбентов для очистки сбросов загрязняющих веществ) из мелочи завода спексокса.	✔

➤ Реализуется    ✔ Реализован

1 Sort, Straighten, Shine, Standardise, and Sustain (сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация и совершенствование).

В 2022 году были внедрены процедуры поиска, оценки и управления инновационными идеями с использованием Портала инноваций. Процедуры предусматривают применение поэтапного подхода к утверждению новых технологий и их внедрению в производство.

Также были определены основные направления НИОКР с особым вниманием к повышению эффективности производства, которые включают в себя следующее:

- Производство хрома с низким углеродным следом с применением новых технологий пирометаллургии;
- Новые технологии производства глинозема, которые позволят сократить углеродный след данной продукции;
- Новые подходы в гидрометаллургии с фокусом на производство хрома и переработку хвостов;
- Безопасная утилизация опасных отходов;
- Газификация угля (и другие переделы / способы переработки).

### Африка

В Африке ведется поиск инновационных решений для преодоления проблем, связанных с энергоснабжением предприятия Metalkol, включая перебои в производстве и рост затрат на электроэнергию в результате перебоев в энергоснабжении. Возможные решения включают в себя использование электрогенераторов с возможностью незамедлительного переключения в случае перебоев, а также организацию резервного электроснабжения на основе аккумуляторных батарей (стр. 61).

На предприятии Frontier проводится работа по внедрению усовершенствованной системы управления парком транспортных средств с целью повышения общей эффективности оборудования.

В рамках развития направления геолого-разведки в Африке также внедряются передовые технологии поиска объектов на основе анализа характеристик литосферы, а также методы дистанционного зондирования. Кроме того, с целью усовершенствования и стандартизации процессов сбора данных внедряются мультисенсорные платформы для сканирования горных пород и керна.

### Бразилия

На предприятии BAMIN в Бразилии создан Департамент инноваций, который отвечает за внедрение инновационных решений и передовых технологий в деятельность данного предприятия мирового уровня.

Основные направления его работы включают следующее:

- Декарбонизация и использование экологически чистой энергии (стр. 61);
- Цифровой инжиниринг и применение передовых технологий / аналитики в разведке месторождений полезных ископаемых;
- Расчетное моделирование логистических процессов;
- Разработка новых видов продукции, включая производство микроокатышей, брикетирование и холодное окомкование.

В 2022 году проводилась работа по следующим основным направлениям:

- Начало сотрудничества с научно-исследовательским институтом SENAI CIMATEC;
- Применение усовершенствованных методов сканирования керна;
- Применение холодного окомкования.

В дополнение к этому мы планируем создать глобальную геоинформационную платформу в Африке, Бразилии и Саудовской Аравии, что позволит повысить эффективность взаимодействия между командами и оптимизировать организацию геологоразведочных работ.

## Цифровые инновации и автоматизация

Мы продолжаем реализацию инициатив в области автоматизации и работу по внедрению концепции «Индустрия 4.0» в рамках стратегий по цифровизации ERG. Основные направления этой работы включают следующее:

- Разработка «цифровых советчиков» на основе искусственного интеллекта и инновационных технологий производства;
- Принятие экономически эффективных цифровых инвестиционных решений;
- Создание адаптивных / модульных цифровых архитектур для поддержки производственной деятельности и бизнеса в целом, включая собственную разработку стабильных цифровых решений «высокой важности».

Эта работа направлена на создание интегрированной «вселенной» взаимосвязанных данных, что позволит значительно повысить эффективность различных направлений нашего бизнеса. В рамках этой работы все операционные данные, поступающие из различных подразделений компании, собираются в единое «озеро данных». В дальнейшем это позволит нам применять инструменты искусственного интеллекта с целью повышения эффективности рабочих процессов и принятия решений.

Примеры практического применения концепции «Индустрия 4.0» в 2022 году включали в себя следующее:

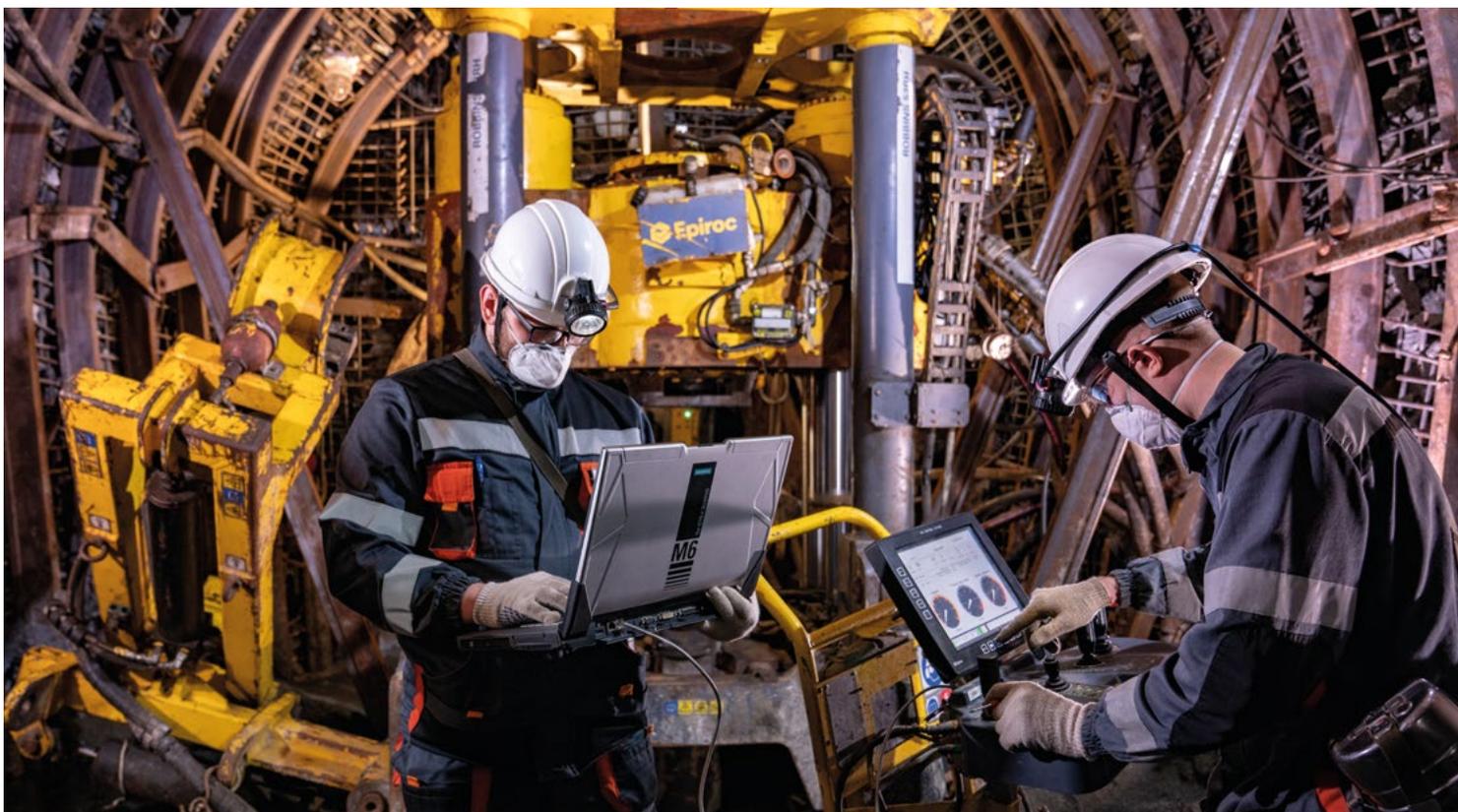
- Внедрение «цифровых советчиков» на Аксуском заводе ферросплавов, которые обеспечивают повышение производительности плавильных цехов путем автоматической обработки изображений и машинного обучения. Данное решение осуществляет анализ фракционного состава шихтовых материалов в режиме реального времени и выдает рекомендации по повышению производительности;

- Опытное внедрение технологии для сокращения потерь металла в составе шлака на Аксуском заводе ферросплавов, в том числе путем применения углубленной аналитики.

Также была завершена реализация ряда текущих проектов в области автоматизации в Казахстане, включая:

- Внедрение системы «Умный карьер»<sup>1</sup> на Куржункульском, Сарбайском и Соколовском карьерах (ССГПО), а также на угольном разрезе «Восточный» (ЕЭК). Данная система управления движущимся оборудованием содействует оптимизации производства путем использования специализированных диспетчерских систем и программного оборудования, а также сетей 4G;
- Внедрение Системы управления производством (MES) в производственные процессы на Актюбинском заводе ферросплавов, а также проектирование ее внедрения на КЭЗ;
- Разработку единого хранилища данных автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП) для сбора, хранения и первичной обработки данных АСУ ТП на всех наших предприятиях (кроме Качары Руда);
- Внедрение систем интегрированного планирования горных работ на ССГПО, Качары Руда и Донском ГОК.

<sup>1</sup> Автоматизированная система управления горнотранспортным комплексом (Hexagon).



Помимо этого, была начата реализация ряда новых проектов в области автоматизации в Казахстане, в том числе:

- Развертывание частных сетей стандарта 4G LTE (Long-Term Evolution) на предприятиях Качары Руда и Марганец Жайрема. Данная технология позволит обеспечить наши производственные объекты беспроводным широкополосным подключением по Wi-Fi к корпоративной сети передачи данных;
- Развитие процессов закупок Группы и использование искусственного интеллекта для анализа рыночных цен.

### **Применение технологии блокчейн для предоставления гарантий участникам производственно-сбытовой цепочки**

Мы продолжаем сотрудничать с рядом стейкхолдеров с целью анализа возможностей использования технологии блокчейн для отслеживания происхождения нашего кобальта в ДРК и обеспечения соответствующих гарантий.

В частности, это включает членство ERG в Глобальном альянсе для сектора аккумуляторных батарей, а также создание блокчейн-платформы ReSource совместно с компаниями Glencore и IXM (дочерним предприятием СМОС). Платформа уже успешно применяется для отслеживания движения кобальта предприятия Metalkol.

### **ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

В 2023 году и далее планируется работа по следующим направлениям:

- Продолжение развития Производственной системы ERG Way в Казахстане с особым вниманием к повышению операционной эффективности и с опорой на методику расчета общей эффективности оборудования и анализа потерь в производстве. Работа в этом направлении будет включать назначение на каждом предприятии инженера процесса, прошедшего обучение методике Six Sigma. Также планируется проведение оценки соответствия предприятий новому внутреннему стандарту производства;
- Продолжение работы по автоматизации и внедрению концепции «Индустрия 4.0» на предприятиях Группы в Казахстане;
- Изучение платформ поддержки принятия решений на основе искусственного интеллекта с целью оптимизации производства, отслеживания движения сырья и его сверки на перерабатывающем заводе предприятия Metalkol;
- Продолжение внедрения усовершенствованной системы управления парком транспортных средств на предприятии Frontier с целью повышения общей эффективности оборудования;
- Продолжение реализации стратегий поиска объектов для проведения геологоразведочных работ с применением передовых технологий дистанционного зондирования и комплексного машинного обучения для обеспечения ускоренного обнаружения месторождений.

В Саудовской Аравии планируется создание инновационного автономного аппарата для отбора проб почвы, что позволит ускорить сбор данных высокого разрешения о геохимических характеристиках поверхностного слоя почвы.

# Помогая нашим ЛЮДЯМ процветать

В соответствии со Стратегией в области управления персоналом, мы уделяем приоритетное внимание сотрудникам во всех аспектах нашей деятельности. Стратегия направлена на развитие применения инновационных подходов нашим персоналом, что создает основу для устойчивого развития нашего бизнеса в долгосрочной перспективе.

Основные направления Стратегии включают в себя:

- Развитие навыков и компетенций;
- Заботу о безопасности и благополучии сотрудников;
- Поддержку личного и профессионального роста;
- Обеспечение комфортных рабочих мест и условий проживания.

В этом контексте одним из основных приоритетов Стратегии-2025 является формирование и поддержание счастливого и профессионального коллектива.

- 🔗 Дополнительная информация о нашем подходе к управлению в этой области представлена на стр. 89.

## ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2022 ГОДА

- > \$12,5 млн – инвестиции в улучшение санитарно-бытовых помещений на предприятиях в Казахстане (\$73 млн с 2016 года)
- > Расширение программ развития персонала для поддержки увеличения производства в Африке
- > Сертификация Great Place to Work® на предприятии BAMIN

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

ЗДОРОВЬЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ

- 🔗 Подробнее на стр. 31

ПРИВЛЕЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ  
И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

- 🔗 Подробнее на стр. 35

ТРУДОВЫЕ  
ОТНОШЕНИЯ

- 🔗 Подробнее на стр. 39



# ЗДОРОВЬЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Счастливым и профессиональным коллектив: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является забота о безопасности и благополучии наших сотрудников. В частности, это включает обеспечение безопасных условий труда, укрепление здоровья сотрудников и поддержку здорового образа жизни.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



В соответствии с нашими Ценностями производственная безопасность является нашим главным приоритетом, и мы продолжаем работу по достижению нулевого ущерба на нашем производстве.

Все наши предприятия в Казахстане<sup>1</sup> сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 45001. На предприятии Metalkol в ДРК продолжается подготовка к получению сертификации по данному стандарту. На других предприятиях Группы в Африке применяется система управления производственной безопасностью, которая разработана с учетом стандарта ISO 45001. На интегрированном железорудном и логистическом предприятии BAMIN в Бразилии применяется система управления производственной безопасностью, которая также разработана с учетом требований стандарта ISO 45001.

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

К нашему глубокому сожалению, в минувшем году в результате несчастных случаев на производстве погибли пять сотрудников и два подрядчика. Все несчастные случаи произошли на предприятиях Группы в Казахстане.

Мы выражаем искренние соболезнования родным и близким погибших. Несчастные случаи со смертельным исходом являются недопустимыми, и мы продолжаем активную работу по их предотвращению.

По итогам расследований данных происшествий были приняты следующие меры:

- Реализация мероприятий по повышению транспортной безопасности, включая внедрение усовершенствованных процедур технического обслуживания и осмотра транспортных средств, внедрение усовершенствованных регламентов работы водителей и пересмотренных графиков сменности водителей (стр. 32);

1 За исключением предприятия АО «3-Энергоорталык».  
2 Только сотрудники. Включает случаи со смертельным исходом.  
3 Только сотрудники. Включает случаи со смертельным исходом.

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ГОДАМ

Показатель		2022	2021	2020	2019	2018
Несчастные случаи со смертельным исходом	Только сотрудники	5	7	3	10	1
	Только подрядчики	2	3	1	1	4
Травмы с временной потерей дней трудоспособности	Только сотрудники	105	101	67	85	70
	Только подрядчики	30	17	13	17	13
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности	Только сотрудники	0,91	0,93	0,61	0,83	0,58

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПО РЕГИОНАМ

Показатель		Казахстан	Африка	Бразилия
Несчастные случаи со смертельным исходом	Только сотрудники	5	0	0
	Только подрядчики	2	0	0
Травмы с временной потерей дней трудоспособности	Только сотрудники	102	3	0
	Только подрядчики	29	1	0
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности	Только сотрудники	0,99	0,26	0

- Усиление контроля работы подрядчиков и более тщательная проверка соблюдения подрядчиками правил безопасности перед заключением договоров (стр. 33);
- Проведение специализированного обучения в области производственной безопасности с особым вниманием к работам с повышенным уровнем риска и усвоению выводов из прошлых происшествий.

В дополнение к этому реализуется ряд других мероприятий, которые также способствуют предотвращению несчастных случаев со смертельным исходом. Это включает в себя планируемое внедрение автоматизированных систем контроля усталости водителей, а также современных систем блокировки и маркировки оборудования (LOTO) в Казахстане (стр. 32).

Помимо этого, мы также продолжаем работу по повышению уровня безопасности в подрядных организациях (стр. 33).

К сожалению, в 2022 году еще один наш сотрудник скончался от осложнений, вызванных COVID-19 (2021 год: 30).

В 2022 году число производственных травм с временной потерей трудоспособности (LTI) увеличилось до 110<sup>2</sup> (2021 год: 108). В результате показатель частоты травм с потерей дней трудоспособности (LTIFR) составил 0,91<sup>3</sup> (2021 год: 0,93).

На предприятии BAMIN в Бразилии с октября 2019 года зафиксировано более 6,7 млн часов, непрерывно отработанных без травм с потерей дней трудоспособности (сотрудники и подрядчики).

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Обеспечение безопасности сотрудников в Казахстане

В минувшем году была продолжена разработка детальных планов мероприятий по внедрению Стратегии в области производственной безопасности (ПБ). Также продолжалось применение интегрированной риск-ориентированной системы управления ПБ.

В рамках этой работы был реализован ряд целевых мероприятий, что было отражено в увеличении капитальных затрат в Казахстане (стр. 14). Ключевые проекты в области ПБ включали в себя оснащение Донского ГОК автоматической системой дорожной сигнализации и усовершенствованными газовыми детекторами (726 тыс. долларов США), приобретение тренажера-симулятора для учебного центра в Рудном (655 тыс. долларов США) и оснащение Шубарколь Комир усовершенствованной системой мониторинга и контроля транспорта (257 тыс. долларов США).

Другие ключевые инициативы в этой области включали в себя следующее:

- **Обучение:** особое внимание уделялось расширению охвата программ обучения с целью формирования и продвижения культуры ПБ. Работа в этом направлении включала проведение:
  - Обучения по курсу «Первая медицинская помощь» для более чем 1,2 тыс. сотрудников различных предприятий;
  - Обучения в области ПБ с прохождением внешней сертификации для менеджеров ЕЭК и ERG Service<sup>1</sup>, в рамках которого особое внимание уделялось участию руководителей в обеспечении ПБ, а также углубленной оценке рисков;

- Дополнительного обучения в области ПБ для сотрудников, выполняющих работы с повышенным уровнем риска (см. далее);

Также было проведено очное и дистанционное обучение в области ПБ для более чем 50 тыс. сотрудников различных предприятий в рамках централизованной программы обязательного обучения.

- **Контроль смертельных рисков:** была продолжена реализация многолетней программы по повышению эффективности контроля смертельных рисков, в том числе по следующим направлениям:
  - **Программа обеспечения безопасности работ на высоте:** организация дистанционного обучения и практики на учебно-тренировочных полигонах предприятий для приблизительно 15 тыс. сотрудников, выполняющих работы на высоте, а также оснащение мест проведения работ на высоте на четырех предприятиях усовершенствованными анкерными системами;
  - **Транспортная безопасность:** обучение по курсу «Защитное вождение» для приблизительно 800 сотрудников различных предприятий, а также продолжение работы по внедрению усовершенствованной системы спутникового контроля, аналитики и управления транспортом на трех предприятиях;
- **Оценка рисков:** проведение ежегодной оценки рисков в соответствии с методикой выявления опасностей (HAZID), а также актуализация соответствующих годовых планов мероприятий;

- **Повышение безопасности оборудования:** проведение на всех предприятиях в регионе аудита безопасности, результаты которого будут в дальнейшем учитываться при внедрении систем блокировки и маркировки оборудования (LOTO). Использование данных систем позволит обеспечить надежную изоляцию опасного оборудования перед проведением технического обслуживания или ремонта. Реализация пилотного проекта по их внедрению запланирована на 2023 год с последующим внедрением на всех предприятиях в регионе в 2024 году;
- **Культура ПБ:** обеспечение диалога по вопросам безопасности в рамках «Лиги профессионалов» (стр. 35), а также проведение регулярных посещений производственных площадок руководителями с целью оценки уровня безопасности в рамках Производственной системы ERG Way (стр. 27).

Кроме того, был пересмотрен подход к цифровизации процессов управления данными и подготовки отчетности в области ПБ. На данный момент рассматриваются несколько возможных решений для данного направления.

### Обеспечение безопасности сотрудников в Африке

На предприятиях в Африке применяется интегрированная система управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS) с использованием программного обеспечения IsoMetrix.

В 2022 году основные инициативы в этой области включали в себя следующее:

- **Обучение:** продолжение реализации специализированных программ обучения в области ПБ на всех наших предприятиях, в том числе на предприятии Frontier в связи с переходом к разработке месторождения собственными силами (стр. 23) и наращиванием производства в рамках проекта «Контур-4» (стр. 23);
- **Культура ПБ:** продолжение реализации программы Visible Felt Leadership на предприятиях Metalkol и Frontier, а также начало реализации новой региональной программы, нацеленной на повышение уровня культуры ПБ среди сотрудников и подрядчиков;
- **Мониторинг соблюдения требований ПБ:** проведение регулярных аудитов производственной безопасности и проверок на производственных объектах, а также периодический пересмотр Политики SHS и соответствующих процедур;
- **Ключевые показатели эффективности (КПЭ):** продолжение работы по внедрению КПЭ по количеству часов, отработанных без травм с потерей дней трудоспособности, в систему премирования для всех сотрудников Metalkol (в дополнение к уже действующим КПЭ в этой области на предприятиях в этом регионе).

<sup>1</sup> Предприятие ERG Service предоставляет ремонтные услуги предприятиям ERG в Казахстане.

## Обеспечение безопасности сотрудников в Бразилии

На интегрированном железорудном и логистическом предприятии BAMIN в Бразилии в 2022 году не было зафиксировано травм с временной потерей дней трудоспособности среди сотрудников и подрядчиков (2021 год: 0). На предприятии внедрена комплексная система управления ПБ, а в минувшем году в рамках этой работы был создан новый Комитет по охране труда, в состав которого входят представители руководства предприятия. В дальнейшем планируется проведение внутреннего аудита системы, а также соответствующих процедур.

Кроме того, в рамках развития деятельности предприятия была продолжена работа по продвижению культуры безопасности и расширению охвата соответствующих программ обучения. В этом контексте объем обучения в этой области для сотрудников BAMIN был значительно увеличен.

## Работа с подрядными организациями

В результате двух несчастных случаев в Казахстане погибли два подрядчика на ЕЭК и Донском ГОК (Казхром). Для предотвращения риска повторения подобных происшествий в дальнейшем был реализован ряд мероприятий. В частности, на ЕЭК был усовершенствован порядок допуска подрядных организаций к выполнению работ по проектам, а также планируется дальнейшее повышение требований в области безопасности в договорах с подрядчиками. На Донском ГОК был проведен пересмотр планов выполнения некоторых видов подрядных работ, а также была проведена работа с производителем оборудования с целью повышения характеристик безопасности соответствующего оборудования. Помимо реализации адресных мероприятий, мы продолжаем тщательно контролировать выполнение работ подрядчиками и проводить регулярные инструктажи с целью обеспечения постоянного и надлежащего контроля соблюдения правил безопасности.

В Африке с целью усиления контроля за соблюдением подрядчиками стандартов ПБ в процедуры закупок для данного региона были включены повышенные требования в этой области. В дополнение к этому на всех наших предприятиях была продолжена регулярная оценка рисков при выполнении работ подрядчиками, а также инспекции производственных объектов и инструктажи по вопросам ПБ.

На предприятии BAMIN в Бразилии было продолжено проведение комплексных инструктажей по безопасности для подрядчиков, а также обучение политикам и процедурам в этой области. Также была разработана усовершенствованная процедура проектирования и оценки безопасности для планируемых подрядных работ.

## Охрана здоровья

### Казахстан

Некоторые виды работ при отсутствии проактивного управления могут представлять риски для здоровья наших сотрудников. К ним относится потенциальное воздействие частиц пыли, шума, вибрации и тепла. Для решения этой проблемы для всех наших сотрудников реализуются комплексные программы профилактики профессиональных заболеваний и оздоровления.

В Казахстане мероприятия включают в себя следующее:

- Обязательные ежегодные медицинские осмотры;
- Предсменные медицинские осмотры для отдельных групп сотрудников;
- Оценка рисков для здоровья на рабочих местах с привлечением независимых экспертов;
- Оздоровление работников в зависимости от условий труда на базе медицинского центра (стр. 34).



### Африка

На предприятиях Metalkol и Frontier продолжилась реализация программы промышленной гигиены и риск-ориентированной стратегии мониторинга. Работа в этом направлении включала в себя мониторинг и анализ рисков, а также проведение информационной работы среди сотрудников по таким темам, как воздействие пыли, шума, вибрации, газов и освещения.

На предприятии Metalkol были успешно реализованы меры по контролю содержания кремнеземной пыли в воздухе в хвостохранилище Кингамьямбо. Ранее было установлено, что в 2021 году в сухое время этот показатель превышал внутренние нормативы. Кроме того, на предприятии был продолжен мониторинг содержания пыли в атмосферном воздухе, орошение с целью пылеподавления, а также работа по обеспечению сотрудников улучшенными средствами индивидуальной защиты и проведение полугодовых медицинских осмотров.

### Бразилия

На предприятии BAMIN был заключен договор с независимой специализированной организацией о предоставлении медицинского персонала для медпункта. В состав персонала медпункта входят врач, медсестра, вспомогательный персонал и водители автомобилей скорой помощи. В 2022 году также был привлечен врач для работы в рамках проекта FIOL 1. В дополнение к этому мы продолжили проводить ежегодные медицинские осмотры всех сотрудников.

## Индивидуальное здоровье и поддержка здорового образа жизни

Мы реализуем ряд инициатив, направленных на профилактику, выявление и лечение непрофессиональных заболеваний и поддержание индивидуального здоровья сотрудников Группы.

### Казахстан

В прошедшем году на базе специализированного медицинского центра в Казахстане была начата реализация программы психологической поддержки сотрудников, включая очные консультации с психологами, тренинги для сотрудников на рабочих местах, а также онлайн-семинары со специалистами-психотерапевтами по вопросам психологического здоровья.

Также было проведено два масштабных исследования с участием более чем 14 тыс. сотрудников. Результаты данных исследований позволяют оценить уровень психологического благополучия на наших предприятиях и понять, где необходимо усилить работу психологов.

Помимо этого, было продолжено предоставление сотрудникам бесплатного медицинского обслуживания на базе нашего медицинского центра. Мы также выделяем дополнительные средства (сверх объема, предписанного законодательством) на покрытие расходов на медицинские услуги для сотрудников. Это включает амбулаторную медицинскую помощь, в том числе стоматологическое обслуживание, лекарственное обеспечение и оздоровительное лечение. В 2022 году на реализацию данных программ было выделено 4,6 млн долларов США (2021 год: 5 млн долларов США).

Кроме того, реализуется расширенная программа профилактических осмотров, которая включает диагностические обследования для выявления ишемической болезни сердца у мужчин старше 40 лет и скрининг на рак молочной железы у женщин старше 40 лет. В 2022 году также была начата реализация пилотной программы онкологического скрининга для сотрудников ЕЭК и Аксуского завода ферросплавов, а в 2023 году планируется расширение данной программы на другие предприятия.

Информация о наших программах в области физкультуры, а также спортивных мероприятиях для наших сотрудников в Казахстане представлена на стр. 50.

### Африка

В Африке сотрудникам и членам их семей предоставляется бесплатная медицинская помощь. Помимо этого, мы:

- Реализуем информационно-просветительские мероприятия и программы профилактики малярии для сотрудников предприятий Metalkol, Frontier и Comide, включая распыление противомоскитных средств и фумигацию;
- Проводим информационно-просветительские мероприятия, добровольное консультирование и тестирование на ВИЧ/СПИД для сотрудников Metalkol, Frontier и Boss Mining (в сотрудничестве с соответствующими государственными ведомствами);
- Принимаем участие в реализации государственных программ вакцинации;
- Проводим региональные информационно-просветительские мероприятия по выявлению и профилактике рака молочной железы.

Предприятие Metalkol сотрудничает с двумя клиниками в Колвези и Лубумбаши с целью предоставления расширенного медицинского обслуживания сотрудникам предприятия и их семьям. В частности, в 2022 году для сотрудниц предприятия проводился скрининг на рак шейки матки.

Сотрудникам Frontier и их семьям медицинское обслуживание предоставляется в клинике предприятия и в местных больницах.

Сотрудникам предприятия Boss Mining и членам их семей предоставляется бесплатное медицинское обслуживание в клинике, полностью поддерживаемой предприятием. Поскольку это единственная клиника в районе Каканда, в ней также оказывается неотложная медицинская помощь для местного населения (стр. 51).

Для сотрудников корпоративного офиса в Йоханнесбурге реализуется оздоровительная программа, включающая бесплатные психологические консультации и поддержку в сложных жизненных ситуациях.

### Бразилия

В Бразилии мы частично оплачиваем медицинское страхование сотрудников (включая расходы на лечение от COVID-19) и полностью возмещаем расходы сотрудников и их семей на стоматологическое обслуживание. Также имеется отдельная программа льгот для сотрудников, которая включает предоставление бесплатных абонементов в спортзал, консультаций диетологов, психологической помощи в формате онлайн-консультаций и рекомендаций по финансовым вопросам.

## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В Казахстане в 2023 году планируется начало реализации масштабной пятилетней программы, направленной на повышение уровня ПБ на наших предприятиях. Реализация этой программы позволит устранить основные недочеты, выявленные по результатам расследования происшествий, а также поспособствует развитию культуры безопасности, а также повышению безопасности производственных процессов. Программа будет включать организационно-технические мероприятия и инициативы в области обучения и коммуникации.

В дополнение к этому, в Казахстане будет продолжена реализация мероприятий по следующим направлениям:

- Дальнейшее усовершенствование политики и системы управления в области ПБ;
- Пересмотр стандартов управления рисками ПБ, расследования происшествий и управления безопасностью подрядных организаций;
- Внедрение «опережающих» ключевых показателей эффективности.

В Африке планируется реализация ряда мероприятий по дальнейшему усовершенствованию процессов в области ПБ и промышленной гигиены, включая программу Visible Felt Leadership, а также программы мониторинга промышленной гигиены и обучения навыкам безопасного вождения. Кроме того, на предприятии Metalkol планируется начало реализации новой программы безопасного поведения.

В Бразилии планируется внедрение усовершенствованной процедуры проектирования и оценки безопасности подрядных работ, а также проведение специализированного обучения с целью повышения уровня культуры безопасности.

# ПРИВЛЕЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Счастливым и профессиональным коллектив: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является развитие компетенций наших сотрудников. Работа в этой области включает развитие стратегических навыков, квалификации и корпоративной культуры, а также формирование кадрового резерва и развитие лидерского потенциала. Мы также работаем над повышением мотивации сотрудников, расширением пакета предоставляемых им социальных льгот и повышением привлекательности ERG как работодателя.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



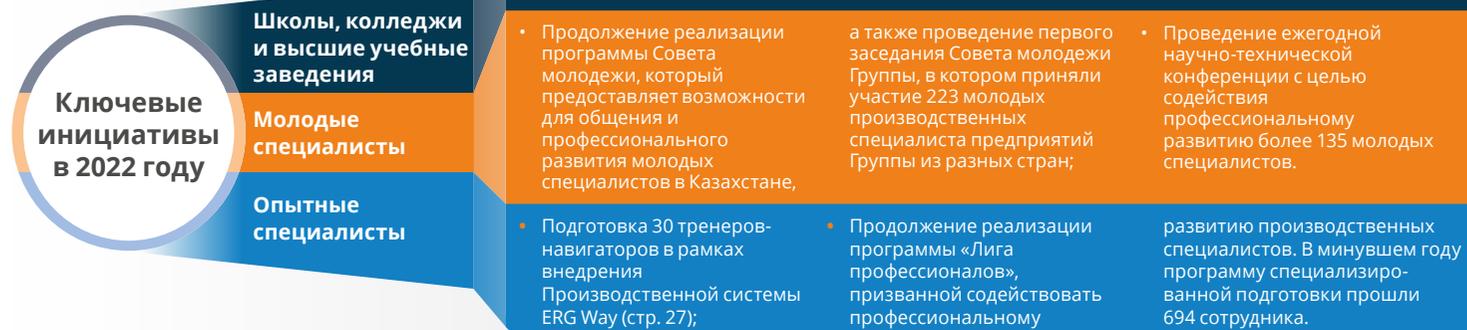
Устойчивость нашего бизнеса в долгосрочной перспективе зависит от способности ERG привлекать, развивать и удерживать лучших специалистов.

В соответствии с нашими Ценностями и Стратегией в области управления персоналом мы придаем особое значение развитию персонала, отличающегося гибкостью и использующего инновационные методы работы. Это включает содействие развитию новых стратегических компетенций наших сотрудников, продвижение нашей корпоративной культуры, а также поддержку ускоренного развития сотрудников с высоким потенциалом и будущих руководителей.

Мы также продолжаем работать над повышением привлекательности ERG как работодателя, обеспечивая конкурентоспособную оплату труда с привязкой к результатам работы, а также реализуя меры по расширению социальных льгот, предоставляемых сотрудникам.

## Развитие навыков текущего и будущего персонала ERG в Казахстане

В дополнение к перечисленным выше программам развития навыков также реализуется ряд инициатив, направленных на развитие текущего и будущего персонала ERG (см. ниже).



<sup>1</sup> Наука, технологии, инжиниринг и математика.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Управление персоналом в Казахстане

#### Усовершенствованные программы развития навыков

В Казахстане была продолжена работа по расширению охвата программ развития профессиональных и лидерских компетенций, повышения эффективности сотрудников и внедрения инновационных методов работы.

Ключевые направления включали в себя следующее:

- Повышение квалификации:** проведение обучения для отдельных групп сотрудников (в общей сложности более 20 тыс. человек), включая курсы по энергоменеджменту, обучение цифровым инструментам планирования горных работ и другим ключевым функциональным и лидерским компетенциям;

- Развитие компетенций проектного управления:** разработка концепции и новой программы Академии проектного управления, состоящей из 75 модулей, для поддержки реализации стратегических капитальных проектов Группы в Казахстане;
- Обучение навыкам операционной эффективности:** обучение по Производственной системе ERG Way для приблизительно 12 тыс. производственных специалистов (2021 год: 2,5 тыс.).

Данные инициативы реализуются с использованием следующих платформ:

- Цифровой университет ERG:** интерактивная платформа для дистанционного обучения, на которой в течение года были пройдены учебные курсы по различным темам – от управления проектами до развития эмоционального интеллекта;

- **ERG Talent:** цифровая платформа для управления талантами. После полного запуска в 2023 году платформа позволит формировать стандартизированные планы обязательного обучения на основании требований законодательства и корпоративных стандартов. На ней также будут размещаться индивидуальные планы развития сотрудников и будет предоставляться доступ к обучающим онлайн-ресурсам.

Также продолжалась реализация ряда программ обучения в области производственной безопасности с целью развития и продвижения культуры безопасности на наших предприятиях (стр. 32).

### Трансформация корпоративной культуры

Мы продолжаем работу по формированию корпоративной культуры, основанной на Ценностях ERG – Эффективности, Безопасности, Ответственности, Развитии и Единстве (стр. 89). В 2022 году работа в этом направлении включала следующее:

- Начало реализации пилотной программы культурной трансформации в ЕЭК, BTS<sup>1</sup> и в функции управления персоналом в Казахстане по итогам проведенной на всех предприятиях Группы диагностической оценки корпоративной культуры, включавшей проведение опроса, в котором приняли участие около 7,5 тыс. сотрудников;
- Запуск программы поощрения сотрудников за приверженность Ценностям ERG, а также проведение мероприятия, посвященного Ценностям, в рамках программы «Лига профессионалов» в Казахстане (стр. 35).

## Содействие внешним инициативам по развитию профессиональных навыков в Казахстане

**ERG оказывает содействие целому ряду инициатив по развитию будущих профессиональных навыков в Казахстане, многие из которых реализуются под руководством нашей дочерней компании BTS Education. Это способствует проактивному развитию будущего кадрового резерва ERG, а также помогает трудоустраивающейся молодежи в Казахстане достичь успеха в условиях изменчивой ситуации на рынке труда. В то же время мы оказываем содействие реализации Программы повышения доходов населения до 2025 года, утвержденной Правительством Республики Казахстан и предусматривающей, среди прочего, адаптацию образовательной системы страны. Ключевые инициативы в рамках этого направления описаны далее.**

*«Мамандығым – болашағым»*

*(«Моя профессия – мое будущее»)*

В 2022 году ERG оказывала техническую и методологическую поддержку применению «Атласа новых профессий»<sup>2</sup> в рамках национальной программы «Мамандығым – болашағым»

(«Моя профессия – мое будущее»), реализуемой под руководством Правительства. Одной из основных задач новой программы является трансформация национальной системы образования и стратегическое прогнозирование перспектив рынка труда в рамках реализации Программы повышения доходов населения до 2025 года.

При поддержке ERG также продолжалась работа по внедрению «региональных Атласов», нацеленная на поддержку трансформации региональных систем образования в различных районах Казахстана, в том числе путем разработки перспективных образовательных программ для колледжей и высших учебных заведений.

ERG также организовала проведение профориентационных мероприятий для приблизительно 27 тыс. учащихся школ в Павлодарской области, а также обучение по проведению профориентационной работы для более чем 300 школьных учителей в данном регионе. Эти мероприятия были реализованы при поддержке квалифицированных специалистов по профориентационной работе с использованием цифровой платформы *EduNavigator.kz*, разработанной BTS Education, чтобы помочь учащимся определиться с выбором будущей профессии.

*Программа «ERG для колледжей»*

В 2022 году была начата реализация программы «ERG для колледжей», которая является стратегическим партнерством ERG с 14 колледжами в Актюбинской, Павлодарской и Костанайской областях, где расположены наши предприятия. Программа нацелена на организацию обучения в данных учебных заведениях с учетом наших потребностей в специалистах широкого профиля, а также с учетом перечня профессий будущего, указанных в «Атласе новых профессий». Она служит основой для программ повышения квалификации учителей по профильным дисциплинам, а также для организации стажировки выпускников вузов в ERG и других организациях.

В рамках данной работы также была начата реализация программы «Альянс колледжей», направленная на расширение сотрудничества между Правительством, образовательными учреждениями и бизнесом с целью содействия развитию системы образования, ориентированной на будущее. Кроме того, мы продолжали оказывать содействие трансформации образовательных учреждений среднего образования в регионах присутствия в рамках программы «ERG для школ» (стр. 49).

<sup>1</sup> Business & Technology Services (BTS) – дочернее предприятие ERG, отвечающее за реинжиниринг бизнес-процессов и создание современной инфраструктуры информационных технологий для Группы.

<sup>2</sup> «Атлас» представляет собой важнейший инструмент стратегического планирования, включающий перспективный прогноз самых важных и востребованных профессий на ближайшие 10-15 лет. В его основе лежит методика технологического форсайта для определения будущих потребностей в компетенциях (Skills Technology Foresight), признанная Международной организацией труда.

## Пулы талантов

С целью ускоренного развития сотрудников с высоким потенциалом и планирования преемственности были созданы стратегические «пулы талантов». В 2022 году охват пулов был расширен на более чем 300 ключевых должностей в Казахстане. Основные мероприятия в этой области включали начало реализации следующих программ:

- Программа развития для 52 руководителей высшего звена;
- Программа развития лидерских навыков для начальников цехов, в рамках которой в 2023 году 29 сотрудников пройдут обучение по развитию навыков управления и лидерских качеств;
- Второй этап проекта «ЛИФТ» по отбору перспективных молодых специалистов и запуск лидерской программы обучения, в рамках которой были отобраны 75 молодых лидеров для прохождения обучения по развитию лидерских навыков на базе Университета Нархоз в Казахстане.

## Оценка компетенций сотрудников

В 2022 году в рамках масштабного анализа организационной структуры и корпоративной культуры в Казахстане была пересмотрена и усовершенствована программа оценки компетенций сотрудников. Это включало разработку и утверждение модели компетенций по проектному управлению, а также оценку компетенций 769 сотрудников. В перспективе для предприятий этого региона планируется разработка модели лидерских компетенций, которая будет применяться для оценки эффективности.

## Мотивация и вознаграждение

Мы применяем системный и прозрачный подход к мотивации и вознаграждению сотрудников, который опирается на структурированную оценку достижения КПЭ и нацелен на обеспечение соответствия между размером вознаграждения и эффективностью работы сотрудников.

В рамках данного подхода продолжается работа по внедрению системы мотивации сотрудников, которая также обеспечивает каскадирование стратегических целей ERG. В 2022 году работа в этом направлении включала проведение оценки эффективности и внедрение системы премирования с привязкой к результатам работы для около 15 тыс. сотрудников в Казахстане, Африке и корпоративных офисах (см. раздел «Показатели результативности» на стр. 38).

## Управление персоналом в Африке

Наша работа по управлению персоналом на предприятиях в Африке была организована с учетом существенного расширения производства, а также соответствующих изменений численности и структуры персонала. Это включало в себя следующее:

- **Metalkol:** продолжение наращивания производства на второй очереди предприятия, что обусловило необходимость в найме около 490 новых сотрудников (большинство из которых были наняты из числа жителей близлежащих населенных пунктов), а также в привлечении 405 подрядчиков;

- **Frontier:** постепенный переход к разработке месторождения собственными силами предприятия, в рамках которого было нанято 511 новых сотрудников, ранее работавших на предприятии в качестве подрядчиков;
- **Boss Mining:** постепенное возобновление работы предприятия, законсервированного в 2019 году. На первом этапе в 2022 году было создано 571 рабочее место, большинство из которых было предоставлено жителям близлежащих населенных пунктов.

В этом контексте особое внимание уделяется реализации специализированных программ профессиональной подготовки, а также формированию будущего кадрового резерва. В частности, прорабатывалась совместная инициатива с Университетом Колвези по созданию на базе предприятия Metalkol «Горной академии ERG».

В рамках данной инициативы для 200 выпускников высших учебных заведений в ДРК будет организовано обучение по специальностям, связанным с горнодобывающей промышленностью, с предоставлением стипендии (набор первого потока учащихся запланирован на 2023 год). ERG предоставляет финансирование для стипендиальной программы, а также оказывает содействие в разработке программы обучения, предоставляет учебные материалы и разрабатывает онлайн-платформу для дистанционного обучения.

Данная программа поможет выпускникам местных вузов развить компетенции для горнодобывающей промышленности и расширит возможности для их трудоустройства. Это также позволит удовлетворить наши потребности в квалифицированных специалистах в будущем.

Кроме того, на предприятии Frontier был реализован ряд программ профессиональной подготовки в рамках перехода к разработке месторождения собственными силами предприятия.

Также продолжалась работа по стандартизации и повышению эффективности систем и процессов управления персоналом. В частности, было начато внедрение цифровой системы управления персоналом, завершение которого запланировано на 2023 год.

## Управление персоналом в Бразилии

На предприятии BAMIN основное внимание уделялось привлечению высококвалифицированных специалистов различного профиля в рамках увеличения численности штатного персонала в связи с наращиванием производства. В этом контексте продолжалась работа по выполнению требований лицензионных соглашений, предусматривающих, что не менее 60% персонала (включая сотрудников предприятия и подрядчиков) должно быть нанято из числа местных жителей.



## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2023 году планируется:

- Дальнейшее развитие корпоративной культуры в Казахстане путем реализации программы культурной трансформации и ряда специализированных программ обучения;
- Реализация стратегии привлечения и удержания сотрудников в Казахстане с особым вниманием к ключевым навыкам;
- Усовершенствование системы мотивации сотрудников в Казахстане, включая внедрение стандартизированных принципов формирования индивидуальных КПЭ;
- Запуск нового Корпоративного университета ERG в Казахстане с целью поддержки развития ключевых компетенций и управления изменениями на всех наших предприятиях;
- Дальнейшее усовершенствование системы управления расчетом заработной платы SAP® в Казахстане, а также начало внедрения платформ для управления персоналом SAP® в Африке и Бразилии;
- Запуск «Горной академии ERG» в сотрудничестве с Университетом Колвези;
- Запуск программы повышения квалификации и наставничества для сотрудниц в Бразилии, а также новой программы подготовки руководителей.

Кроме того, на предприятии VAMIN была внедрена новая модель управления эффективностью работы, предназначенная для проведения комплексной оценки эффективности и повышения квалификации сотрудников всех уровней. Также была начата реализация новой программы развития лидерских навыков, призванная обеспечить развитие текущих и будущих руководителей предприятия. В рамках этой программы 82 руководителя прошли обучение по ряду тем, включая корпоративную стратегию, управление эффективностью и внедрение Ценностей Группы.

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

Как указано выше, была продолжена работа по внедрению системы мотивации сотрудников. В настоящее время она охватывает производственный и административный персонал общей численностью более 13 тыс. человек в Казахстане, а также 250 сотрудников корпоративных офисов. Данная система также была внедрена для производственного и непромышленного персонала предприятия Metalkol в ДРК (более 1 150 человек и 550 человек соответственно).

В Казахстане инвестиции в обучение и повышение квалификации персонала составили около 7 млн долларов США<sup>1</sup> (2021 год: около 6 млн долларов США).

Увеличение объема инвестиций прежде всего обусловлено ростом числа сотрудников, охваченных программами обучения, а также началом реализации ряда новых программ обучения.

В Африке расходы на обучение и повышение квалификации сотрудников составили 1 млн долларов США (2021 год: 162 тыс. долларов США). Увеличение расходов обусловлено значительным расширением охвата мероприятий по повышению квалификации сотрудников в результате расширения производственной деятельности в регионе. Кроме того, было выделено 219 тыс. долларов США на обучение и повышение квалификации сотрудников предприятия VAMIN в Бразилии.

<sup>1</sup> Включая обязательное обучение в рамках контрактов на недропользование и крупные мероприятия по развитию сотрудников.

# ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Счастливым и профессиональным коллектив: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является развитие компетенций и забота о безопасности и благополучии наших сотрудников. Это предполагает не только укрепление здоровья сотрудников и поддержку здорового образа жизни, но и создание комфортных условий труда.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



В основе нашего подхода к трудовым отношениям лежит конструктивное взаимодействие с профсоюзами. Мы уважаем право сотрудников вступать в профсоюзы и свободно участвовать в заключении коллективных договоров.

Мы привержены неукоснительному соблюдению общепризнанных прав человека и трудовых норм. Мы придерживаемся принципа равных возможностей и создаем справедливые и инклюзивные условия труда без дискриминации. Эти принципы распространяются как на наших сотрудников, так и на поставщиков и подрядчиков. В Казахстане наш подход к трудовым отношениям обусловлен тесной взаимосвязью наших сотрудников и местных сообществ. В связи с этим мы уделяем особое внимание удовлетворению социальных потребностей наших сотрудников и их семей в регионах нашего присутствия. Мы также регулярно проводим опросы населения и сравнительный анализ социально-экономических условий с целью определения и удовлетворения существующих потребностей.

🔗 Более подробная информация о подходе Группы к соблюдению прав человека приведена на стр. 74.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Трудовые отношения в Казахстане

Наш комплексный подход к трудовым отношениям предусматривает приоритетное внимание к созданию комфортных условий труда и предоставлению конкурентоспособного набора льгот для сотрудников, а также удовлетворению социальных потребностей наших сотрудников и членов их семей.

## ПРОФИЛЬ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

68 776

Численность сотрудников на конец 2022 года<sup>1</sup>

25%	32%	87%	93%
сотрудников Группы составляют женщины	сотрудников Группы моложе 35 лет	сотрудников Группы являются членами профсоюзов <sup>2</sup>	сотрудников Группы в Казахстане

## ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО РЕГИОНАМ

Регион	2022	2021
Казахстан	64 246	63 899
Африка	4 062	3 539
Бразилия	277	192
Корпоративные офисы <sup>3</sup>	191	271
Всего	68 776	67 901

### Обеспечение комфортных условий труда

Мы продолжаем реализацию мероприятий, направленных на улучшение условий труда на наших предприятиях и обеспечение их соответствия единому стандарту. Более подробная информация представлена на (стр. 40).

### Повышение уровня жизни сотрудников

Помимо улучшения условий труда на предприятиях, мы также продолжаем работу по повышению уровня жизни наших сотрудников и их семей. Направления, по которым велась работа в 2022, представлены далее.

- **Обеспечение жильем:** начало проектирования и планирования строительства двух новых домов на 120 квартир в Аксу и Хромтау в рамках Программы доступного жилья (предусматривающей строительство к 2025 году новых домов в общей сложности на 832<sup>4</sup> квартир) для предоставления жилья сотрудникам на льготных финансовых условиях. В первую очередь квартиры предоставляются молодым специалистам, сотрудникам ключевых специальностей, многодетным и (или) социально незащищенным семьям;

1 Число сотрудников, имеющих письменный трудовой договор с ERG по состоянию на 31 декабря 2022 года. Данный показатель не включает подрядчиков.  
 2 Коллективные договоры заключены на большинстве наших производственных предприятий.  
 3 Данный показатель включает сотрудников офисов в Европе, России, ОАЭ и Китае. Численность персонала корпоративных офисов ERG в Казахстане, Африке и Бразилии учтена в составе показателя для соответствующего региона. В 2022 году деятельность корпоративного офиса ERG в Москве была значительно сокращена в рамках подготовки к его планируемому закрытию.  
 4 Данный показатель скорректирован по сравнению с предыдущим планом, который предусматривал строительство домов на 860 квартир.

- **Социальная инфраструктура:** инвестиции в объекты социальной инфраструктуры в регионах нашего присутствия, включая спортивную инфраструктуру и мероприятия, а также культурно-досуговые объекты (стр. 48);
- **Образование и предпринимательство:** инвестиции в широкий спектр программ обучения и предпринимательства для содействия диверсификации экономики региона в долгосрочной перспективе и создания перспектив трудоустройства для детей наших сотрудников (стр. 49).

В течение года было проведено два масштабных опроса местных жителей (включая наших сотрудников) в рамках сравнительного анализа социально-экономических условий в шести моногородах (стр. 49).

#### Поддержка здорового образа жизни сотрудников

Была продолжена работа по возобновлению реализации, расширению охвата и усовершенствованию программ по спорту и ЗОЖ, многие из которых ранее были приостановлены в связи с пандемией COVID-19. В частности, снова открылись спортзалы для сотрудников в регионах нашего присутствия. Также был организован целый ряд массовых спортивных мероприятий для сотрудников, включая масштабные Евразийские игры, прошедшие в сентябре 2022 года, а также многочисленные соревнования по командным видам спорта. Кроме того, значительно возросло число участников регулярных занятий в беговых клубах и массовых забегов, в которых могут принять участие как сотрудники, так и все желающие.

Также была возобновлена реализация программы модернизации и стандартизации нашей спортивной инфраструктуры. Работа в этом направлении включала ремонт тренажерных залов, бассейнов и спортивных сооружений на наших предприятиях.

## Улучшение и стандартизация условий труда на предприятиях в Казахстане

С 2016 года в ERG реализуется масштабная программа по улучшению и стандартизации условий труда на предприятиях в Казахстане. Программа направлена на поддержание здоровья и благополучия наших сотрудников, что, в свою очередь, способствует повышению производительности их труда. В 2022 году мероприятия, реализованные в рамках программы, включали следующее:

- **Санитарно-бытовые помещения:** инвестиции в размере порядка 12,5 млн долларов США в улучшение санитарно-бытовых и жилых помещений, включая масштабную программу реновации помещений в ССГПО;
- **Питание:** создание единой службы по предоставлению услуг общественного питания еще на двух предприятиях (Донской ГОК и Актюбинский завод ферросплавов) и автоматизация систем управления организацией питания с целью обеспечения стабильно высокого качества питания на всех наших предприятиях;
- **Транспорт:** продолжение работы в рамках программы приведения транспортного обеспечения сотрудников к единому стандарту, предусматривающей поэтапное обновление собственного автопарка ERG и транспортных средств, работающих на договорной основе, включая инвестиции в размере 1,9 млн долларов США с целью приобретения 16 новых автобусов (2021 год: 25).

Для оценки степени удовлетворенности сотрудников результатами этих мероприятий в 2022 году был проведен опрос, в котором приняли участие более 10 тыс. сотрудников. Результаты опроса были учтены при разработке соответствующих планов мероприятий.



### НАШЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ В ЦИФРАХ

\$73 млн

инвестиции в улучшение санитарно-бытовых помещений и объектов общественного питания (2016-2022)

8 455

санитарно-бытовых помещений и объектов общественного питания отремонтированы и (или) построены на 10 предприятиях (2016-2022)

74%

санитарно-бытовых помещений и объектов общественного питания признаны находящимися в хорошем техническом состоянии (по результатам внутренних проверок в 2022 году)

\$11 млн

инвестиции в повышение качества транспортного обслуживания, в т.ч. приобретение 116 современных автобусов (2018-2022)

## Дифференцированное повышение заработной платы

Продолжается проведение подробного сравнительного анализа уровня заработной платы наших сотрудников в Казахстане. По его результатам было дважды проведено дифференцированное повышение заработной платы для более чем 60 тыс. сотрудников (с января 2022 года и января 2023 года). В 2022 году также было проведено дополнительное дифференцированное повышение заработной платы для более чем 5 тыс. сотрудников «дефицитных» специальностей.

## Трудовые отношения в Африке

Мы уделяем значительное внимание поддержанию конструктивных трудовых отношений на наших предприятиях в Африке. Как упоминалось выше, наша работа по управлению персоналом на предприятиях в ДРК была организована с учетом существенного расширения производства, а также изменений численности и структуры персонала (стр. 37).

На предприятиях в ДРК применяются политики и процедуры, направленные на обеспечение справедливых условий труда без дискриминации для всех сотрудников и подрядчиков. Это включает применение Кодекса корпоративного поведения ERG, Кодекса поведения поставщиков ERG и Политики соблюдения прав человека (стр. 74).

Также организована работа горячей линии и активное информирование о ней, а на предприятиях действуют механизмы подачи и рассмотрения жалоб, с помощью которых сотрудники могут сообщать о потенциальных проблемах. В 2022 году было проведено обучение по Кодексу корпоративного поведения ERG для сотрудников и Кодексу поведения поставщиков ERG для подрядчиков ERG в Африке (стр. 74).

Мы обеспечиваем конкурентоспособный уровень оплаты труда в соответствии с условиями коллективных договоров и требованиями законодательства.

Штатным сотрудникам из числа граждан ДРК выплачиваются пособия на оплату обучения в школах, оплату жилья, транспортных расходов и пособия для семей, а также другие социальные льготы.

## Условия труда подрядчиков на предприятии Metalkol

В ноябре 2021 года неправительственная организация Rights and Accountability in Development (RAID) опубликовала доклад, в котором сообщалось о предполагаемых случаях эксплуатации и нарушения трудовых прав граждан Конго, работающих на ряде промышленных месторождений меди и кобальта в ДРК. В частности, в докладе утверждается, что на предприятии Metalkol в прошлом был допущен ряд нарушений. Эти заявления касаются практик, которые, как утверждается, применялись в прошлом субподрядчиками.

ERG и Metalkol изучили заявления, содержащиеся в докладе RAID, и приняли надлежащие меры реагирования. Подробное заявление Metalkol размещено в открытом доступе на сайте: [ergafrica.com](http://ergafrica.com)

🔗 Более подробная информация представлена на стр. 74.

## Трудовые отношения в Бразилии

Была продолжена работа по выстраиванию конструктивных и прозрачных отношений с профсоюзами в рамках развития деятельности предприятия BAMIN.

В дополнение к этому было проведено исследование вовлеченности сотрудников предприятия (данные исследования проводятся ежегодно с 2019 года). Итоговый показатель вовлеченности повысился до 89% (2021 год: 82%), что позволило подтвердить результаты сертификации, проведенной авторитетной организацией Great Place to Work®. Также был реализован ряд мероприятий по решению вопросов, выявленных в ходе предыдущего исследования вовлеченности. Работа в этом направлении включала

сравнительный анализ и повышение уровня заработной платы и льгот, а также запуск программы признания заслуг сотрудников с большим стажем работы.

На предприятии BAMIN также была начата реализация проекта по пересмотру и расширению программы многообразия, равенства и инклюзивности, включая ее сравнение с программами других компаний, анализ показателей разнообразия персонала и целенаправленное взаимодействие между различными функциональными подразделениями. В дополнение к этому BAMIN продолжило участие в инициативе «Женщины в горнодобывающей промышленности Бразилии»<sup>1</sup> в рамках работы по продвижению гендерной инклюзивности в этом секторе.

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2022 году на наших предприятиях не было выявлено:

- Случаев ущемления прав сотрудников на свободу участия в объединениях и заключение коллективных договоров;
- Случаев дискриминации;
- Случаев забастовок на предприятиях Группы в Казахстане, Африке и Бразилии.

В январе 2022 года в Казахстане наблюдалось существенное, но кратковременное социальное недовольство. Несмотря на то, что беспорядки происходили вне регионов нашего присутствия, небольшое число сотрудников Донского ГОК (Казхром) приняло участие в акциях протеста. Это имело ограниченный характер и не оказало существенного воздействия на производственную деятельность. Инцидент был оперативно урегулирован мирным путем в результате конструктивных переговоров между руководством компании и трудовым коллективом. В связи с этими событиями были усилены меры по повышению операционной устойчивости бизнеса. Также проводится

работа с органами государственной власти по вопросам социального развития (стр. 47).

## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В Казахстане мы планируем сосредоточиться на следующих основных направлениях работы:

- **Обеспечение жильем:** продолжение строительства домов на 832 квартиры для сотрудников к 2025 году в рамках Программы доступного жилья, а также реализация в сотрудничестве с акиматом Карагандинской области и АО «Отбасы банк» программы стоимостью 2,4 млн долларов США (из которых 865 тыс. долларов США предоставит ERG) для предоставления сотрудникам предприятия Шубарколь Комир ипотечных кредитов на льготных условиях;
- **Санитарно-бытовые помещения и питание:** завершение реализации масштабных инвестиционных программ, направленных на создание единой службы по предоставлению услуг общественного питания и улучшение санитарно-бытовых помещений на предприятиях, к 2023 году;
- **Спорт и здоровый образ жизни:** продолжение расширения охвата масштабных спортивных мероприятий для сотрудников, а также цифровизация соответствующих платформ с учетом роста числа сотрудников, участвующих в данных мероприятиях.

В Африке планируется дальнейшее наращивание численности постоянного штатного производственного персонала в рамках увеличения производства второй очереди Metalkol, постепенного возобновления работы Boss Mining, а также перехода к разработке месторождения собственными силами на предприятии Frontier и реализации прочих капитальных проектов.

В Бразилии в 2023 году планируется начать реализацию расширенной программы многообразия, равенства и инклюзивности.

<sup>1</sup> «Женщины в горнодобывающей промышленности Бразилии» ([wimbrasil.org](http://wimbrasil.org)) – инициатива организации International Women in Mining.

# Развитие и благосостояние МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Социальные инвестиции являются неотъемлемой частью нашей Стратегии-2025, в соответствии с которой мы стремимся содействовать устойчивому развитию регионов нашего присутствия. Подход Группы в данной области опирается на активное управление нашим воздействием на местные сообщества с учетом структурированного и прозрачного взаимодействия.

В Казахстане мы оказываем поддержку социально-экономическому развитию и диверсификации экономики в наших моногородах и в регионах нашего присутствия в целом. В то же время мы вносим значимый вклад в реализацию социальных проектов на национальном уровне, помогая решать задачи национального развития, определенные Правительством Республики Казахстан.

Мы также содействуем решению приоритетных задач местных сообществ, проживающих рядом с нашими предприятиями в Африке и Бразилии, многие из которых сталкиваются с серьезными социально-экономическими проблемами.

🔗 Дополнительная информация о нашем подходе к управлению в этой области представлена на стр. 90.

## ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2022 ГОДА

- > \$96 млн – социальные инвестиции Группы (2021 год: \$65,2 млн)
- > Обеспечение участия населения в местном управлении в Казахстане – реализация программ «Родной город» и «Школа активного горожанина»
- > Реализация социальных проектов в рамках Реестров обязательств в ДРК и обеспечение вовлеченности местных сообществ в определение приоритетных задач их развития

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

#### ВОЗДЕЙСТВИЕ НА МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

🔗 Подробнее на стр. 43

#### СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

🔗 Подробнее на стр. 47

# ВОЗДЕЙСТВИЕ НА МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является вклад в социально-экономическое развитие и благополучие местных сообществ в регионах присутствия. Это предполагает, среди прочего, постоянное взаимодействие с местными сообществами и соблюдение применимых международных стандартов.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



В соответствии с нашими Ценностями, а также нашей Политикой соблюдения прав человека, мы стремимся к снижению негативного воздействия нашей деятельности и с уважением относимся к культурным традициям в регионах нашего присутствия. Одновременно с этим мы стремимся увеличивать положительное воздействие нашей деятельности, в том числе путем социальных инвестиций (стр. 47) и поддержки местных производителей в странах нашего присутствия (стр. 66).

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Управление нашим воздействием – Казахстан

До начала реализации любых крупных проектов или операционных изменений проводятся комплексная оценка воздействия и общественные слушания. Эта работа осуществляется в соответствии с местным законодательством и применимыми международными стандартами. Так, например, в 2022 году были проведены общественные слушания по вопросам, связанным с операционной деятельностью предприятий Казхром, ЕЭК, КЭЗ, Шубарколь Комир и Алюминий Казахстана. Кроме того, в 2022 году ERG Recycling провела оценку воздействия и общественные слушания по проекту рекультивации заброшенного карьера в Актобе, который ранее использовался сторонними организациями для нелегального захоронения отходов. Хотя карьер не принадлежит и не эксплуатируется ERG, данную инициативу планировалось реализовать в рамках нашей работы по улучшению условий жизни местного населения. По итогам слушаний было принято решение отказаться от реализации данного проекта.

В дополнение к этому проводятся масштабные опросы среди представителей местных сообществ и сравнительный анализ социально-экономических условий в наших моногородах (см. справа).

1 Лисаковск, Рудный, Аксу, Хромтау, Качар и Октябрьский.

## Понимание и учет мнений местных сообществ в Казахстане

В апреле и октябре 2022 года были проведены два масштабных опроса, в которых приняли участие более чем 8,3 тыс. жителей шести моногородов<sup>1</sup> (в том числе сотрудники ERG). Данные опросы были проведены при поддержке акиматов (региональных исполнительных органов власти).

Результаты опроса в октябре показали, что оценка социально-экономических условий местным населением несколько повысилась по сравнению с апрелем. Тем не менее в ходе опроса был выявлен ряд проблем, с которыми продолжают сталкиваться местные жители, включая

рост стоимости жизни и необходимость дальнейшего улучшения качества здравоохранения, муниципальных услуг и дорожной инфраструктуры.

Результаты этих опросов будут учитываться при определении направленности наших социальных программ (стр. 47), а также при разработке аналогичных проектов, которые реализуются акиматами данных городов. Кроме того, было проведено дифференцированное повышение заработной платы для более чем 60 тыс. сотрудников наших предприятий в Казахстане (стр. 41).

Кроме того, для подачи жалоб представителями местного сообщества используется общедоступная Горячая линия Группы ([erg.integrityline.org](http://erg.integrityline.org) и стр. 73).

### Управление нашим воздействием – Африка

#### Управление воздействием и урегулирование жалоб

В Африке управление воздействием на местные сообщества осуществляется посредством интегрированной системы управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS). Мы используем программное обеспечение IsoMetrix для учета, централизации и анализа данных в области SHS, а также для повышения эффективности мероприятий по снижению воздействия.

Также на наших предприятиях в Африке применяются механизмы для урегулирования жалоб от сообществ и соответствующие процедуры, разработанные с учетом

Стандартов деятельности Международной финансовой корпорации (МФК) и Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН. Информация о них размещена в широком доступе для сотрудников предприятий и доводится до сведения местного населения в рамках нашего взаимодействия с местными сообществами. Мы предоставляем множество каналов для подачи жалоб, в том числе через наших сотрудников по связям с населением, а также через пункты приема жалоб, расположенные в населенных пунктах.

Наш подход опирается на постоянное тесное взаимодействие с местными сообществами, в том числе в рамках формирования Реестра обязательств, предусмотренного законодательством ДРК (стр. 50).

Информация о подходе Группы к обеспечению соблюдения прав человека представлена на стр. 74.

## Решение вопросов, связанных с артельной и мелкомасштабной добычей вблизи наших предприятий

*Подход к управлению вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей*  
Вблизи наших предприятий Metalkol и Boss Mining осуществляется артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых<sup>1</sup>, однако мы не используем в производстве сырье, полученное таким образом. В то же время мы осознаем, что артельная и мелкомасштабная добыча является жизненно важным источником дохода для населения ДРК. В связи с этим наши социальные инициативы включают мероприятия, направленные на улучшение социально-экономических условий жизни старательских общин, включая создание альтернативных источников дохода (стр. 51). Кроме того, мы продолжаем изучать возможности для содействия легализации артельной и мелкомасштабной добычи (стр. 52).

На предприятии Metalkol также действует рабочая группа по рассмотрению данных вопросов, в состав которой вошли представители различных функциональных подразделений. Рабочая группа проводит регулярные заседания, отвечает за изучение и оценку соответствующей информации, рассматривает риски и инциденты, а также разрабатывает рекомендации в целях принятия ответных и (или) профилактических мер.

### Деятельность старателей

На границе концессионного участка предприятия Metalkol за ограждением вокруг хвостохранилища Кингамьямбо ведет деятельность многочисленная старательская община.

Мы продолжаем сотрудничать с НПО с целью организации обучения для членов общины. Это сотрудничество направлено на выстраивание конструктивных отношений и снижение негативного воздействия нелегальной деятельности старателей. Основные направления работы в этой области включают в себя безопасность и охрану труда, гигиену, обращение с отходами и основы финансового менеджмента.

Также продолжается незаконная артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых на руднике Мукондо предприятия Boss Mining и за пределами его территории. ERG принимает меры по ограничению доступа к основным зонам добычи и продолжает взаимодействовать с Министерством горнодобывающей промышленности и организациями гражданского общества с целью выработки устойчивого решения данной проблемы.

### Оценка экологического и социального воздействия

В 2022 году была продолжена реализация ряда программ, направленных на решение задач, которые были определены по итогам оценки экологического и социального воздействия (ОЭСВ) в ДРК. Более подробная информация представлена на стр. 50 и 51.

Актуализированные результаты ОЭСВ для предприятия Metalkol, представленные в начале 2021 года, были утверждены государством. Предприятие также представило на утверждение результаты дополнительной ОЭСВ для планируемого расширения деятельности по переработке полезных ископаемых на данной площадке. Также были представлены актуализированные результаты ОЭСВ для предприятия Frontier. Актуализированные результаты ОЭСВ для предприятия Comide были утверждены государством в 2021 году<sup>3</sup>.

Помимо ОЭСВ, при разработке наших социальных программ мы также учитываем результаты официальных консультаций по формированию подхода к социальным инвестициям в ДРК (в рамках Реестров обязательств).

⊗ Более подробная информация о проектах, реализованных в рамках Реестров обязательств, представлена на стр. 50.

### Наводнение в ДРК и приостановка предприятия Boss Mining

В марте 2023 года в район предприятия Boss Mining и города Каканда поступил беспрецедентно большой объем воды в результате сильных дождей и затопления расположенных выше хвостохранилищ сторонних предприятий, что привело к его переполнению и утечке воды в расположенную рядом реку Каканда. Проливные дожди и вызванное ими наводнение затронули предприятие Boss Mining и расположенные рядом с ним населенные пункты. По результатам анализа загрязнения опасного загрязнения воды выявлено не было.

Перед этим происшествием предприятие Boss Mining оповестило население о прогнозируемом сильном дожде и предупредило местные органы власти. Предприятие также направило запрос об эвакуации населения близлежащих поселков, и эвакуация была проведена (за исключением незначительного числа жителей, которые предпочли остаться).

После наводнения предприятие незамедлительно начало взаимодействие с местными жителями, уполномоченными ведомствами и организациями гражданского общества.

Пострадавшим была оказана финансовая и медицинская помощь, а также предоставлены продукты питания и предметы первой необходимости. Предприятие сотрудничает с соответствующими ведомствами с целью установления обстоятельств наводнения, оценки его последствий, а также определения необходимых мер по их ликвидации.

В апреле 2023 года Управление охраны окружающей среды Министерства горнодобывающей промышленности (DPEM) издало ряд рекомендаций и перечень корректирующих мероприятий, которые должны быть реализованы предприятием Boss Mining. В связи с этим к 15 июня 2023 года предприятие должно было представить план мероприятий на 90 дней. Соответствующее требование было выполнено. Тем не менее 29 мая 2023 года (до того, как Boss Mining представило план мероприятий) Министерство горнодобывающей промышленности предписало предприятию приостановить работу на три месяца. Данное решение было обжаловано. На момент составления отчета ожидается ответ от Министерства. В настоящее время мы сосредоточены на внедрении улучшений на предприятии, включая проработку рекомендаций DPEM в установленные сроки, а также усовершенствование технологических процессов предприятия.

1 Вблизи еще одного действующего предприятия Группы в ДРК – Frontier – артельная и мелкомасштабная добыча не осуществляется в силу геологических особенностей месторождения.

2 В 2022 году РВА для железной дороги FIO1 находился на рассмотрении соответствующих государственных ведомств.

3 Результаты ОЭСВ для предприятий Frontier и Comide были актуализированы в соответствии с требованиями пятилетних лицензий.

## Планы обязательных природоохранных мероприятий на предприятии BAMIN

В соответствии с требованиями наших лицензий, для месторождения Педра-де-Ферро и строящегося порта Порту-Сул были разработаны Планы обязательных природоохранных мероприятий (Projeto Básico Ambiental, PBA)<sup>4</sup>. Утверждение данных планов, предусмотренных законодательством, и контроль их реализации осуществляются соответствующими государственными

природоохранными ведомствами. PBA устанавливают перечень социальных и экологических программ, которые необходимо реализовать для снижения потенциального и (или) фактического воздействия нашей деятельности на местные сообщества (стр. 52), выявленного в ходе оценки экологического воздействия.

### Переселение, связанное с деятельностью предприятия Metalkol

Мы продолжаем поддерживать 16 семей, переселенных из поселка Самуконга, расположенного вблизи предприятия Metalkol. В 2018 году эти семьи были успешно переселены в новую деревню (Камимби II) в рамках добровольного процесса переселения и в соответствии с требованиями местного законодательства и Стандартами МФК<sup>1</sup>.

В течение года в сотрудничестве с Университетом Лубумбаши проводилась сельскохозяйственная экспертиза в рамках разработки программы обеспечения альтернативных источников дохода для жителей поселка, реализация которой запланирована на 2023 год<sup>2</sup>. Мы также продолжали обеспечивать ежемесячные поставки продовольствия и оказывать содействие в обслуживании систем водоснабжения, систем энергоснабжения, работающих от солнечных батарей, и жилищного фонда деревни.

Жители поселков Камимби II и Самуконга также получают преимущества в результате реализации наших программ по созданию устойчивых источников дохода (стр. 50).

### Управление нашим воздействием – Бразилия

Предприятие BAMIN играет важную роль в поддержке социально-экономического развития малообеспеченных сообществ, проживающих вблизи месторождения Педра-де-Ферро и строящегося порта Порту-Сул (стр. 52).

Эта работа опирается на риск-ориентированный подход к управлению прямым и косвенным воздействием нашей деятельности в соответствии с требованиями местного законодательства и конструктивное взаимодействие с местным населением. Эти усилия напрямую обеспечивают сохранение нашей социальной лицензии на ведение деятельности, способствуя успешному развитию предприятия в долгосрочной перспективе.

### Взаимодействие с местными сообществами и управление воздействием

В 2022 году программы взаимодействия с местными сообществами охватывали 108 сообществ, проживающих вблизи месторождения Педра-де-Ферро, и 31 сообщество, проживающее в районе порта Порту-Сул (более подробная информация представлена на стр. 91). После начала строительных работ в охват программы взаимодействия с местными сообществами также будет включен проект строительства железной дороги FIOL 1.

В дополнение к этому:

- Продолжалась реализация программы по улучшению сельскохозяйственного производства для 15 семей<sup>3</sup> из близлежащего населенного пункта Фазенда-Лапа, которые были переселены в 2011 году в соответствии с требованиями законодательства;
- Был расширен охват поддержки внешних инициатив, направленных на предотвращение насилия и сексуальной эксплуатации, связанных с проституцией в близлежащих населенных пунктах.

### Воздействия, связанные со строительством порта Порту-Сул

В соответствии с условиями коцессионного соглашения реализация нашего проекта по строительству порта Порту-Сул предусматривает обязательный выкуп 212 земельных участков. Выкуп большинства из них был завершен в 2022 году и затронул около 320 семей (большинство из которых не проживают на данных земельных участках).

Этот процесс был начат в 2019 году и реализуется администрацией штата Баия. Владельцам земли выплачивается компенсация, а жителям, которые не являются владельцами, но проживают и работают

на выкупаемых участках, предоставляется поддержка при переселении на другие земли и выплачивается компенсация, в соответствии с требованиями местного законодательства.

Предприятие BAMIN при поддержке независимых консультантов тщательно контролирует этот процесс для обеспечения его прозрачности и поддержания конструктивных отношений с местным населением.

Кроме того, реализуются совместная комплексная программа по мониторингу рыболовства, а также программа выплаты компенсаций. Эти программы призваны способствовать предотвращению потенциального негативного воздействия строительства порта на кустарные рыбные промыслы, которые служат основным источником дохода для местного населения, проживающего в этом районе.

### Коренное население

По результатам проведенных ОЭСВ было установлено, что строительство порта Порту-Сул не окажет существенного воздействия на коренное население. В этом контексте в рамках процесса получения лицензий было получено официальное одобрение от Национального фонда индейцев (Fundação Nacional dos Povos Indígenas, FUNAI) – государственного ведомства, отвечающего за защиту прав коренных народов.

При этом в городе Ильеус в зоне непосредственного влияния строительства порта Порту-Сул (около 45 км от объекта) проживают представители коренного народа тупинамба. Хотя реализация проекта не оказывает на них существенного воздействия, в 2022 году мы начали добровольную работу по улучшению условий жизни данных общин.

1 Необходимость в переселении была выявлена по результатам проведенной нами ОЭСВ ввиду близости нового хвостохранилища Metalkol. ERG профинансировала строительство деревни, где жилищные условия значительно лучше, чем те, в которых ранее жили переселенные семьи.

2 Ранее реализация программы была отложена из-за пандемии COVID-19 и связанных с ней проблем с организацией закупок.

3 Из расчета данного показателя исключены три семьи, отказавшихся от прав на земельные участки. Тем не менее мы продолжаем мониторинг и предоставление поддержки для всех 18 семей.

4 В 2022 году PBA для железной дороги FIOL 1 был на рассмотрении у соответствующих государственных ведомств.

В частности, мы предоставили 5 тыс. саженцев деревьев местных пород в рамках лесовосстановительных работ, проводимых в окрестностях реки, протекающей по территориям, на которых проживают некоторые из данных общин. В 2023 году для 20 представителей местного коренного населения планируется организовать профессиональное обучение в рамках программы «Canteiro Escola» («Производственная школа», стр. 52).

Кроме того, за пределами зоны воздействия порта Порту-Сул на расстоянии около 60 км от объекта проживают пять общин представителей коренного народа киломбу (афробразильцев). Данные общины также получают преимущества в результате реализации социальных программ, («Производственная школа», стр. 52)<sup>1</sup>.

#### **Снижение негативного воздействия пыли**

В течение года мы продолжали осуществлять усиленный контроль за пылеподавлением и мониторинг на месторождении Педра-де-Ферро. Это включало строительство ветрозащитных сооружений, поливку дорог и обработку рудных складов пылеподавляющими средствами на основе полимеров. Ранее от местного населения были получены жалобы в связи с образованием железорудной пыли при разработке месторождения и пылением дорог при транспортировке руды.

В ходе двух встреч, проведенных в 2022 году совместным общественным комитетом по мониторингу, представители местных сообществ выразили удовлетворенность некоторыми из реализованных мероприятий. Кроме того, по результатам проведенного мониторинга было установлено, что в 2022 году концентрация твердых частиц диаметром до 10 мкм и до 2,5 мкм в воздухе не превышала нормативных пределов, за исключением одного периода отбора проб в декабре.

#### **ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**

В Казахстане было проведено 42 общественных слушания в связи с изменениями в проектах (2021 год: 35). В ходе слушаний, а также через другие доступные каналы связи существенных жалоб предъявлено не было.

В Африке в 2022 году через существующие каналы было подано пять жалоб (2021 год: 16); впоследствии все они были урегулированы. Три из них были непосредственно связаны с деятельностью ERG и касались действий супервайзеров, задержек в реализации социальных проектов и требований сотрудников к уровню заработной платы. Остальные две жалобы касались третьих сторон и были связаны с:

- Действиями персонала государственных охранных организаций; в ответ на эти жалобы мы организовали информационную работу и обучение по вопросам применения Добровольных принципов в отношении безопасности и прав человека;
- Задержками в выплате заработной платы супервайзеров подрядной организации. В дальнейшем при нашем содействии было налажено взаимодействие между сторонами для обеспечения выплаты заработной платы, в соответствии с положениями Кодекса поведения поставщиков ERG.

В Бразилии через систему урегулирования жалоб и взаимодействия с местным населением было подано 83 жалобы (2021 год: 151), 71 из которых была разрешена в течение года, а 12 жалоб были разрешены в 2023 году. Ключевые жалобы касались выбросов пыли, условий труда в подрядных организациях, ограничений доступа к собственности, а также рисков, связанных с транспортной безопасностью.



#### **ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

В Казахстане в 2023 году планируется проведение очередного масштабного социологического исследования в шести моногородах, результаты которого будут учитываться при планировании наших социальных инициатив, а также при определении задач регионального развития.

В Африке мы планируем продолжить работу по формированию и внедрению Реестров обязательств наших предприятий, включая проведение общественных слушаний (стр. 50).

В Бразилии планируется дополнительная работа по составлению карт стейкхолдеров, проведение оценки социальных воздействий и сравнительного анализа социально-экономических условий жизни местных сообществ, проживающих в районе месторождения Педра-де-Ферро, порта Порту-Сул и железной дороги FICL 1.

<sup>1</sup> В будущем общее количество официально признанных местных общин представителей коренных народов может увеличиться по результатам процессов признания, проводимых FUNAI.

# СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является содействие социально-экономическому развитию местных сообществ в регионах присутствия. Это предполагает улучшение условий жизни и повышение благосостояния населения, а также поддержку предпринимательства и создание локальной бизнес-среды.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



В Казахстане мы содействуем социально-экономическому развитию и диверсификации экономики в наших моногородах, а также в регионах нашего присутствия в целом. Мы также участвуем в социальных проектах на национальном уровне, помогая решать важнейшие социально-экономические проблемы в стране, в соответствии с задачами национального развития, определенными Правительством Республики Казахстан.

В Африке основное внимание уделяется решению наиболее насущных проблем, стоящих перед местными сообществами в регионах нашего присутствия, включая нищету. В ДРК эта работа включает мероприятия, направленные на улучшение социально-экономических условий, а также создание альтернативных источников дохода для местных старательских общин. В Бразилии мы оказываем содействие социально-экономическому развитию регионов и улучшению условий жизни местных сообществ, проживающих вблизи нашего предприятия.

Подход Группы к решению данных вопросов определяется Политикой Группы по проектам в области корпоративной социальной ответственности и спонсорской поддержки (стр. 90).

Дополнительная информация о нашем подходе к управлению в этой области представлена на стр. 89.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ – КАЗАХСТАН<sup>1</sup>

### Содействие развитию регионов

В 2022 году продолжалась реализация нашей программы регионального развития, целью которой является обеспечение долгосрочного социально-экономического развития в моногородах и регионах нашего присутствия. Программа реализуется в партнерстве с государственными органами на национальном и региональном уровнях, в том числе посредством региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве<sup>2</sup>. Программа учитывает потребности каждого из регионов присутствия, которые выявляются посредством ежегодных социологических исследований, а также программ Tugan Qala («Родной город») и «Школа активного горожанина» (стр. 49).

В рамках этого направления работы были определены следующие приоритетные задачи:

- Повышение уровня жизни, включая жилищно-коммунальную инфраструктуру, общественный транспорт и благоустройство городского пространства;

- Образование и повышение профессиональной квалификации молодежи, включая поддержку местных образовательных программ и программ развития предпринимательства, а также целевые инвестиции в школы, колледжи и высшие учебные заведения;
- Здравоохранение, включая модернизацию медицинских учреждений и повышение квалификации врачей;
- Популяризация спорта и здорового образа жизни, включая развитие местной спортивной инфраструктуры и молодежных спортивных лиг.

Для целей данного отчета этот раздел структурирован по данным приоритетным направлениям. Они включают в себя как инициативы, реализуемые в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве (т.е. партнерств с исполнительными органами власти, нацеленных на реализацию программы развития регионов), так и социальные инвестиции, осуществляемые нами напрямую (т.е. вне рамок данной программы).

## Поддержка национального общественного социального фонда «Қазақстан халқына»

В рамках работы по содействию решению приоритетных задач национального развития, определенных Правительством Республики Казахстан, в январе 2022 года ERG пожертвовала 65 млн долларов США<sup>3</sup> на поддержку создания общественного социального фонда «Қазақстан халқына». Фонд был создан с целью решения приоритетных задач национального

развития, включая совершенствование здравоохранения, образования и социальных услуг.

Приоритетные направления работы Фонда определяются в результате структурированного взаимодействия с благотворительными организациями и компаниями-благотворителями (включая ERG).

1 В этом разделе рассматриваются проекты, ориентированные на наши местные сообщества (включая, где это применимо, наших сотрудников и членов их семей). Проекты, ориентированные только на сотрудников, рассмотрены в разделе «Трудовые отношения» (стр. 39).

2 Меморандумы о взаимном сотрудничестве представляют собой стратегические партнерства между ERG и региональными исполнительными органами власти, направленные на социально-экономическое развитие местных сообществ (некоторые социальные проекты являются частью исполнения обязательств по контрактам на недропользование).

3 Расхождение между значениями данного показателя в настоящем отчете и в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год обусловлено изменением курса тенге к доллару США.

### Повышение уровня жизни

В долгосрочной перспективе нашей целью является поддержка развития в моногородах и наших регионах присутствия комфортной городской среды, которую будущие поколения (в том числе дети наших сотрудников) будут выбирать для жизни и работы.

Мы стремимся дать местным сообществам возможность участвовать в определении приоритетных направлений развития в этой области, а также содействуем расширению участия граждан Казахстана (включая наших сотрудников) в местном самоуправлении. Инициативы в этом направлении представлены далее.

- **Tugan Qala («Родной город»):** дальнейшее расширение охвата данной программы, реализуемой в Актюбинской, Павлодарской и Костанайской областях<sup>1</sup>. В рамках программы Tugan Qala мы вовлекаем местное население в принятие решений о распределении средств в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве, заключенных с акиматами областей.

Жители инициируют проекты, направленные на улучшение городской среды. Отбор проектов-победителей проводится по результатам онлайн-голосования среди жителей, а их реализация полностью финансируется в рамках меморандумов.

## Подход к социальным инвестициям в Казахстане

Наш комплексный подход к социальным инвестициям направлен на решение приоритетных задач развития на региональном и национальном уровне, а также на удовлетворение социальных потребностей наших сотрудников и их семей. В ERG внедрен ряд механизмов обратной связи, призванных дать населению наших моногородов (включая наших сотрудников и их семьи) возможность участвовать в определении приоритетных направлений развития. Это обеспечивает учет мнений местного населения при реализации наших социальных проектов.

Значительная часть наших социальных проектов реализуется в рамках структурированного и прозрачного сотрудничества с Правительством Республики Казахстан на национальном и региональном уровнях и направлена на содействие решению приоритетных задач национального развития.

### СТРАТЕГИЯ

### МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

**Политика Группы по проектам в области КСО и спонсорской поддержки** и процедуры, обеспечивающие их реализацию

**Прямые социальные инвестиции**

Направлены на увеличение нашего положительного и снижение негативного воздействия на местные сообщества

**\$67,8млн**

**Прямые социальные инвестиции в 2022 году**

**Программа регионального развития**

Обеспечение долгосрочного социально-экономического развития в регионах нашего присутствия

**Региональные меморандумы**

Стратегические партнерства с региональными исполнительными органами власти

**\$18,2млн**

**Инвестиции в рамках меморандумов в 2022 году**

#### Национальное развитие

Мы участвуем в социальных проектах на национальном уровне, помогая решать важнейшие социально-экономические проблемы страны и сохранять национальное культурное наследие

#### Региональное развитие

Значительная часть наших социальных инвестиций направлена на поддержание социально-экономического развития регионов (в первую очередь в рамках региональных меморандумов)

#### Развитие моногородов

Многие местные сообщества были образованы в результате производственной деятельности наших предприятий. С учетом этого наши социальные инвестиции направлены на снижение зависимости местных жителей от ERG в долгосрочной перспективе

#### Сотрудники, проживающие в местных сообществах

Часть социальных инвестиций направляется на повышение качества жизни наших сотрудников и членов их семей вне работы



#### Механизмы обратной связи

#### Tugan Qala («Родной город»)

Программа предоставляет местным сообществам в моногородах возможность участвовать в определении приоритетов их развития (см. выше)

#### «Школа активного гражданина»

Программа, в рамках которой сотрудники ERG проходят практическое обучение для активного участия в государственной программе «Бюджет народного участия» (стр. 49)

#### Масштабные ежегодные исследования

Мы проводим исследования среди представителей местных сообществ (включая сотрудников ERG) для обеспечения соответствия нашего подхода местным приоритетам



#### Партнеры

Правительство Республики Казахстан

Местные исполнительные органы власти

Организации гражданского общества

Местные сообщества

Сотрудники и их представители

<sup>1</sup> Реализация данной программы была продолжена в городах Хромтау (Актюбинская область), Аксу (Павлодарская область) и Рудный (Костанайская область). Кроме того, в охват программы были включены поселки Качар и Октябрьский в Костанайской области.

- **«Школа активного горожанина»:** продолжение реализации программы, в рамках которой жители обучаются использованию государственных механизмов инициативного бюджетирования и содействуют благоустройству городов проживания, участвуя в местном самоуправлении в рамках государственной программы «Бюджет народного участия»<sup>1</sup>. В 2022 году обучение прошли более 60 сотрудников наших предприятий в Павлодарской, Актюбинской и Костанайской областях. Кроме того, при поддержке местных органов власти реализован ряд проектов-победителей, представленных сотрудниками ERG в 2021 году, включая строительство общественной детской площадки, баскетбольной площадки и новых автобусных остановок. Реализация оставшихся проектов запланирована на 2023 год. Начиная с 2023 года в программе также смогут участвовать жители наших моногородов.

Другие проекты, реализованные в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве, включали в себя финансирование следующих инициатив:

- Модернизация жилых зданий, в которых проживают сотрудники ERG, а также пенсионеры, в Актюбинской области (648 тыс. долларов США);
- Благоустройство 16 общественных дворов в Павлодарской области (631 тыс. долларов США);
- Подготовка к проведению технического обслуживания и ремонта систем теплоснабжения (614 тыс. долларов США) и реновация жилых зданий (72 тыс. долларов США) в Костанайской области.

### **Образование и повышение профессиональной квалификации молодежи**

Мы оказываем содействие развитию региональных образовательных учреждений и повышению квалификации педагогов с тем, чтобы дать учащимся возможность приобрести комплексные навыки, необходимые для достижения успеха на рынке труда в будущем.

Эта работа также призвана способствовать диверсификации экономики регионов нашего присутствия в долгосрочной перспективе.

В минувшем году ERG выделила 93,6 тыс. долларов США на поддержку программы «Экосистема студенческого предпринимательства» (*ecosystemerg.kz*)<sup>2</sup>, которая способствует преобразованию региональных университетов и колледжей в центры развития предпринимательства.

В долгосрочной перспективе это позволит оказать поддержку деятельности новых стартапов в регионах нашего присутствия. В 2022 году в рамках программы были проведены мероприятия по развитию предпринимательских навыков, в которых приняли участие более 1,8 тыс. студентов и 200 преподавателей.

Помимо этого, мы продолжаем предоставлять финансирование для ряда образовательных учреждений в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве.

## **Программа «ERG Мектепке» («ERG для школ»)**

**В 2022 году была продолжена реализация программы «ERG Мектепке» («ERG для школ»). В течение года данная программа поспособствовала развитию STEM<sup>3</sup>-обучения в более чем 200 средних школах Актюбинской, Костанайской и Павлодарской областей. Программа реализуется в партнерстве с ведущими сторонними учебными организациями, а также Министерством образования Республики Казахстан.**

В 2022 году инвестиции в данную программу в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве составили 702 тыс. долларов США (2021 год: 347 тыс. долларов США). Основные направления работы включали:

- Внедрение онлайн-платформы для дистанционного обучения, с помощью которой более 60 тыс. учащихся получили доступ к интерактивным учебным ресурсам по STEM-дисциплинам;
- Проведение курсов повышения квалификации для более чем 4,7 тыс. учителей.

В 2023 году мы планируем расширить набор инструментов повышения профессиональной квалификации учителей и менеджмента школ.



<sup>1</sup> Программа «Бюджет народного участия» позволяет гражданам подавать свои идеи через государственный онлайн-портал. После первоначальной оценки проектов государственной комиссией отбор победителей проводится путем общественного онлайн-голосования. Победившие проекты финансируются региональными исполнительными органами власти.

<sup>2</sup> Программа реализуется в партнерстве с Ассоциацией друзей Тель-Авивского университета в Казахстане и Алматинским университетом менеджмента (AlmaU).

<sup>3</sup> Наука, технологии, инжиниринг и математика.

В 2022 году это включало в себя финансирование следующих инициатив:

- Программы профессиональной подготовки для студентов колледжей и высших учебных заведений в Павлодарской области (508 тыс. долларов США);
- Приобретение новых школьных автобусов в городе Шымкент (133 тыс. долларов США);
- Программы профессиональной подготовки учителей в Костанайской области (108 тыс. долларов США), а также приобретение учебных материалов для Рудненского индустриального института (43 тыс. долларов США);
- Приобретение учебных материалов и компьютеров для Хромтауского горно-технического колледжа в Актюбинской области (106 тыс. долларов США).

Кроме того, мы продолжаем содействовать реализации ряда стратегических инициатив в рамках программы «Атлас новых профессий», направленной на развитие системы высшего образования и формирование пула перспективных специалистов ERG (стр. 36).

### Здравоохранение

В рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве мы финансируем развитие современной инфраструктуры здравоохранения с целью повышения качества медицинского обслуживания наших сотрудников и их семей, а также населения регионов нашего присутствия. В 2022 году это включало в себя финансирование следующих инициатив:

- Приобретение современного медицинского оборудования для отделения неотложной помощи больницы в Актюбинской области (936 тыс. долларов США);
- Реновация отделения выхаживания недоношенных детей в одной из больниц в Павлодарской области (910 тыс. долларов США).

### Спорт и здоровый образ жизни

Подлинное благосостояние общества не ограничивается экономическим развитием. Поэтому мы осуществляем инвестиции в развитие массового и молодежного спорта и местной спортивной инфраструктуры в регионах нашего присутствия.

В 2022 году в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве было выделено финансирование на реализацию следующих инициатив:

- Обустройство футбольного поля на территории специальной школы № 6 в Экибастузе, включая укладку покрытия из искусственной травы, установку ограждения, ворот и освещения (64 тыс. долларов США);
- Обустройство пяти общественных футбольных полей (205 тыс. долларов США), а также футбольного поля при школе для детей с особыми образовательными потребностями (65 тыс. долларов США) в Павлодарской области.

Кроме того, мы расширили охват работы по вовлечению наших сотрудников в занятия спортом и продвижению здорового образа жизни (стр. 40).

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ – АФРИКА

### Реестры обязательств предприятий ERG в ДРК

Кодекс о недрах 2018 года в ДРК устанавливает для горнодобывающего сектора обязательства по социальным инвестициям в сообщество. Кодекс предусматривает разработку перечня обязательных социальных проектов (или «Реестров обязательств»), обновляемых раз в пять лет при актуализации результатов оценок социально-экономического воздействия (ОЭСВ) предприятий.

## Реализация инициатив, предусмотренных Реестром обязательств Metalkol

На предприятии Metalkol было выделено 2.1 млн долларов США на реализацию ряда проектов в рамках Реестра обязательств, утвержденного в 2020 году. Эти проекты входят в многолетнюю программу, нацеленную на решение приоритетных задач развития девяти населенных пунктов. В 2022 году работа велась по следующим ключевым направлениям:

- Продолжение реализации Программы развития устойчивого сельского хозяйства для 476 домохозяйств, включая закупку семян кукурузы и сельскохозяйственной техники, а также обучение населения. В минувшем году было собрано 739 тонн кукурузы;

- Обустройство 16 рыбоводных прудов (2021 год; 10<sup>1</sup>) в целях обеспечения альтернативного источника доходов для 145 домохозяйств. Запуск проекта запланирован на 2023 год;
- Строительство местной клиники, завершение которого запланировано на 2023 год;
- Строительство совмещенной начальной и средней школы в поселке Камимби II, завершение которого с последующей передачей школы государству запланировано на 2023 год;
- Бурение четырех колодцев и строительство водораспределительных сооружений, работающих на солнечной энергии, в близлежащих населенных пунктах.

Реестр обязательств составляется по результатам официальных общественных слушаний с участием ключевых стейкхолдеров, проводимых с целью определения приоритетных направлений местного развития; его пересмотр и утверждение осуществляют местные органы власти. Для оценки выполнения соответствующих обязательств ежегодно проводится независимый мониторинг.

Кроме того, в соответствии с положениями Кодекса, все горнодобывающие компании обязаны направлять 0,3% от годового оборота бизнеса в фонд устойчивого развития местных сообществ, управление которым осуществляет орган с участием различных стейкхолдеров.

В рамках Реестров обязательств наших предприятий особое внимание уделяется, в частности, таким направлениям, как развитие сельского хозяйства, обеспечение доступа к воде, здравоохранению и образованию<sup>2</sup>.

Реестр обязательств предприятия Frontier был согласован государственными ведомствами в августе 2022 года. Полномасштабная реализация проектов, нацеленных на поддержку развития шести близлежащих населенных пунктов, будет начата в 2023 году. Также на Frontier продолжалась реализация Программы развития устойчивого сельского хозяйства, которая теперь включена в Реестр обязательств предприятия.

1 Примечание: в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год было указано неверное значение показателя за 2021 год (16).

2 При составлении Реестров обязательств также учитываются приоритетные задачи, определенные по итогам оценки социально-экономической ситуации с участием местного населения, а также приоритетные задачи, выявленные в ходе ОЭСВ. В 2017 году была проведена оценка социально-экономической ситуации с участием 19 местных сообществ.

В рамках программы в 2022 году на недавно реконструированном зерноперерабатывающем комплексе была произведена кукурузная мука для местных жителей. Ключевые будущие проекты включают планируемое строительство двух начальных и двух средних школ.

Кроме того, на предприятиях Metalkol и Frontier было продолжено взаимодействие с государственными органами в отношении создания структур управления и

соответствующих процедур для распределения 0,3% от годового оборота предприятий в специальный фонд устойчивого развития местных сообществ (стр. 50)<sup>1</sup>.

В дополнение к этому также были проведены официальные консультации со стейкхолдерами по формированию Реестров обязательств предприятий Boss Mining и Comide, и была начата работа по их согласованию с государственными органами.

## Прочие социальные инициативы в ДРК

Помимо мероприятий, предусмотренных Реестрами обязательств, мы также продолжили реализацию других проектов, направленных на решение приоритетных задач развития местных сообществ (см. панель ниже). Большинство направлений работы в этой области определяются обязательными требованиями наших лицензий.

Мы также продолжаем оказывать содействие работе Международного фонда Good Shepherd International Foundation (GSIF), направленной на улучшение социально-экономических условий и создание альтернативных источников дохода для старательских общин, проживающих вблизи предприятия Metalkol (см. далее).

## Ключевые примеры социальных проектов в ДРК

Предприятия Metalkol и Frontier продолжали оказывать содействие реализации государственных программ вакцинации, а также других программ в области здравоохранения. Кроме того, предприятие Comide в рамках добровольных социальных инициатив выделило \$45 тыс. с целью поддержки местной клиники. Местным жителям, проживающим вблизи предприятия Boss Mining, оказывается первоначальная неотложная медицинская помощь в клинике, полностью поддерживаемой предприятием, которая также является единственной клиникой в районе Каканда (стр. 34). Кроме того, клиника оказывает содействие государству и негосударственным организациям в реализации программ вакцинации.

На предприятии Frontier в сотрудничестве с местными исполнительными органами было завершено строительство масштабной системы водоснабжения с целью снабжения чистой водой домохозяйств в близлежащем городе Саканиа. Это включало ремонт водяных насосов, бурение дополнительных колодцев, восстановление скважин, а также установку насосов, работающих от солнечных батарей. Начало бурения колодцев и строительства водораспределительных сооружений вблизи предприятия Metalkol запланировано на 2023 год<sup>2</sup>.

Финансирование в объеме 303 тыс. долларов США с целью поддержки Программы развития устойчивого сельского хозяйства вблизи Boss Mining. В 2022 году программа обеспечила прямые преимущества для 187 домохозяйств. Также \$110 тыс. направлено на реализацию Программы развития сельского хозяйства для 100 домохозяйств вблизи Comide.

Предприятие Boss Mining выделило \$635 тыс. для обеспечения энергоснабжения города Каканда.

Предприятие Metalkol предоставило добровольное финансирование в объеме около \$127 тыс. для обустройства двух общественных футбольных полей, открытие которых запланировано на 2023 год.

Предприятие Boss Mining продолжило финансировать образовательные инициативы в городе Каканда. В частности, было выделено \$2 млн с целью поддержки более 4 тыс. учащихся (2021 год: 4,4 тыс.) и 130 учителей (2021 год: 150). На предприятии Metalkol продолжалась начатая в 2021 году реализация пилотной программы производственного обучения продолжительностью 18 месяцев для восьми учеников из числа местных жителей (четверо из них – женщины).



1 В настоящее время соответствующее требование применимо только в отношении Metalkol и Frontier, поскольку данные предприятия генерируют доход.

2 Бурение было запланировано на 2022 год, однако выполнение данных работ было отложено из-за проблем с организацией закупок. Мы запустили программу с учетом первоочередных потребностей сообщества, которые были определены в ходе оценок социально-экономической ситуации с участием местного населения, а также с учетом некоторых воздействий нашего проекта, включая ограждение дамбы хвостохранилища Кингамьямбо, что ограничило доступ к воде для ряда местных жителей.

## Артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых

В соответствии с требованиями нашей программы «Чистые кобальт и медь» (стр. 77), мы не используем при производстве меди и кобальта сырье, полученное в результате артельной и мелкомасштабной добычи. В то же время мы осознаем, что она является жизненно важным источником дохода для населения ДРК.

С 2017 года мы оказываем поддержку фонду Good Shepherd International Foundation (GSIF) в рамках многолетней программы предприятия Metalkol. При этом особое внимание уделяется защите детей, расширению возможностей женщин, созданию альтернативных источников дохода и развитию потенциала. Например, в течение года мы продолжали оказывать содействие реализации программы GSIF Bon Pasteur в поселке Тсхала, в рамках которой было создано 13 сельскохозяйственных кооперативов.

В 2022 году весь объем финансирования для программы был предоставлен ERG на реализацию следующих мероприятий:

- Предоставление доступа к образованию для 202 детей (100 мальчиков и 102 девочек);
- Предоставление сельскохозяйственных материалов, включая семена и удобрения, для 268 членов кооперативов;
- Организация обучения финансовой грамотности для 389 местных жителей (325 женщин и 64 мужчин);
- Проведение информационной работы по правам детей и рискам, связанным с эксплуатацией детского труда, для 1 354 местных жителей.

Кроме того, старательские общины, проживающие вблизи предприятий Metalkol и Boss Mining, получают преимущества в результате реализации программ по созданию альтернативных источников дохода и соответствующих социальных инициатив, предусмотренных Реестрами обязательств данных предприятий (стр. 50).

Мы также продолжаем изучать возможности по развитию ответственной артельной и мелкомасштабной добычи в ДРК.

Информация о нашем сотрудничестве с другими организациями с целью формирования ответственных глобальных производственно-сбытовых цепочек кобальта и меди представлена в разделе «Ответственные производственно-сбытовые цепочки» на стр. 76.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ – БРАЗИЛИЯ

Многие местные сообщества вблизи предприятия BAMIN живут за чертой бедности и имеют ограниченные возможности для официального трудоустройства. В этой связи ERG уделяет особое внимание развитию бизнес-инкубаторов, профессиональному обучению и созданию возможностей для трудоустройства, обеспечению доступа к образованию, развитию инфраструктуры, а также восстановлению окружающей среды.

В 2022 году основные направления работы в рамках планов природоохранных мероприятий (PBA) включали в себя следующее:

- Продолжение реализации проекта «Трансформация» («Transformar»), который включает предоставление оборудования и товаров, а также развитие потенциала 120 местных предпринимателей в муниципалитетах Каэтити, Лисиниу-ди-Алмейда и Пиндаи;
- Продолжение реализации программы «Жизненный цикл отходов» («Circuito do Lixo»), в рамках которой местные предприятия могут получить выручку, осуществляя сбор и переработку отходов, образующихся на месторождении Педра-де-Ферро. С 2010 года в программе приняли участие около 40 представителей местных сообществ, и было переработано около 3 млн тонн твердых отходов, стоимость которых оценивается приблизительно в 397 тыс. долларов США;



- Организация профессионального обучения для приблизительно 200 молодых людей из малообеспеченных местных сообществ в 2021-2022 учебном году в рамках инициативы «Canteiro Escola» («Производственная школа»). Инициатива направлена на оказание содействия в трудоустройстве молодых людей на предприятиях BAMIN или других коммерческих предприятиях;
- Начало реализации четырехлетней программы в сотрудничестве с университетом Universidade Estadual de Santa Cruz. В 2022 году в рамках программы 40 студентов и преподавателей приняли участие в социальных и экологических исследованиях в Порту-Сул.

Помимо мероприятий, предусмотренных PBA, мы также продолжили оказывать добровольную поддержку ряду инициатив по развитию местных сообществ.

Работа в этом направлении включала следующее:

- Предоставление финансирования в объеме около 105 тыс. долларов США для покупки продовольствия, воды и предметов первой необходимости, а также аренды техники для уборки улиц для местных жителей, пострадавших в результате проливных дождей в штате Баия;
- Предоставление финансирования в объеме около 156 тыс. долларов США для строительства и оснащения одной экологической и одной горнотехнической лаборатории при техническом колледже в муниципалитете Каэтити;
- Предоставление финансирования в объеме около 125 тыс. долларов США в рамках поддержки больницы São José – Santa Casa de Misericórdia Hospital в городе Ильеус (2021 год; около 129 тыс. долларов США), что позволило организовать питание для пациентов, их родственников и сотрудников больницы.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ ПО РЕГИОНАМ (\$ МЛН)

Регион	2022	2021
Казахстан	86,0	58,1
Африка	7,8	6,3
Бразилия	2,2	0,8

## СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В КАЗАХСТАНЕ ПО ТИПУ ИНВЕСТИЦИЙ (\$ МЛН)

Тип инвестиций	2022	2021
Прямые инвестиции	67,8	36,7
Меморандумы о взаимном сотрудничестве	18,2	21,4

## ОБЩИЙ ОБЪЕМ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ ПО ГОДАМ (\$ МЛН)

2022	96
2021	65,2
2020	65,4
2019	118
2018	115



## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2022 году социальные инвестиции ERG в странах присутствия составили 96 млн долларов США (2021 год: 65,2 млн долларов США).

В Казахстане социальные инвестиции составили 86 млн долларов США (2021 год: 58,1 млн долларов США). В том числе были выделены средства на реализацию социальных проектов республиканского значения, включая 65 млн долларов США на поддержку создания общественного социального фонда «Қазақстан халқына» (стр. 47). Кроме того, в рамках нашей программы развития регионов (стр. 47) было выделено 18,2 млн долларов США (2021 год: 21,4 млн долларов США) на финансирование проектов, предусмотренных меморандумами о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти.

В Африке социальные инвестиции составили 7,8 млн долларов США (2021 год: 6,3 млн долларов США). Средства были направлены на реализацию ряда проектов в рамках Реестров обязательств, а также на реализацию добровольных инициатив.

В Бразилии социальные инвестиции составили 2,2 млн долларов США (2021 год: 0,8 млн долларов США). Средства были направлены на реализацию ряда инициатив, предусмотренных обязательными РВА, а также на реализацию добровольных инициатив.

## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В Казахстане мы планируем:

- Продолжить реализацию ряда социальных инициатив в рамках программы регионального развития;
- Выделить в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве 10,8 млн долларов США на строительство современной средней школы с использованием цифровых технологий для 1,2 тыс. учащихся в городе Рудный (Костанайская область);

- Выделить 1,1 млн долларов США на создание партнерства между ERG, Фондом развития предпринимательства «Даму», Национальной палатой предпринимателей и акиматом Актюбинской области с целью поддержки и содействия развитию малых и средних предприятий в городе Хромтау (Актюбинская область).

В Африке мы планируем продолжить реализацию ряда социальных программ в рамках Реестров обязательств. В частности, на предприятии Metalkol планируется полномасштабный запуск сельскохозяйственной программы, а также завершение строительства совмещенной начальной и средней школы и местной клиники. На предприятии Frontier планируется строительство двух начальных и двух средних школ. Предприятия Metalkol и Frontier также продолжат взаимодействие с государственными органами и другими стейкхолдерами с целью направления 0,3% годового оборота в специальный фонд устойчивого развития местных сообществ. Также планируется завершение рассмотрения и согласования Реестров обязательств предприятий Boss Mining и Comide государственными ведомствами.

В Бразилии мы планируем продолжить реализацию программы «Производственная школа». В частности, в 2023 году будет организовано профессиональное обучение до 500 молодых людей из местных сообществ.

# Эффективное управление в области ЭКОЛОГИИ

Ответственное управление в области экологии является неотъемлемой частью нашей Стратегии-2025, которая приоритезирует устойчивое развитие регионов нашего присутствия.

Наши предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 14001. Система управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS) на наших предприятиях в Африке разработана с учетом требований стандарта ISO 14001.

Кроме того, на действующих предприятиях в ДРК проводится обязательная независимая Оценка экологического и социального воздействия (ОЭСВ) и разрабатываются соответствующие планы мероприятий. В Бразилии на предприятии VAMIN внедрена система экологического менеджмента, призванная обеспечить соблюдение всех требований экологических лицензий и надлежащую реализацию планов обязательных природоохранных мероприятий (подробнее на стр. 57).

➤ Дополнительная информация о нашем подходе к управлению в этой области представлена на стр. 91.

## ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2022 ГОДА

- > Реализация 10-летней программы в Казахстане по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух стоимостью \$480 млн
- > Внедрена внутренняя цена на углерод при оценке инвестиционных проектов в Казахстане
- > 8,2 млн тонн накопленных хвостов переработано предприятием Metalkol

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

#### УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ВОЗДУХ И ВОДУ

➤ Подробнее на стр. 55

#### ЭНЕРГИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

➤ Подробнее на стр. 59

#### УПРАВЛЕНИЕ ХВОСТОХРАНИЛИЩАМИ И ОТХОДАМИ

➤ Подробнее на стр. 63

# УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ВОЗДУХ И ВОДУ

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местных сообществ в регионах нашего присутствия. Одно из основных направлений этой работы – предотвращение и (или) снижение любого потенциального негативного воздействия на окружающую среду, в том числе путем соблюдения релевантных международных стандартов.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



В рамках Экологической стратегии в Казахстане особое внимание уделяется снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Это обусловлено характером производственных процессов, а также расположением предприятий Группы – деятельность ERG оказывает наиболее значительное воздействие в Павлодаре и его окрестностях<sup>1</sup>.

Помимо этого, мы осуществляем систематическое управление воздействием деятельности предприятий Группы на качество атмосферного воздуха в Африке и Бразилии, а также воздействием на качество воды во всех регионах присутствия Группы.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Экологическая стратегия в Казахстане

Наш подход к управлению в области экологии в Казахстане определяется 10-летней Экологической стратегией, которая была актуализирована в 2022 году. Ее основные направления включают в себя:

- Сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ;
- Сохранение водных ресурсов;
- Восстановление нарушенных земель;
- Управление отходами;
- Сохранение биоразнообразия;
- Повышение эффективности экологического мониторинга.

## КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ ТВЕРДЫХ ЧАСТИЦ В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ В КАЗАХСТАНЕ

### Реализованные мероприятия

Область	Предприятие	Мероприятие	Год	Сокращение выбросов <sup>2</sup>
Павлодарская	ЕЭК	Установка усовершенствованного фильтра в рамках реконструкции энергоблока № 5	2020	-82%
		Ввод в эксплуатацию двух усовершенствованных фильтров на одной из печей в цехе спекания на Павлодарском алюминиевом заводе	2021	-100%
		Модернизация фильтров в плавильном цехе № 4	2021	-58%
Актюбинская	Актюбинский завод ферросплавов	Реконструкция аспирационных установок в цехе № 4	2021	-70%

### Мероприятия на стадии реализации

Область	Предприятие	Мероприятие	Ожидаемое сокращение выбросов
Павлодарская	Алюминий Казахстана	Замена золоулавливающей установки на электростанции на высокоэффективный рукавный фильтр	-93%
		Оснащение электростанции системой фильтрации Соготах для повышения эффективности работы существующего электрофильтра	-53%
		Установка четырех новых гибридных фильтров в цехе спекания Павлодарского алюминиевого завода после ввода в эксплуатацию двух усовершенствованных фильтров в 2021 году	-99%
Актюбинская	Актюбинский завод ферросплавов	Замена аспирационных установок в цехах № 1 и 2 на новые с более высокой производительностью, а также замена фильтров в цехе № 2	-33%
Костанайская	ССГПО	Реконструкция котлоагрегата № 1 Рудненской ТЭЦ с заменой золоулавливающих установок	-99%

1 В Павлодаре расположены предприятия Алюминия Казахстана (Павлодарский алюминиевый завод и теплоэлектростанция), Казахстанский электролизный завод и ERG Service. В регионе также расположены Аксуская электростанция и угольный разрез «Восточный» (ЕЭК), а также Аксуский завод ферросплавов (Казхром).

2 Снижение выбросов твердых частиц в атмосферный воздух в год на соответствующем производственном объекте (например, энергоблоке, агломерационном цехе, печи и т. д.).

Экологическая стратегия нацелена на приведение нашей деятельности в соответствие с международными передовыми практиками и обеспечение соблюдения требований Экологического кодекса Республики Казахстан, вступившего в силу в 2021 году. В 2022 году была завершена разработка нового подхода к выполнению требований Экологического кодекса, который включает в себя:

- Комплексные технологические аудиты и разработку справочников по наилучшим доступным технологиям;
- Соответствующие процедуры и рекомендации, регламентирующие закрытие и рекультивацию объектов недропользования;
- Дополнительное финансовое обеспечение по закрытию объектов.

### Управление выбросами загрязняющих веществ в атмосферный воздух

#### Казахстан

Продолжается реализация 10-летней программы стоимостью 480 млн долларов США<sup>1</sup>, которая позволит привести металлургическое и энергетическое производство Группы в соответствие

с принятыми в Европейском союзе (ЕС) стандартами качества атмосферного воздуха по содержанию твердых частиц.

Программа предусматривает применение передовых технологий фильтрации (стр. 55), а также перевод котельной на Качарском карьере в Костанайской области на газ. Последнее позволит не только сократить выбросы твердых частиц, оксидов азота и серы и парниковых газов, но также повысит эффективность работы предприятия и сократит образование золы и шлака.

В дополнение к этим мероприятиям продолжается работа по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух с золо- и шлакоотвалов, включая применение систем пылеподавления с помощью распыления воды и ежегодную обработку поверхности отвалов реагентами. В рамках этой работы в 2022 году на Аксуском заводе ферросплавов и на небольшом участке золоотвалов электростанции предприятия Алюминий Казахстана были проведены опытные испытания экологически безопасных реагентов для пылеподавления.

#### Мониторинг качества атмосферного воздуха

Продолжается работа по повышению эффективности систем мониторинга и анализа газообразных выбросов и выбросов твердых



частиц на основных источниках выбросов и на границе санитарно-защитных зон наших предприятий.

В частности, продолжается разработка рабочих проектов автоматизированных систем мониторинга на источниках выбросов для следующих предприятий:

- Алюминий Казахстана;
- КЭЗ;
- ЕЭК;
- 3-Энергоорталы;
- Казхром;
- ССГО.

Кроме того, в 2022 году была начата работа по вводу в эксплуатацию автоматизированных систем удаленного мониторинга, установленных на границе санитарно-защитных зон следующих предприятий:

- Казхром – Актюбинский завод ферросплавов, Аксуский завод ферросплавов, Донской ГОК;
- ЕЭК – электростанция, угольный разрез «Восточный».

В дополнение к этому осуществляется автоматизированный мониторинг санитарно-защитных зон объектов предприятия Алюминий Казахстана в Павлодаре. Данные по уровню загрязнения атмосферного воздуха, поступающие с Павлодарского алюминиевого завода и теплоэлектростанции, отображаются в режиме реального времени на цифровых информационных табло.

Кроме того, планируется пилотный запуск автоматизированной системы управления данными на предприятиях ЕЭК и Алюминий Казахстана с возможностью последующего внедрения на остальных предприятиях Группы в Казахстане.

#### Африка

К основным видам выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Африке относятся выбросы пыли в результате добычи полезных ископаемых и работы транспорта (для контроля этих выбросов применяется распыление воды и пылеподавляющие средства), а также выбросы мелких частиц в результате работы двигателей транспортных средств и дизельных генераторов.

## Масштабная посадка деревьев в Казахстане с целью улучшения качества жизни и поддержания биоразнообразия

В рамках работы по повышению качества жизни местного населения и поддержанию здоровых природных экосистем реализуется масштабная программа посадки деревьев, предусмотренная Экологической стратегией ERG. В рамках данной программы в регионах присутствия было высажено более 100 тыс. деревьев. В 2023 году планируется посадка еще 100 тыс. деревьев. Всего к 2025 году мы планируем высадить около 420 тыс. деревьев в рамках программы, которая была начата в 2021 году.

<sup>1</sup> В 2022 году оценка стоимости программы была обновлена с учетом таких факторов, как инфляция, включение в охват программы новых проектов, изменение цен и привлечение новых поставщиков.

Реализуются планы мониторинга качества воздуха и воды, подготовленные с привлечением независимых специалистов. Мониторинг проводится как на самих производственных площадках, так и в местных населенных пунктах. В дополнение к этому проводится независимый лабораторный анализ. Результаты мониторинга ежегодно представляются на рассмотрение регулирующим органам ДРК; также осуществляется независимый контроль их качества с привлечением сторонних организаций.

Для повышения эффективности и своевременности контроля выбросов в 2022 году в дополнение к текущим мерам по повышению качества атмосферного воздуха на предприятии Metalkol было организовано отслеживание пыли с целью выявления ее источников и определения направления ее движения<sup>1</sup>. Кроме того, в сухой сезон проводилась обработка дорог с использованием мелассы, а также осуществлялся мониторинг времени работы дизельных генераторов и потребления топлива в режиме реального времени.

### Бразилия

На предприятии VAMIN осуществляется мониторинг выбросов твердых частиц на железорудном месторождении Педра-де-Ферро. В частности, рядом с территорией предприятия работают шесть станций мониторинга выбросов твердых частиц диаметром до 10 мкм и две станции мониторинга выбросов твердых частиц диаметром до 2,5 мкм. Меры по пылеподавлению включают строительство ветрозащитных сооружений, поливку дорог и обработку рудных складов пылеподавляющими средствами на основе полимеров. Кроме того, в 2022 году была внедрена автоматизированная система мониторинга качества атмосферного воздуха.

### Управление сбросами в водные объекты

#### Казахстан

Наши предприятия повторно используют большую часть технологической воды в производстве. Мы осуществляем мониторинг сбросов сточных вод, а также мониторинг грунтовых вод с использованием наблюдательных скважин вокруг потенциальных источников загрязнения, включая резервуары, полигоны для размещения отходов, хвостохранилища, шлаковые отвалы, золоотвалы и аналогичные сооружения.

В 2022 году была продолжена реализация мероприятий по повышению эффективности водопользования, описанных в таблицах ниже.

## КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО РАЦИОНАЛЬНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ В КАЗАХСТАНЕ

### Реализованные мероприятия

Область	Предприятие	Мероприятие	Год	Годовой эффект
<b>Актюбинская</b>	Актюбинский завод ферросплавов	Отделение ливневых вод и их повторное использование в технологических процессах	2022	Сокращение забора воды на 700 тыс. м <sup>3</sup>
<b>Костанайская</b>	ССГПО	Использование карьерных вод в системе пылеподавления на золотовале	2021	Снижение сброса загрязняющих веществ на 4 тыс. тонн
	ССГПО	Повторное использование поверхностных вод в технологических процессах на Рудненской ТЭЦ	2022	Ожидаемое сокращение забора воды на 2 млн м <sup>3</sup>
	Алюминий Казахстана	Строительство системы сбора и очистки карьерных вод от нефтепродуктов на Восточно-Аятском бокситовом руднике КБРУ <sup>2</sup>	2022	Сокращение сброса нефтепродуктов на 4 тонны

### Мероприятия на стадии реализации

Область	Предприятие	Мероприятие	Ожидаемый годовой эффект
<b>Павлодарская</b>	Аксуский завод ферросплавов	Начало строительства новых очистных сооружений ливневых вод (в рамках проекта по отделению ливневых вод и их повторному использованию в технологических процессах)	Сокращение забора воды на 1 310 тыс. м <sup>3</sup>
<b>Актюбинская</b>	Донской ГОК	Возврат в производство шахтных вод с целью полного исключения сбросов в окружающую среду	Снижение сбросов загрязняющих веществ порядка 1,2 тыс. тонн
<b>Карагандинская</b>	Шубарколь Комир	Разработка проекта реконструкции очистных сооружений бытовых сточных вод и паводковых вод	Снижение потребления воды на более чем 500 м <sup>3</sup> в год

<sup>1</sup> По результатам этих мероприятий было подтверждено, что временные превышения лимитов по выбросам пыли и твердых частиц диаметром до 10 мкм, зафиксированные в предыдущие годы, не были связаны с деятельностью данного предприятия.

<sup>2</sup> Краснооктябрьское бокситовое рудоуправление

## Африка

На предприятиях Группы в Африке реализуется ряд мероприятий по управлению водными ресурсами, в том числе:

- **Frontier:** использование прудов-отстойников для снижения содержания взвешенных твердых частиц в откачиваемой карьерной воде перед ее сбросом в окружающую среду;
- **Metalkol:**
  - Комплексный мониторинг качества воды вверх и вниз по течению от объекта (включая анализ воды из колодцев в местных населенных пунктах, а также мониторинг уровня воды в них);
  - Реализация мер по предотвращению утечек кислоты для защиты персонала, местного населения и водно-болотных угодий, включая использование автоматических систем разгрузки кислотовозов и специальных резервуаров для хранения кислоты, а также обвалование резервуаров.

На предприятии Metalkol мы также повторно используем технологическую воду, в том числе для пылеподавления на дорогах.

## Бразилия

На железорудном месторождении Педра-де-Ферро осуществляется тщательный мониторинг качества воды, включая мониторинг поверхностных, грунтовых и сточных вод с отбором проб из различных точек. Качество воды оценивается по 23 параметрам. В дополнение к этому осуществляется мониторинг уровня поверхностных и грунтовых вод, а также количества атмосферных осадков. Очистку сточных вод строящегося порта в Порту-Сул осуществляет специализированная лицензированная компания.

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

Общий годовой объем выбросов твердых частиц и газов<sup>1</sup> на предприятиях в Казахстане оставался в пределах разрешенных годовых лимитов. Объем сбросов в водные объекты и содержание в них загрязняющих веществ<sup>2</sup> также оставались в пределах разрешенных годовых лимитов.

В Африке выбросы в атмосферный воздух на предприятиях Frontier и Metalkol не превышали разрешенных годовых лимитов, однако на предприятии Metalkol наблюдались временные превышения запыленности из-за сухих погодных условий в период с июля по сентябрь 2022 года. По результатам мониторинга поверхностных вод и качества сбрасываемых сточных вод превышения нормативных показателей не зафиксировано.

В Бразилии объем выбросов твердых частиц диаметром до 2,5 мкм и до 10 мкм на месторождении Педра-де-Ферро не превышал установленных среднегодовых лимитов, за исключением одного случая временного превышения, зафиксированного в декабре 2022 года. На основе внутреннего анализа установлено, что оно было обусловлено движением сторонних транспортных средств вблизи объекта. В 2022 году на месторождении был также зафиксирован один случай несоблюдения экологических нормативов, связанный с работой системы очистки сточных вод. В связи с этим был принят ряд мер по приведению системы в соответствие с нормативными требованиями.

## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2023 году планируется:

- Продолжение модернизации фильтров на предприятиях Группы в Казахстане в рамках многолетней работы по сокращению выбросов твердых частиц;
- Продолжение оценки существующих методов и технологий с целью определения возможностей для снижения выбросов оксидов азота и серы на электростанциях предприятий ЕЭК, Аллюминий Казахстана и ССГПО;
- Реализация ряда мероприятий по повышению эффективности очистки сточных вод и водопользования на Донском ГОК и на предприятиях Аллюминий Казахстана и Шубарколь Комир, включая строительство новых очистных сооружений и реконструкцию инфраструктуры водоснабжения и водоотведения.

<sup>1</sup> По результатам ежеквартальных измерений.

<sup>2</sup> По результатам ежеквартальных измерений.

# ЭНЕРГИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местных сообществ в регионах нашего присутствия. Наша работа по обеспечению соблюдения международных стандартов с целью повышения благополучия в регионах присутствия включает в себя контроль выбросов парниковых газов и использование энергии из возобновляемых источников.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



7 ДОСТУПНАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

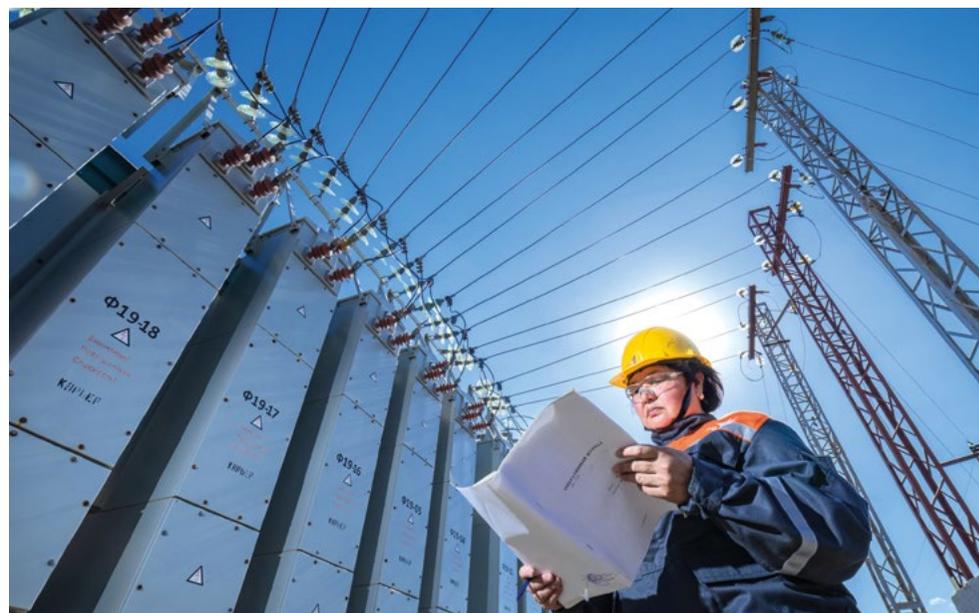


13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

ERG является одним из крупнейших производителей электроэнергии в Казахстане. Энергетические объекты Группы с установленной мощностью 3 387 МВт вырабатывают электроэнергию для нужд собственных предприятий, а также для поставки сторонним потребителям. 81% электроэнергии, которая потребляется предприятиями ERG в Казахстане, вырабатывается из угля (2021 год: 81%), что приводит к значительным выбросам парниковых газов. В долгосрочной перспективе мы планируем снизить углеродоемкость нашей деятельности. Для этого мы планируем постепенно увеличивать долю электроэнергии из альтернативных источников, в то же время удовлетворяя непосредственные внутренние и внешние потребности в энергии (см. ниже). Этот процесс будет постепенным, однако мы твердо намерены работать над достижением этой цели.

В то же время, учитывая ситуацию в энергетической отрасли Казахстана, в краткосрочной перспективе существует необходимость в увеличении выработки электроэнергии электростанциями Группы с целью устранения дефицита в стране, обусловленного ростом промышленной активности и необходимостью проведения ремонтов на других электростанциях.

Глобальный энергопереход открывает перед Группой значительные коммерческие возможности, учитывая прогнозируемый долгосрочный рост спроса на кобальт, медь, алюминий и другие металлы. Помимо этого, мы считаем, что энергопереход также будет содействовать росту спроса на ферросплавы, необходимые для развития новой инфраструктуры газовой, ветряной и атомной энергетики.



В ДРК основная часть электроэнергии, которая потребляется нашими предприятиями, вырабатывается гидроэлектростанциями. В Бразилии наше предприятие BAMIN также потребляет большую часть электроэнергии из возобновляемых источников.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Наши приоритетные задачи включают в себя повышение энергоэффективности предприятий, постепенное сокращение использования электроэнергии из угля, а также строительство собственных мощностей по производству электроэнергии из возобновляемых источников.

Данный подход позволит нам подготовиться к предстоящему ужесточению углеродного регулирования в Казахстане, а также смягчить потенциальное воздействие трансграничного углеродного регулирования в ЕС (CBAM<sup>1</sup>), которое предусматривает установление пошлин на импорт товаров в зависимости от их углеродного следа (полный запуск CBAM запланирован на 2026 год).

С 2022 года в Казахстане мы также применяем внутреннюю цену на углерод с целью определения приоритетных инвестиционных проектов.

1 Carbon Border Adjustment Mechanism.

## Оценка и управление климатическими рисками

Основной объем выбросов парниковых газов ERG приходится на долю наших предприятий в Казахстане. Результаты проведенного в 2021 году анализа<sup>1</sup> свидетельствуют о том, что в связи с переходом к низкоуглеродной экономике мы столкнемся с рядом рисков, которые связаны с сокращением квот на выбросы парниковых газов и (или) введением налога на выбросы парниковых газов, воздействием трансграничного углеродного регулирования в ЕС, в том числе в отношении поставок алюминия и феррохрома Группы, а также повышением процентных ставок в результате применения ESG-критериев кредиторами.

Результаты этого анализа учитываются при разработке нашей Стратегии по декарбонизации, наряду с результатами сопутствующего анализа следующих факторов:

- Технологические возможности для декарбонизации наших предприятий;
- Конкурентоспособность нашей продукции с учетом вклада стоимости квот на выбросы парниковых газов в ее себестоимость;
- Планы Правительства по достижению национальных целей в области декарбонизации.

В дополнение к этому, в 2022 году мы также провели анализ физических рисков, связанных с изменением климата, для наших предприятий в Казахстане, Африке и Бразилии. Результаты будут также использованы при разработке нашей стратегии.

В начале 2023 года была также принята Политика по управлению воздействием и адаптацией к изменению климата в Казахстане.

Среди прочего, в Политике закреплены следующие обязательства:

- Учитывать стоимость выбросов парниковых газов при принятии бизнес-решений по всей цепочке создания стоимости;
- Выявлять и приоритизировать возможности для сокращения углеродного следа нашей деятельности, в том числе путем повышения энергоэффективности, а также эффективности использования ресурсов и обращения с отходами;
- Проводить расчет выбросов сферы охвата 3 и мотивировать наших партнеров, подрядчиков и поставщиков проводить оценку своего углеродного следа и принимать меры по его сокращению;
- Участвовать в разработке государственной политики по борьбе с изменением климата, представляя идеи и предложения, нацеленные на формирование в долгосрочной перспективе предсказуемых условий, обеспечивающих сокращение выбросов парниковых газов и способствующих продвижению концепции экономики замкнутого цикла;
- Содействовать внедрению низкоуглеродных инновационных технологий путем сотрудничества с другими горно-металлургическими и технологическими компаниями, а также специализированными платформами-акселераторами.

В 2022 году также был продолжен проект по расчету углеродного следа алюминия, ферросплавов и железорудного сырья Группы. Это позволит нам получить представление о том, какое воздействие окажет в перспективе предстоящее введение трансграничного углеродного регулирования в ЕС, выявить потенциальные возможности для сокращения углеродного следа нашей продукции и обеспечить более четкое

понимание данного вопроса нашими клиентами. В рамках этого процесса мы также запрашиваем у наших поставщиков информацию об углеродном следе наиболее углеродоёмких видов их продукции.

## Энергоэффективность в Казахстане

Энергогенерирующие предприятия ERG сертифицированы в соответствии со стандартом систем энергоменеджмента ISO 50001<sup>2</sup>.

В 2022 году целевые индикаторы энергоэффективности ERG были утверждены Правительством Республики Казахстан по итогам совместной проработки. Примеры стратегических проектов, которые могут существенно повысить энергоэффективность наших предприятий в Казахстане, включают в себя следующее:

- Реализация программы по повышению тепловой экономичности Павлодарского алюминиевого завода предприятия Алюминий Казахстана;
- Потенциальные проекты по утилизации тепла на теплоэлектростанции предприятия Алюминий Казахстана, Казахстанском электролизном заводе, Аксуском и Актюбинском заводах ферросплавов;
- Возможность замены компрессорных установок на более эффективное оборудование на предприятии Алюминий Казахстана, Аксуском и Актюбинском заводах ферросплавов;
- Реконструкция котлов № 1 и № 3 на ТЭЦ ССГПО;
- Разработка цифровых концепций и моделей эффективности «идеальной» ТЭЦ, которые в дальнейшем послужат основой для разработки эксплуатационных регламентов<sup>3</sup>.

В дополнение к этому продолжается работа по увеличению полезной энергетической утилизации отходящих технологических газов. В настоящее время перспективными площадками являются Актюбинский завод ферросплавов и завод по производству спецкокса на предприятии Шубарколь Комир.

Мы также продолжаем реализацию обновленного Плана мероприятий по повышению энергоэффективности на 2021–2025 годы, в рамках которого в 2022 году было выполнено 99 мероприятий. В совокупности эти мероприятия позволили сократить потребление электроэнергии на 1 339 ТДж (2021 год: 390 ТДж). Примеры мероприятий включают в себя следующее:

- **ЕЭК:** регулировка лопаток рабочих колес центробежных насосов для оптимизации потока охлаждающей воды;
- **Казхром:** повторное использование ливневой и дождевой воды в цехе № 4;
- **ССГПО:** регулировка и повышение эффективности работы теплосетей и внутренних систем потребления тепла;
- **3-Энергоорталык:** установка конденсатоотводчиков с целью снижения расхода пара.

<sup>1</sup> Это включало в себя анализ определяемых на национальном уровне вкладов Казахстана в рамках Парижского соглашения об изменении климата, динамики и прогнозного уровня стоимости квот на выбросы парниковых газов в ЕС, сравнение поставленных целей с другими компаниями в отрасли, а также анализ ценовой чувствительности.

<sup>2</sup> За исключением 3-Энергоорталык, где в настоящий момент ведется работа по подготовке к сертификации по ISO 50001.

<sup>3</sup> Мы уже разработали собственную базовую цифровую модель для ТЭЦ ССГПО и начали отбор подрядчиков для внедрения промышленной цифровой модели на ТЭЦ Павлодарского алюминиевого завода. В случае успеха мы планируем внедрить данную модель на остальных энергетических объектах ERG в Казахстане.

## Возобновляемые источники энергии

В рамках работы по достижению установленных в Казахстане национальных целей по выработке электроэнергии из возобновляемых источников (ВИЭ)<sup>1</sup> мы реализуем следующие мероприятия:

- Приобретение установленного объема электроэнергии из возобновляемых источников, в соответствии с требованиями законодательства;
- Развитие проектов в области возобновляемой энергетики.

В последнем случае продолжается разработка планов по строительству ветряной электростанции мощностью 155 МВт (Хромтау-1) в районе Донского ГОК, включая выбор соответствующих поставщиков оборудования и подрядчиков.

Начало строительства запланировано на 2023 год, а ввод объекта в эксплуатацию – на 2024 год. В дополнение к этому также рассматривается возможность для дальнейшего расширения ветрогенерирующих мощностей на данной площадке путем строительства дополнительной электростанции мощностью 150 МВт.

Мы также продолжаем изучать возможности для реализации дополнительных масштабных проектов в области ветряной и солнечной генерации на других площадках в Казахстане в ближайшие 5-10 лет, и в настоящий момент уже выбраны шесть потенциальных площадок, на которых проводится ветромониторинг.

Наши предприятия в Африке в основном используют гидроэлектроэнергию, поэтому общий объем выбросов парниковых газов

в этом регионе относительно низкий. Тем не менее в 2022 году мы продолжили прорабатывать возможности по снабжению предприятия Metalkol электроэнергией из возобновляемых источников, что позволит решить проблему ненадежности внешнего энергоснабжения, а также роста издержек (см. ниже).

Для обслуживания месторождения, железной дороги и порта предприятие BAMIN в Бразилии закупает электроэнергию на регулируемом рынке. Основной объем закупаемой электроэнергии вырабатывается гидроэлектростанциями, что позволяет сократить выбросы парниковых газов в результате деятельности предприятия. Также планируется увеличение использования электроэнергии, вырабатываемой солнечными и ветроэлектростанциями. Как отмечается на стр. 25, высокое содержание железа в руде, добываемой на месторождении Педра-де-Ферро, предоставляет преимущества с точки зрения предотвращения изменения климата, способствуя сокращению выбросов при транспортировке и плавке руды.

## Обеспечение энергоснабжения в Африке

Основной объем электроэнергии, которая используется предприятиями Metalkol, Frontier и Boss Mining, поставляется государственной энергогенерирующей компанией SNEL в ДРК. Значительная часть этой энергии вырабатывается гидроэлектростанциями. Перебои в энергоснабжении являются давним вызовом в этой стране и прежде всего обусловлены общим дефицитом электроэнергии, несвоевременностью ремонтов, неудовлетворительным состоянием инфраструктуры и маловодьем<sup>2</sup>.

В 2022 году проблемы с энергоснабжением в регионе обострились, что было, в частности, обусловлено спросом на электроэнергию со стороны новых сторонних горнодобывающих предприятий, текущими погодными условиями, а также повреждением энергосети SNEL в результате действий вандалов. Эти проблемы повлекли за собой значительный рост расходов на электроэнергию и более активное использование резервных дизельных генераторов, эксплуатация которых сопряжена с относительно высокими издержками и приводит к росту выбросов парниковых газов.

С целью решения этих проблем ведется разработка предварительных технико-экономических обоснований и активно изучаются возможности для:

- Потенциальной реализации и (или) участия в проектах по возобновляемой энергетике (в том числе в области солнечной и гидроэнергетики) для обеспечения поставок недорогой электроэнергии в среднесрочной перспективе;
- Использования системы резервного энергоснабжения на основе аккумуляторных батарей на предприятии Metalkol с возможностью быстрого подключения с тем, чтобы минимизировать последствия участвовавших и труднопрогнозируемых отключений электроэнергии, обеспечив энергоснабжение на время, требующееся для запуска дизельных генераторов.

Мы также взаимодействуем с другими компаниями в данном регионе с целью определения возможностей для совместного содействия усовершенствованию государственной энергосистемы, в том числе в рамках государственно-частных партнерств.

## Новая Политика ERG в области зеленого финансирования в Казахстане

В 2022 году была разработана Политика ERG в области зеленого финансирования, целью которой является установление стандартов привлечения инвестиций с использованием инструментов зеленого финансирования в Казахстане. В частности, Политика определяет требования и условия привлечения зеленого финансирования, а также требования к отчетности, предъявляемые кредиторами

и инвесторами. Политика разработана с учетом Принципов зеленых облигаций (GBP) Международной ассоциации рынков капитала и Принципов зеленого кредитования (GLP) Ассоциации кредитного рынка Азиатско-Тихоокеанского региона и Ассоциации синдицированного кредитования и вторичного кредитного рынка.

🔗 С более подробной информацией можно ознакомиться по ссылке: [erg.kz](http://erg.kz)

1 В стране установлены национальные цели по производству электроэнергии: (1) 15% из возобновляемых источников (ветряными, солнечными и малыми гидроэлектростанциями) к 2030 году; и (2) 50% из возобновляемых и альтернативных источников (таких как атомные электростанции) к 2050 году.

2 Предполагалось, что ввод в эксплуатацию первого из нескольких генераторов на гидроэлектростанции Kafue Gorge Lower мощностью 750 МВт замбийской государственной энергокомпании ZESCO станет первым шагом к улучшению энергобаланса в регионе, однако эта мера еще не дала результатов.

## ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ (ТДж)

Вид	Источник энергии	2022	2021	2020
Прямое	Уголь	<b>223 185</b>	226 857	221 950
	Бензин	<b>111</b>	102	113
	Мазут	<b>6 815</b>	6 566	6 750
	Дизельное топливо	<b>9 787</b>	10 278	9 074
	Природный газ	<b>33 233</b>	32 959	29 014
	Керосин	<b>14</b>	14	14
	Всего	<b>273 145</b>	276 776	266 915
Косвенное <sup>1</sup>	Электроэнергия	<b>2 875</b>	2 811	3 005
	Тепловая энергия	<b>179</b>	188	168
	Пар	<b>51</b>	66	110
	Всего	<b>3 104</b>	3 065	3 282
Итого		<b>276 250</b>	279 841	270 197

## ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ТОНН CO<sub>2</sub>-ЭКВ.)<sup>2</sup>

	2022	2021	2020
Прямые выбросы (охват 1) <sup>3</sup>	<b>29 877 178</b>	30 142 643	29 594 438
Косвенные выбросы (охват 2) <sup>4</sup>	<b>53 508</b>	125 590	115 602
Итого	<b>29 930 686</b>	30 268 233	29 710 040

- Без учета внутренних закупок электроэнергии, произведенной на предприятиях Группы.
- Данные по выбросам парниковых газов за 2021 и 2020 годы пересчитаны, что обусловлено отражением выбросов технологических процессов в Казахстане (т.е. в дополнение к выбросам в результате потребления энергии из прямых источников) в 2022 году. Это изменение было применено к данным 2022, 2021 и 2020 годов для обеспечения сопоставимости. Таким образом, данные за этот период не сопоставимы с данными за периоды, предшествующие 2020 году.
- Т.е. выбросы парниковых газов в результате потребления энергии из прямых источников, которая используется для выработки электричества, отопления/производства пара и применяется в добыче, производстве и транспортной деятельности, контролируемой ERG (только CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> и N<sub>2</sub>O), а также иные источники выбросов парниковых газов в технологических процессах в Казахстане. Коэффициенты расчета взяты из Руководящих принципов МГЭИК 2006 года по национальному учету выбросов парниковых газов в результате деятельности стационарных и мобильных источников. В соответствии с законодательными требованиями и национальными методиками на предприятиях в Казахстане, подлежащих квотированию, также проводится инвентаризация выбросов парниковых газов. Результаты заверяются независимым аккредитованным органом с обеспечением разумной уверенности.

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2022 году общий объем потребления энергии на предприятиях Группы снизился до 276 250 ТДж (2021 год: 279 841 ТДж), что было обусловлено в первую очередь сокращением потребления угля на электростанции ЕЭК в Казахстане в связи с проведением капитальных ремонтов и снижением генерирующей мощности некоторых электростанций Группы. Это было частично компенсировано ростом потребления угля на предприятии Алуминий Казахстана в связи с наращиванием производства глинозема, а также ростом спроса на отопление в городе Павлодар, где поставки энергии бытовым потребителям в значительной мере осуществляет ERG.

При этом объем выбросов парниковых газов, который в основном приходится на предприятия в Казахстане, снизился до 29,9 млн тонн CO<sub>2</sub>-экв. (2021 год: 30,3 млн тонн CO<sub>2</sub>-экв.), что было прежде всего обусловлено сокращением потребления угля на предприятии ЕЭК.

## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2023 году планируется завершение разработки Стратегии по декарбонизации в Казахстане. Ее основная задача будет заключаться в том, чтобы обеспечить эффективное реагирование на изменения нормативных требований и рыночной конъюнктуры в результате реализации национальных и международных инициатив в этой области. Это предусматривает систематизацию нашей деятельности по сокращению выбросов парниковых газов и установление соответствующих целевых показателей, что обеспечит постепенное снижение углеродоемкости нашей деятельности и конкурентоспособность нашей продукции в долгосрочной перспективе.

Мы также планируем:

- Продолжать развитие собственных мощностей по производству энергии из возобновляемых источников и сосредоточиться на инвестициях в активы, которые будут содействовать глобальному энергопереходу;
- Продолжать изучение возможностей по поставке электроэнергии из возобновляемых источников энергии в Африке, а также возможностей по обеспечению резервного питания для предприятия Metalkol.

- Т.е. выбросы парниковых газов в результате потребления энергии из косвенных источников, приобретенной у сторонних поставщиков, не принадлежащих ERG и не находящихся под ее операционным контролем. Коэффициенты расчета: (1) Приобретаемая электроэнергия – данные, определенные для страны Всемирным советом предпринимателей по устойчивому развитию (WBCSD) и Институтом мировых природных ресурсов (WRI); Протокол выбросов парниковых газов – Инструмент расчета объемов приобретаемой электроэнергии, версия 4.3 (данные 2008 года); и (2) Приобретаемая тепловая и паровая энергия – данные поставщиков и показатели, взятые из Руководящих принципов МГЭИК 2006 года по национальному учету выбросов парниковых газов, осуществляемых стационарными и мобильными источниками.

# УПРАВЛЕНИЕ ХВОСТОХРАНИЛИЩАМИ И ОТХОДАМИ

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местных сообществ в регионах нашего присутствия. В рамках этой работы особое внимание уделяется безопасному управлению крупными объектами хранения отходов, а также применению ответственных подходов к управлению отходами, их переработке и содействию внедрению концепции экономики замкнутого цикла.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



На существующих крупных объектах хранения отходов ERG в Казахстане и Африке регулярно проводятся контрольные проверки, предусмотренные законодательством. Данные мероприятия проводятся государственными инспекторами, персоналом предприятий, а также независимыми специалистами.

Кроме того, компания ERG Recycling в Казахстане проводит работу по переработке, вторичному применению и коммерческому использованию отходов, а в Африке предприятие Metalkol осуществляет переработку накопленных хвостов.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Управление крупными объектами хранения отходов

Управление образующимися на наших предприятиях вскрышей, хвостами, шламами, шлаками и золой осуществляется в соответствии с действующими системами экологического менеджмента и требованиями национального законодательства. Особое внимание уделяется предотвращению загрязнения подземных вод, рек и озер, предотвращению и сокращению образования пыли, а также физической целостности крупных объектов хранения отходов. Также созданы фонды для обеспечения безопасного вывода объектов из эксплуатации и рекультивации их территории по окончании их жизненного цикла.

В 2022 году была продолжена работа по повышению эффективности управления объектами хранения отходов, которая включала в себя:

- Назначение ответственного менеджера по управлению хвостохранилищами в Казахстане;
- Проведение пилотного проекта по спутниковому мониторингу состояния хвостохранилищ ССГПО с целью выявления геотехнических изменений. По итогам реализации пилотного проекта изучается возможность для применения этого подхода на других крупных объектах хранения отходов в Казахстане;

## Независимая оценка рисков хвостохранилищ

На наших предприятиях реализуется независимая оценка рисков с привлечением международных экспертов в дополнение к внутренней оценке. Она включает в себя рассмотрение условий эксплуатации объектов, их соответствия проектным параметрам, а также оценку потенциальных рисков для местного населения и окружающей среды. Подход к оценке опирается на применимое национальное законодательство, Руководство по безопасности плотин Канадской ассоциации строительства плотин (CDA) и Руководство по хвостохранилищам Австралийского национального комитета по крупным плотинам (ANCOLD).

В 2019-2021 годах была проведена:

- Первоначальная и повторная оценка рисков для предприятий в Африке;

- Первоначальная оценка рисков для Аксуского завода ферросплавов, теплоэлектростанции предприятия Алуминий Казахстана, Донского ГОК (Казхром), Павлодарского алюминиевого завода, ССГПО и золотвала при электростанции ЕЭК.

В 2022 году была проведена повторная оценка рисков на предприятии Алуминий Казахстана.

По результатам оценки продолжается работа по выполнению ряда рекомендаций, включая проведение дополнительных исследований с целью уточнения данных по состоянию и уровню безопасности гидротехнических сооружений, продолжение разработки вспомогательной технической и эксплуатационной документации, а также возможное внедрение автоматизированных систем измерения.

- Усовершенствование процедур управления хвостохранилищами в Африке, включая подготовку ежедневных, еженедельных и ежемесячных отчетов по показателям эффективности, установленным предприятиями для хвостохранилищ, а также проведение ежегодных независимых проверок.

Более подробная информация представлена на стр. 92.

## ERG Recycling в Казахстане

Компания ERG Recycling реализует мероприятия по переработке, вторичному применению и коммерческому использованию отходов в Казахстане. Это позволяет сократить наши обязательства в области охраны окружающей среды и увеличить ценность наших активов, а также реализует концепцию экономики замкнутого цикла.

Работа в рамках данного направления сосредоточена в первую очередь на Актюбинском заводе ферросплавов (Казхром), где продолжается переработка лежалого шлака и мелкодисперсных шлаков. Получаемый в результате хромовый концентрат повторно вовлекается в производство, а инертные материалы могут использоваться в производстве строительных материалов и дорожном строительстве. Также был введен в эксплуатацию новый растворобетонный комплекс. Он производит бетон высокой марки и продукцию на его основе, используя в качестве сырья инертные материалы, образующиеся при переработке лежалого шлака.

На Донском ГОК продолжалась добыча некондиционных и «потерянных» руд из отвалов вскрышных пород, что способствовало увеличению производства феррохрома и хромовой руды. Также завершено строительство нового комплекса по переработке шламовых хвостов в рамках проекта ERG Green (стр. 22). На данном объекте применяется инновационная технология, позволяющая значительно повысить обогащение шламовых хвостов с извлечением более 60% содержащегося в них оксида хрома. В перспективе производительность комплекса составит более 500 тыс. тонн хромового концентрата в год. Его работа обеспечит снижение воздействия шламовых хвостов предприятия на окружающую среду.

Кроме того, ERG реализует различные виды отходов, которые используются как сырье для других производств, в том числе в общем и дорожном строительстве, металлургической и химической промышленности.

## Переработка хвостов на Metalkol

Предприятие Metalkol в ДРК осуществляет переработку около 30 млн тонн накопленных хвостов из сухого хвостохранилища в Кингамьямбо, являющегося источником выбросов пыли, а также около 80 млн тонн хвостов, сброшенных в долину реки Мусони. Это способствует постепенному снижению их негативного воздействия на окружающую среду. Данные хвосты вывозятся на завод предприятия, где осуществляется их переработка с применением передовых технологий, а затем складываются в современном централизованном хвостохранилище, которое тщательно контролируется. На данном объекте проводятся регулярные проверки и ведется внутренний мониторинг и отчетность.

Эта работа выполняется специально назначенным ответственным инженером-проектировщиком и независимой аналитической лабораторией.

В результате Metalkol производит значительный объем кобальта и меди – двух важнейших видов сырья, необходимых для глобального энергоперехода. Деятельность предприятия также обеспечивает постепенное снижение негативного воздействия накопленных хвостов на качество воды, почвы и атмосферного воздуха в данной местности. На некоторых участках после завершения вывоза хвостов также начата работа по рекультивации, включая восстановление растительного покрова.

## Применение технологии сухого складирования хвостов на BAMIN

В Бразилии на месторождении Педра-де-Ферро предприятия BAMIN планируется применение технологии сухого складирования хвостов. В рамках этой работы будет построен завод по переработке отходов с использованием технологии фильтрации. Наш план уже одобрен Национальным горнодобывающим агентством Бразилии, и мы ожидаем одобрения Агентства по охране окружающей среды штата Баия, которое планируем получить к концу 2023 года.

Технология сухого складирования хвостов обеспечивает ряд преимуществ, включая значительное снижение риска катастрофических повреждений и загрязнения грунтовых вод по сравнению с хвостохранилищами намывного и насыпного типа. Ее применение также позволяет значительно сократить площадь, занимаемую объектом, повысить показатели извлечения воды и регенерации реагентов, а также обеспечивает возможность более быстрой рекультивации территории объектов. Так, по оценкам, применение данного подхода позволит увеличить объем повторно используемой технологической воды на 18% (т.е. в целом до 90%).

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2022 году на предприятии Metalkol было переработано около 5,1 млн тонн накопленных шламовых хвостов из сухого хранилища (2021 год: 5,5 млн тонн), а также 3,1 млн тонн шламовых хвостов, вывезенных из долины реки Мусони (2021 год: 2,5 млн тонн), которые также были перемещены в современное централизованное хвостохранилище<sup>1</sup>. При этом было получено 99,8 тыс. тонн меди и 22,5 тыс. тонн гидроксида кобальта (2021 год: 94,8 тыс. тонн меди и 20,7 тыс. тонн гидроксида кобальта).

В Казахстане компания ERG Recycling произвела более 1,7 млн тонн вторичной продукции в результате переработки отходов, включая следующее:

- Более 5 тыс. тонн хромовых брикетов на Актюбинском заводе ферросплавов (2021 год: 16,7 тыс. тонн). Снижение объема производства было обусловлено временной приостановкой производства в середине 2022 года в результате дефицита руды;
- Около 7 тыс. тонн высококачественного хромового концентрата, полученного из шлака на Актюбинском заводе ферросплавов (2021 год: 4,8 тыс. тонн);
- Более 6 тыс. м<sup>3</sup> товарного бетона на растворобетонном комплексе при Актюбинском заводе ферросплавов. Полученный бетон использовался для собственных строительных нужд предприятия и производства строительных материалов;
- Производство товарного концентрата из 236,2 тыс. тонн отсева марганцевой руды, извлеченной из вскрыши на руднике «Восточный Камыс» предприятия Казхром.

Кроме того:

- На Донском ГОК было добыто 285 тыс. тонн «потерянной» руды из отвалов вскрыши, что обеспечило дополнительные объемы сырья для переработки с получением хромового концентрата. В дополнение к этому, на отвале карьера Мирный была пересмотрена классификация 284 тыс. тонн руды, ранее отнесенной к категории «некондиционной»;
- Сторонним организациям было продано около 317 тыс. тонн отходов (2021 год: около 1 млн тонн). Снижение реализации в 2022 году вызвано сокращением производства на ССГПО;
- ERG Recycling реализовала более 840 тыс. тонн продукции от переработки отходов, включая 620 тыс. тонн щебня (2021 год: 520 тыс. тонн), используемого в качестве строительного материала.

## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2023 году планируется продолжение работы по обеспечению соответствия нашего подхода к управлению хвостохранилищами международным передовым практикам путем стандартизации подходов и процессов в этой области на всех предприятиях Группы (с учетом местных условий и нормативно-правовых требований). Данные мероприятия реализуются в рамках работы по внедрению Глобального отраслевого стандарта управления хвостохранилищами (GISTM), а также по повышению эффективности мониторинга крупных объектов хранения отходов в Казахстане посредством автоматизированных систем мониторинга.

В дополнение к этому:

- Будет продолжена реализация проектов по переработке отходов в Казахстане;
- Реализация второй очереди Metalkol продолжит содействовать дальнейшему снижению негативного воздействия накопленных хвостов предприятия.

<sup>1</sup> Динамика объемов переработки в 2021-2022 годах обусловлена составом шихты, необходимым для обеспечения оптимального производства меди.

# Роль ERG в жизни общества

Мы стремимся играть положительную роль в жизни общества путем создания ценности и повышения уровня доверия стейкхолдеров. Это включает устойчивое распределение экономической стоимости, которое зависит от нашей способности получать выручку сегодня и в долгосрочной перспективе. В свою очередь, это в значительной степени зависит от доверия наших партнеров, включая правительства и общества стран нашего присутствия, а также покупателей и конечных пользователей нашей продукции.

Как минимум, это требует ответственного управления воздействием в результате нашей деятельности, а также означает, что мы должны активно управлять косвенными воздействиями в рамках наших цепочек поставок и предоставлять надежные гарантии участникам последующих этапов производственно-сбытовой цепочки.

➤ Дополнительная информация о нашем подходе к управлению в этой области представлена на стр. 92.

## ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2022 ГОДА

- > **\$7 254 млн** – экономическая стоимость, распределенная среди стейкхолдеров
- > Получение Казхромом статуса «Ответственного производителя хрома» ICDA<sup>1</sup> и Платиновой медали EcoVadis
- > Успешное прохождение аудита предприятия Metalkol в рамках процесса RMAP Инициативы RMI<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Международная ассоциация производителей хрома.

<sup>2</sup> Процесс обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых.

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

#### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ

➤ Подробнее на стр. 66

#### ЭТИКА И КОМПЛАЕНС, ВКЛЮЧАЯ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

➤ Подробнее на стр. 71

#### ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ СБЫТОВЫЕ ЦЕПОЧКИ

➤ Подробнее на стр. 76

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

➤ Подробнее на стр. 81

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Устойчивое развитие регионов нашего присутствия: Все приоритетные направления нашей Стратегии-2025 в конечном итоге помогают нам создавать ценность как сейчас, так и в долгосрочной перспективе. В свою очередь, это способствует достижению наших целей по содействию социально-экономическому развитию местных сообществ в регионах нашего присутствия. Это включает распределение экономической стоимости на местном, региональном и национальном уровнях.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



Наша способность создавать ценность для акционеров в долгосрочной перспективе зависит от получаемой Группой выручки (стр. 14), а также от предоставления экономических благ широкому кругу наших стейкхолдеров. К ним относятся:

- Наши сотрудники;
- Местные сообщества (и общество в целом);
- Правительства стран присутствия Группы (а также других стран);
- Поставщики и партнеры;
- Акционеры и кредиторы.

Информация о нашем подходе к распределению ценности среди сотрудников Группы и местных сообществ представлена на стр. 30 и стр. 42 соответственно.

Более подробная информация о налогах, уплачиваемых Группой в странах присутствия, и о мерах по поддержке местных производителей представлена далее.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Поддержка местных производителей

#### Казахстан

Мы сотрудничаем с Министерством индустрии и инфраструктурного развития, Национальной палатой предпринимателей Казахстана «Атамекен» и Казахстанским центром индустрии и экспорта QazIndustry с целью развития новых отечественных предприятий для поддержки нашей собственной деятельности и отрасли в целом.

В дополнение к этому:

- Реализуется Программа импортозамещения и локализации товаров, призванная обеспечить соответствие отечественных поставщиков международным стандартам и помочь им привлечь инвесторов (в том числе путем заключения долгосрочных или оффтейк-договоров на поставку товаров и услуг);
- Мы оказываем содействие созданию предприятий для удовлетворения потребностей нашего бизнеса. В 2022 году это включало в себя создание компании по производству запчастей для нашего оборудования, а также компании по поставке конвейерных роликов для нашего производства;

## Увеличение социального воздействия цифровых проектов

В 2019 году ERG учредила венчурный фонд Eurasian Digital Ventures I LP (далее – «Фонд»), который содействует реализации цифровых социальных инициатив, направленных на повышение качества жизни людей, укрепление социальной устойчивости и поддержку предпринимательства.

Основные инвестиции Фонда направлены в компанию BTS Digital, которая активно сотрудничает с профильными ведомствами Правительства Республики Казахстан с целью развития государственных сервисов на базе цифровых технологий (GovTech). В их число входят:

- Digital ID – уникальный сервис онлайн-идентификации граждан с использованием биометрических данных, интегрированный в государственный портал eGov. С помощью данного решения более 9 млн человек получили доступ к электронным государственным услугам;

- Платформа eOtinish – сервис одного окна, с помощью которого граждане могут подавать в государственные органы официальные обращения, жалобы и судебные иски. Количество пользователей данной платформы в 2022 году составило более 200 тыс. человек в месяц. С момента запуска проекта в 2021 году с помощью данного сервиса было обработано более 2,5 млн обращений физических и юридических лиц;
- Сервис защиты прав потребителей e-Tutynushy.

В 2022 году BTS Digital:

- Организовала обучение для государственных служащих по работе с платформой eOtinish, разработала веб-сайт, мобильную версию сервиса и дополнительный функционал в части аналитики и специальных возможностей;

- Для поддержания социальных инициатив Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан в пилотном режиме запустила проект «Социальный кошелек», который станет единым инструментом для предоставления государственной поддержки населению. BTS Digital выступила в качестве разработчика данного решения.

Фонд рассматривает возможность передачи проектов EduNavigator и «Атлас новых профессий» (стр. 36) государству.

Часть проектов Фонда в своем развитии вышли на ту стадию, когда необходимо привлечение стратегических партнеров для обеспечения их дальнейшего развития. В то же время проекты, не достигшие своих целей, могут быть со временем приостановлены.

- Подписываются долгосрочные меморандумы о намерении закупать продукцию у отечественных производителей, в том числе у компаний, в которых работают представители социально уязвимых категорий населения;
- В Астане проводится ежегодный конкурс ERG Supplier Awards для признания усилий наших поставщиков, в том числе отечественных. В рамках конкурса также проводится оценка поставщиков в категории «Sustainability Award», в которой оценивается соответствие поставщика лучшим практикам в области устойчивого развития, включая соблюдения прав человека, противодействия коррупции и охраны окружающей среды.

Основные категории товаров и услуг, которые мы закупает у местных поставщиков<sup>1</sup> в Казахстане, включают в себя геолого-разведочные, вскрышные и буровзрывные работы, а также сырье, горюче-смазочные материалы, средства индивидуальной защиты и спецодежду.

### Африка

В 2022 году приоритетной задачей для ERG оставалось обеспечение соблюдения требований к местному содержанию, установленных Кодексом о недропользовании ДРК от 2018 года. В частности, Кодекс предусматривает, что более 90% материалов и услуг должно закупаться у лицензированных компаний, базирующихся в ДРК<sup>2</sup>. Кодекс о недропользовании от 2018 года также устанавливает соответствующие требования к трудоустройству граждан ДРК, что способствовало дальнейшему увеличению доли штатных сотрудников из числа граждан ДРК на наших предприятиях (стр. 37). Работа по увеличению трудоустройства граждан ДРК продолжается.

Учитывая относительно низкий уровень развития промышленности в данной стране, в значительной степени привлекаются местные компании, импортирующие ключевые ресурсы из-за рубежа.

Мы уделяем основное внимание работе с компаниями в ДРК и оказываем им содействие в достижении соответствия международным стандартам и развитию компетенций, необходимых для обслуживания наших предприятий (что является наиболее существенной поддержкой местного содержания). Работа в этом направлении будет включать проведение ежемесячной оценки эффективности поставщиков, сотрудничающих с ERG, с особым вниманием к выявлению возможностей для повышения уровня их развития, где это необходимо. Мы также планируем начать реализацию новой инициативы – «День поставщика», призванную стимулировать участие местных и отечественных поставщиков в работе ERG. Первое мероприятие планируется провести в 2023 году.

Основные категории товаров и услуг, которые мы закупает у местных поставщиков в ДРК и в Африканском регионе в целом, включают в себя химическую продукцию, горюче-смазочные материалы, услуги подрядных организаций и техническое обслуживание.

### Бразилия

В 2022 году предприятие BAMIN привлекло специализированную компанию с целью реализации Программы развития местных поставщиков по всем направлениям деятельности предприятия, включая разработку месторождения и строительство железной дороги и порта. В рамках Программы местным поставщикам будет оказана поддержка с целью обеспечения их соответствия стандартам в области качества и ESG, необходимого для их интеграции в цепочку поставок BAMIN.

## Содействие экономическому развитию штата Баия благодаря строительству железной дороги FIOЛ 1

Ожидается, что проект предприятия BAMIN по строительству железной дороги FIOЛ 1 и портового терминала Порту-Сул в Бразилии (стр. 25) внесет вклад не только в развитие местных поставщиков, но и в рост экономики штата Баия в целом. После завершения строительства железная дорога и терминал будут иметь значительные избыточные мощности сверх того, что необходимо для перевозок и экспорта железной руды BAMIN (почти 50% избыточных мощностей для FIOЛ 1 и примерно 60% для терминала Порту-Сул), которые можно будет использовать для грузов сторонних организаций.

Исследование, проведенное в 2022 году при поддержке внешних экспертов, показало, что помимо дополнительных доходов для BAMIN, реализация вышперечисленных проектов создаст важный новый региональный коридор, который может обслуживать транспортные потребности региональных сельскохозяйственных предприятий (включая производителей сои, кукурузы и удобрений), а также может способствовать улучшению распределения топлива внутри страны. Это представляет для нас возможность масштабно развивать региональную экономику устойчивым образом.

Также будут рассматриваться возможности для сотрудничества с другими компаниями.

В настоящее время основной задачей BAMIN является поиск потенциальных поставщиков и взаимодействие с ними до начала проведения их оценки и работы по их развитию (включая обучение, наставничество и проведение семинаров). На начальном этапе приоритетное внимание уделяется предприятиям, оказывающим услуги по строительству и обслуживанию инфраструктуры.

Это является дополнением к текущим партнерским программам, направленным на поддержку местных предпринимателей и микропредприятий (включая поддержку по вопросам квалификации, предпринимательства, профессиональной подготовки и получения дохода), а также укрепление профессиональных навыков местного населения.

### Налоговые платежи и прозрачность

Налоговая политика Группы обязывает нас (среди прочего) придерживаться не только буквы, но и духа соответствующих налоговых законов и нормативных актов. В отношении трансфертного ценообразования все внутригрупповые транзакции проводятся на рыночных условиях, и ценообразование определяется в соответствии с характером экономических функций и рисков каждой компании. Кроме того, мы придерживаемся методов и принципов, изложенных в Руководящих принципах ОЭСР по трансфертному ценообразованию, а также сохраняем надлежащую документацию по внутригрупповым транзакциям для доказательства соблюдения данных принципов<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Термин «поставщики» относится к поставщикам товаров и/или услуг.

<sup>2</sup> За исключением случаев, когда возможность привлечения компаний, обладающих соответствующей экспертизой, в Конго отсутствует.

<sup>3</sup> В декабре 2021 года Европейская комиссия представила предложение по принятию Директивы, призванной обеспечить совместимость разработанных ОЭСР правил Pillar 2 с положениями законодательства Европейского союза (ЕС). ERG провела анализ воздействия применения Pillar 2 на Группу с целью обеспечения полного соблюдения требований Директивы.

Регламент функционирования налоговой службы Группы включает, в частности, подробное руководство по налоговой отчетности, трансфертному ценообразованию, разрешению налоговых споров и управлению налоговыми рисками, а также процедуру налогового контроля.

Группа предоставляет необходимую отчетность в рамках Инициативы по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI) в Казахстане, ДРК и Замбии<sup>1</sup>. Помимо этого, Группа предоставляет в налоговые органы Люксембурга следующие виды отчетности:

- Отчет о платежах правительствам в соответствии с Директивой Европейского союза (ЕС) о бухгалтерском учете (2013/34/ЕС)<sup>2</sup>;
- Страновой отчет ОЭСР в рамках 13-го действия ОЭСР по противодействию размыванию налогооблагаемой базы и выводу прибыли из-под налогообложения (BEPS).

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2022 году экономическая стоимость, распределенная стейкхолдерам, составила 7 254 млн долларов США, или 94% выручки Группы (2021 год: 6 240 млн долларов США / 78%). Это увеличение было обусловлено, среди прочего:

- Повышением закупочных цен на восстановители, реагенты, дизельное топливо и кислоту, а также ростом потребления анодов;
- Увеличением численности персонала в Африке для поддержки роста производства, а также индексацией заработной платы в Казахстане;
- Увеличением дивидендных выплат акционерам;

## СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ (\$ МЛН)

	Показатель за 2022 год					2021	2020
	Казахстан	Африка	Бразилия	Прочие	Итого	Итого	Итого
<b>Созданная экономическая стоимость</b>	<b>5 071</b>	<b>2 444</b>	<b>107</b>	<b>128</b>	<b>7 750</b>	7 994	5 209
<b>Распределенная экономическая стоимость</b>							
Операционные расходы / платежи поставщикам	(1 724)	(926)	(110)	(42)	(2 802)	(2 412)	(1 911)
Заработная плата и прочие выплаты сотрудникам	(796)	(138)	(13)	(188)	(1 135)	(956)	(802)
Платежи акционерам и кредиторам	(294)	(22)	-	(568)	(884)	(677)	(642)
Расходы на уплату налогов	(626)	(601)	(7)	(23)	(1 257)	(1 426)	(683)
Социальные инвестиции	(86)	(8)	(2)		(96)	(65)	(65)
Прочее <sup>3</sup>	(813)	(163)	(103)	(1)	(1 080)	(704)	(508)
<b>Итого</b>	<b>(4 339)</b>	<b>(1 858)</b>	<b>(235)</b>	<b>(822)</b>	<b>(7 254)</b>	(6 240)	(4 611)
<b>Нераспределенная стоимость</b>							
Нераспределенная выручка	<b>732</b>	<b>586</b>	<b>(128)</b>	<b>(694)</b>	<b>496</b>	598	598

- Увеличением капитальных затрат в Казахстане, в том числе на строительство завода по производству спецкокса Шубарколь Комир, реализацию проекта ERG Green на Донском ГОК, продолжение разработки месторождений Казхрома, реализацию различных природоохранных проектов, а также расширение парка горной техники предприятия Frontier.

В то же время общий объем выручки сократился в результате воздействия ряда факторов (стр. 14), включая приостановку поставок железорудной продукции в Россию. Тем не менее цены на ферросплавы и алюминий выросли, частично компенсировав это падение доходов. Кроме того, наши реализованные убытки от хеджирования уменьшились в связи с досрочным расторжением деривативных контрактов (что также было обусловлено введением международных санкций, стр. 14).

## РАСХОДЫ НА МЕСТНОЕ СОДЕРЖАНИЕ В КАЗАХСТАНЕ (\$ МЛН)

Тип расходов	2022	2021	2020
Общий объем закупок у местных производителей (включая внутригрупповые транзакции)	<b>2 318</b>	1 975	1 412
Общий объем закупок у местных производителей (не включая внутригрупповые транзакции)	<b>1 127</b>	908	775
Доля закупок у местных производителей в общем объеме закупок <sup>4</sup>	<b>44%</b>	49%	52%

## КЛЮЧЕВЫЕ ДАННЫЕ ПО ЗАКУПКАМ ТОВАРОВ И УСЛУГ У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

Казахстан	Африка	Бразилия
<b>44%</b> приобретенных товаров и услуг производится внутри страны (2021 год: 49%)	<b>18%</b> <sup>5</sup> товаров и услуг приобретено у предприятий, работающих в наших моногородах <sup>6</sup> (2021 год: 21%)	<b>86%</b> общего объема расходов на закупки пришлось на долю закупок у компаний, зарегистрированных в странах данного региона (2021 год: 85%)
		<b>99%</b> закупок производилось у бразильских компаний (2021 год: 99%)
		<b>43%</b> закупок производилось у компаний, расположенных в штате Баия (2021 год: 40%)

1 См. перечень стран присутствия Группы, участвующих в Инициативе EITI, на стр. 93 и [eti.org](http://eti.org)

2 ЕС, Директива 2013/34/ЕС: [eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu)

3 Категория «Прочее» включает капитальные затраты, т. е. капитализированные расходы на основные средства и нематериальные активы, за вычетом капитализированных расходов по займам и капитализированных расходов на оплату труда. Капитальные затраты представлены в валовом выражении без учета выбытия основных средств.

4 Включая товары, работы и услуги.

5 Включая внутригрупповые закупки

6 В расчет включены следующие моногорода: Аксу, Экибастуз, Аркалык, Лисаковск, Рудный и Хромтау.

## НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ ПО МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЮ (\$ МЛН)



## НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ ПО ТИПУ (\$ МЛН)



Объем закупок у отечественных поставщиков в Казахстане увеличился в результате ценовой инфляции, а также увеличения внутригрупповых контрактов. В то же время доля закупок у местных поставщиков в общем объеме закупок (без учета внутригрупповых закупок) сократилась в результате увеличения доли импорта.

### Налоги и иные обязательные платежи

Платежи государственным органам в виде налогов и иных обязательных платежей составили 1 815 млн долларов США (2021 год: 1 083 млн долларов США). Эта динамика была обусловлена в основном ростом цен на медь и кобальт и увеличением объемов продаж Metalkol. Кроме того, на предприятиях Группы в Казахстане часть платежей за 2021 год была перенесена на 2022 год, что также привело к увеличению налогов и сборов, уплачиваемых в 2022 году.

Эффективная ставка налога на прибыль Группы, составляющая 42,8% (2021 год: 27,5%), отражает установленные законом ставки налога на прибыль в странах, в которых мы осуществляем деятельность по добыче и переработке и где мы уплачиваем около 97% всех налогов Группы (2021 год: более 97%). Она также отражает налоговые убытки в ряде юрисдикций, по которым не признаны отложенные налоговые активы.

### ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Более подробная информация о планируемых мерах по поддержанию и увеличению объема созданной и распределенной экономической стоимости представлена в главе «Подготовка нашего бизнеса к будущему» на стр. 21.

<sup>1</sup> Общая сумма также включает налоги, уплаченные в других странах (менее 100 тыс. долларов США в 2022 году), которые не указаны отдельно на графике по причине округления.

# Создание ценности для общества в Казахстане

Мы создаем ценность для общества на различных уровнях – от национального до местного. Это включает прямой и косвенный вклад в создание рабочих мест и поддержание занятости населения, уплату налогов и роялти, инвестиции в местные сообщества, а также закупки товаров и услуг.

Мы стремимся, где это возможно, содействовать решению задач национального развития, определенных Правительством Республики Казахстан. В частности, наш комплексный подход к социальным инвестициям направлен на решение приоритетных задач развития на местном, региональном и национальном уровнях, а также на удовлетворение социальных потребностей наших сотрудников и их семей.

## ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОБЛАСТЯМ<sup>2</sup> ВОЗДЕЙСТВИЕ НА СТЕЙКХОЛДЕРОВ



### УПЛАЧЕННЫЕ НАЛОГИ (\$МЛН)

Актюбинская	303
Костанайская	324
Павлодарская	161
Карагандинская	69
Шымкент	2

ERG является одним из крупнейших налогоплательщиков в Казахстане. В 2020 году Группа обеспечила 2,8% общего объема налоговых платежей в стране<sup>3</sup>. Помимо этого, мы оказываем существенную добровольную поддержку социально-экономическому развитию на национальном уровне с учетом приоритетных направлений государственной политики.

Так, в январе 2022 года было выделено 65 млн долларов США<sup>4</sup> на создание общественного социального фонда «Қазақстан халқына» (стр. 47). Деятельность Фонда оказывает положительное влияние на общество, в том числе путем совершенствования здравоохранения, образования и социальных услуг.

### СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ (\$МЛН)

Актюбинская	8,1
Костанайская	5,2
Павлодарская	5,5
Карагандинская	0,8
Шымкент	0,2

Большинство наших социальных инициатив реализуется в рамках структурированного и прозрачного сотрудничества с государственными органами в Казахстане на национальном и региональном уровнях. Это обеспечивает учет приоритетных государственных задач, включая диверсификацию экономики (например, путем повышения профессиональной квалификации местного населения), цифровизацию,

предпринимательство, развитие кадрового потенциала, создание рабочих мест, развитие инфраструктуры и региональное развитие.

Эти инициативы также помогают улучшить условия жизни семей наших сотрудников и дают их детям стимул к долгой и успешной трудовой деятельности в родных регионах.

### ЗАКУПКИ У МЕСТНЫХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ (\$МЛН)

Актюбинская	124,8
Костанайская	363,9
Павлодарская	731,0
Карагандинская	155,3
Шымкент	20,0

Мы закупаем товары и услуги у целого ряда отечественных компаний – от сырья до услуг по добыче полезных ископаемых. Это вносит косвенный вклад в развитие экономики в наших моногородах и за их пределами.

Мы также сотрудничаем с Министерством индустрии и инфраструктурного развития, Национальной палатой предпринимателей Казахстана «Атамекен» и Казахстанским центром индустрии и экспорта QazIndustry с целью содействия созданию новых отечественных предприятий (стр. 66).

Кроме того, мы производим электроэнергию и промышленное оборудование и оказываем железнодорожные услуги для нужд отечественных промышленных и бытовых потребителей.

### СОЗДАНЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА (ЧЕЛ.)

Актюбинская	13 971
Костанайская	18 654
Павлодарская	23 367
Карагандинская	3 619
Шымкент	489

Мы предоставляем качественные возможности трудоустройства для более чем 64 тыс. человек в Казахстане, большинство из которых являются гражданами данной страны. Мы реализуем целевые программы обучения и повышения квалификации сотрудников по различным направлениям – от передовых методов добычи до применения цифровых технологий (стр. 35).

Наш вклад в создание рабочих мест выходит далеко за рамки нашей деятельности. Так, по данным исследования EY, в 2020 году вклад в занятость населения в регионах нашего присутствия составил 137 298 человек<sup>5</sup>.

1 Включая внутригрупповые закупки.

2 Включая вклад в другие области, данные по которым не представлены в таблице. В расчет включен вклад ERG только в развитие города Шымкент.

3 По данным оценки воздействия деятельности ERG, проведенной EY в 2021 году.

4 Расхождение между значениями данного показателя в настоящем отчете и в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год обусловлено изменением курса тенге к доллару США.

5 По данным оценки воздействия деятельности ERG, проведенной EY в 2021 году.

# ЭТИКА И КОМПЛАЕНС, ВКЛЮЧАЯ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Соответствие строгим этическим нормам, в том числе касающимся прав человека, является основой нашей деятельности. Любое несоответствие в данной области может не только негативно повлиять на других лиц, но и нанести ущерб нашей репутации, подорвать сложившиеся отношения, негативно повлиять на нашу способность привлекать финансирование и на достижение долгосрочных целей нашего бизнеса.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



Наш подход к вопросам деловой этики не ограничивается выполнением обязательств, строго определенных законодательством. Помимо этого, мы стремимся обеспечить более полное соответствие наших политик новым требованиям законодательства и стремительно меняющимся стандартам и принципам в области экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG), включая соответствующие стандарты в области прав человека, которые рассматриваются на стр. 74.

В 2022 году происходили стремительные изменения во внешней среде, в том числе в сфере международных санкций, требований к ответственному выбору поставщиков и законодательства в области противодействия взяточничеству и коррупции. Несмотря на это, мы твердо придерживались принятого подхода в области комплаенс, при этом продолжая работу по его постоянному совершенствованию.

Дополнительная информация о ключевых рисках в области комплаенс в 2022 году на стр. 85.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Наши политики в области комплаенс реализуются посредством риск-ориентированной Системы комплаенс-менеджмента Группы, которая охватывает такие аспекты, как противодействие отмыванию денежных средств, взяточничеству и коррупции, соблюдение санкций, уважение прав человека и защита персональных данных. Ключевые элементы этой системы включают выявление рисков в области комплаенс и управление ими, комплексную проверку контрагентов, обучение, мониторинг и отчетность.

Более подробная информация представлена на сайте [eurasianresources.lu](http://eurasianresources.lu)

## Повышение квалификации сотрудников и организационного потенциала в рамках Школы комплаенс

Школа комплаенс – это внутренний проект ERG, направленный на повышение квалификации комплаенс-специалистов Группы и новых сотрудников функции комплаенс, а также формирование общих базовых знаний во всех подразделениях нашего бизнеса, в том числе путем проведения семинаров с участием

внешних экспертов. При этом внимание уделяется не только «профильным» вопросам комплаенс, но также вопросам более общего характера, связанным с геополитикой, социальной лицензией на ведение деятельности, цифровизацией, и переборами в цепочке поставок.

## Переход к модели внутреннего контроля, ориентированной на процессы

Функция комплаенс обеспечивает контроль внутреннего применения политик и процедур ERG в области комплаенс. В 2022 году был начат переход от модели контроля на уровне предприятий к модели, ориентированной на процессы в рамках одного или нескольких предприятий. Данный подход предусматривает более активное привлечение владельцев процессов к обеспечению достаточности, надлежащей организации и эффективности механизмов контроля, а также понимания комплаенс-рисков в целом. На начальном этапе соответствующая работа проводится на предприятиях ERG в Африке, однако в перспективе данный подход будет внедрен на всех предприятиях Группы.

Данные мероприятия в сфере контроля не ограничиваются исключительно вопросами соблюдения нормативно-правовых требований. Они также призваны обеспечить соблюдение соответствующих внутренних и (или) внешних стандартов, включая:

- Принципы программы «Чистые кобальт и медь» (Metalkol, стр. 77);

- Стандарты ответственной организации закупок RMI (Metalkol, стр. 77);
- Критерии присвоения рейтингов устойчивости EcoVadis (Казхром, стр. 76);
- Принципы производственной системы Toyota Production System (Актюбинский завод ферросплавов, стр. 27).

## Обучение и коммуникация

Для обеспечения глубокого понимания этических стандартов Группы ее бизнес-партнерами, членами органов управления и сотрудниками ERG реализует эффективную Программу обучения и информирования в сфере комплаенс. Ключевые элементы Программы включают:

- Обращения руководства по вопросам комплаенс;
- Электронные учебные модули для сотрудников, в том числе по следующим темам:
  - Кодекс корпоративного поведения ERG;
  - Противодействие взяточничеству и коррупции;
  - Соблюдение прав человека;
  - Конфликт интересов;
  - Защита персональных данных;

- Электронный учебный модель для третьих сторон, посвященный Кодексу поведения поставщиков ERG;
- Специализированное очное обучение в области комплаенс для сотрудников, вовлеченных в процессы, подверженные высоким рискам (такие как социальные инвестиции, закупки, продажи и финансы): они проходят дополнительное обучение по вопросам проведения комплексной проверки контрагентов (КПК), защиты персональных данных, соблюдения прав человека и санкций.

В 2022 году особое внимание уделялось проведению обучения для сотрудников предприятий в Казахстане и корпоративных офисов<sup>1</sup> с целью их ознакомления с недавно обновленным Кодексом корпоративного поведения. Также принимались меры для возобновления очного обучения на предприятиях в ДРК и Бразилии после отмены коронавирусных ограничений.

## Санкции

В силу наличия у ERG отношений с российскими поставщиками, клиентами и кредиторами, а также изменчивости ситуации в сфере санкций в 2022 году мы уделяли первостепенное внимание эффективному внедрению механизмов контроля, актуализации применяемых процессов и активному содействию другим подразделениям компании (включая Глобальный кризисный штаб) в реагировании на соответствующие риски.

Программа ERG по соблюдению санкций была разработана в соответствии с Системой комплаенс-обязательств, выпущенной в 2019 году Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (OFAC), и Руководством по применению и оценке ограничительных мер

(санкций) в рамках Общей внешней политики и политики безопасности ЕС от 2018 года. Мы также анализируем и учитываем другие руководства и обновления нормативно-правовых актов по мере их публикации. Ключевые элементы Программы включают четко сформулированные принципы политики, обучение, предоставление актуальной информации в режиме реального времени, мониторинг и оценку рисков, постоянный анализ деловых отношений, проверку санкционного риска (в том числе в рамках КПК), сценарное планирование, а также включение в договоры соответствующих положений.

## Санкции против России

Для решения вопросов, касающихся санкций, связанных с конфликтом между Россией и Украиной сформирован специальный Глобальный кризисный штаб. В рамках Программы ERG по соблюдению санкций Глобальному кризисному штабу, а также Исполнительному комитету и Комитету по комплаенс оказывается поддержка, включающая мониторинг санкций в режиме реального времени и представление отчетности. По результатам этой работы руководство приняло ряд соответствующих мер, включая приостановку поставок продукции клиентам, против которых были введены санкции, а также приостановку взаимодействия с поставщиками, подпадающими под санкции. В частности, были приостановлены поставки железной руды одному из ключевых российских покупателей, а также были пересмотрены условия финансовых соглашений, в рамках которых ERG ранее активно взаимодействовала с рядом российских банков, в отношении которых были введены санкции.

Кроме того, на 2022-2023 годы были разработаны сценарии с целью обеспечения понимания воздействия текущих и возможных санкций на финансовое положение ERG.

## Комплексная проверка контрагентов

### Процесс КПК

Комплаенс-специалисты Группы проводят КПК с использованием надежных внешних источников информации и баз данных в области комплаенс. Данный процесс охватывает все предприятия Группы и позволяет присваивать категории риска каждой транзакции и контрагенту, а также определять меры, необходимые для снижения соответствующих рисков. В ходе КПК, среди прочего, анализируется информация по таким аспектам, как нарушения санкций, легализация денежных средств, полученных незаконным путем, взяточничество и коррупция и нарушения прав человека. Также проводится работа по выявлению и анализу зон CAHRA<sup>2</sup> в соответствии с Руководящими принципами должной осмотрительности ОЭСР.

В 2022 году была проведена работа совместно с британской юридической фирмой над

пересмотром процесса КПК. В ходе этого были проанализированы методология и подходы к практической реализации процесса, а также даны рекомендации по внедрению дальнейших улучшений. По итогам данного анализа мы продолжаем совершенствование применяемого процесса КПК и внедрение технологий для дополнительного повышения эффективности работы в этой области.

## Программа управления рисками третьих сторон (TPRM)

Продолжается разработка Программы TPRM Группы. Она опирается на применяемый ERG процесс КПК и позволит:

- Внедрить более общий и комплексный подход к сопровождению договоров на протяжении всего срока их действия;
- Подготовиться к изменению и расширению нормативных требований в сфере ESG и принимать соответствующие меры реагирования.

## ПРОЦЕСС TPRM



<sup>1</sup> Ранее, в 2021 году, обучение по данному курсу в дистанционном формате проводилось для сотрудников ERG в Африке и Бразилии.

<sup>2</sup> Зоны конфликтов и районы повышенного риска.

## ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОБУЧЕНИЮ В ОБЛАСТИ КОМПЛАЕНС В 2022 ГОДУ (ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ)

Тип нарушений	Высшее руководство <sup>1</sup>	Менеджеры	Сотрудники	Всего
Кодекс корпоративного поведения	106	2 004	7 358	<b>9 468</b>
КПК	72	133	2 082	<b>2 287</b>
Защита персональных данных	71	182	1 887	<b>2 140</b>
Конфликт интересов	41	12	1 554	<b>1 607</b>
Противодействие взяточничеству	55	27	1 701	<b>1 783</b>
Права человека	69	837	3 967	<b>4 873</b>

## СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИИ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В 2022 ГОДУ (ПО ТИПАМ НАРУШЕНИЙ)

Тип нарушений	Всего сообщений	Подтвержденные сообщения (выявленные риски)
Мошенничество/хищения	74	19
Трудовые условия	69	14
Закупки	53	25
Прочее	50	14
Конфликты интересов	8	4
Производственная безопасность и экология	16	8
Взяточничество и коррупция	1	–
Защита данных/неправомерное использование конфиденциальной информации	1	–
Права человека	12	–
<b>Всего</b>	<b>284</b>	<b>84</b>

<sup>1</sup> Руководители высшего звена, главный инженер, главный бухгалтер и т. д.

Программа TPRM объединяет ряд существующих инструментов и процессов управления рисками третьих сторон. После полного запуска она будет охватывать всех контрагентов ERG и будет включать расчет соответствующих показателей в области комплаенс/ESG и аналитику. Программа будет действовать начиная с этапа проведения закупочных процедур/проверки контрагентов перед заключением договоров и до завершения сотрудничества.

В 2022 году мы провели анализ применяемого подхода к TPRM (также в сотрудничестве с британской юридической фирмой) с тем, чтобы обеспечить учет внешних передовых практик и недавних изменений нормативно-правовой базы, а также надлежащий учет потребностей внутренних и внешних стейкхолдеров.

### Информирование о нарушениях

Мы обязуемся защищать сотрудников, добросовестно сообщающих о предполагаемых нарушениях, соблюдая конфиденциальность их обращений, где это необходимо. В 2022 году были приняты меры по повышению эффективности работы Горячей линии Группы (*erg.integrityline.org*) по результатам самооценки, проведенной в 2021 году. Основные изменения системы информирования о нарушениях включали следующее:

- Привлечение для обслуживания Горячей линии нового независимого оператора, применяющего усовершенствованные решения;
- Применение усовершенствованного порядка регистрации нарушений, учитывающего вопросы ESG;

- Дальнейшее обучение и развитие нашей внутренней команды по проверке обращений;
- Усовершенствование порядка привлечения специалистов других функций к проведению проверки обращений (при необходимости).

Кроме того, был проведен семинар для сотрудников Департамента комплаенс и других департаментов Группы с целью их ознакомления с усовершенствованными процессами и подходами к проведению расследований.

### Завершение расследования SFO в отношении ENRC

В августе 2023 года Бюро по борьбе с мошенничеством в особо крупных размерах (SFO) официально завершило многолетнее расследование в отношении Eurasian Natural Resources Corporation (ENRC).

Согласно заявлению SFO, основным предметом этого расследования, начатого в 2013 году, были обвинения в мошенничестве, взяточничестве и коррупции при приобретении активов по добыче полезных ископаемых в Африке. По итогам расследования обвинений против ENRC или ее должностных лиц выдвинуто не было.

## Заявления RAID о предполагаемых нарушениях в ДРК

В ноябре 2021 года неправительственная организация Rights and Accountability in Development (RAID) опубликовала доклад, в котором сообщалось о якобы имевших место в прошлом случаях эксплуатации и нарушения трудовых прав граждан Конго, работающих на ряде промышленных месторождений меди и кобальта в ДРК, в том числе в подрядных организациях, сотрудничавших с Metalkol. Мы изучили заявления, содержащиеся в докладе RAID, и приняли надлежащие меры реагирования. В январе 2022 года был опубликован подробный ответ на данные заявления (стр. 41). Мы также раскрыли соответствующую информацию (в том числе о применяемых системах управления и механизмах контроля) во втором *Отчете о соответствии принципам программы «Чистые кобальт и медь»*, который получил независимое заверение (стр. 77).

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2022 году в отношении ERG не возбуждались и не выносились какие-либо:

- Существенные судебные решения или санкции регуляторов (в том числе связанные с воздействием в социальной, экономической и (или) трудовой области);
- Расследования, иски или заключения с точки зрения действующих международных санкций;
- Новые обвинения в нарушении прав человека, предъявленные публично либо в рамках действующих процессов взаимодействия с внутренними и внешними стейкхолдерами и (или) с использованием механизмов подачи и рассмотрения жалоб (в том числе по вопросам безопасности и прав человека).

По Горячей линии Группы было получено 284 обращения от наших сотрудников и деловых партнеров (2021 год: 289 обращений), включая 84 подтвержденных случая нарушения положений Кодекса корпоративного поведения (2021 год: 95).

Во всех случаях были приняты корректирующие меры, начиная с мер по повышению эффективности механизмов контроля бизнеса и заканчивая дисциплинарными мерами.

За указанный период было выполнено более 24 тыс. КПК (2021 год: 17 тыс.), а также было проведено:

- Обучение по Кодексу корпоративного поведения<sup>1</sup> для 9 468 сотрудников (2021 год: 2 455 сотрудников). Это увеличение было обусловлено началом нового цикла обучения для всех сотрудников Группы, а также нормализацией режима работы после пандемии;
- Обучение по Кодексу поведения поставщиков ERG для 635 сотрудников подрядных организаций, выполняющих работы на наших производственных объектах;
- Обучение по вопросам применения Добровольных принципов в отношении безопасности и прав человека для 2 393 сотрудников частных охранных организаций в Африке (что составляет 100% сотрудников частных охранных организаций в регионе).

Кроме того, мы направили 78 сообщений по электронной почте внутри Группы, чтобы проинформировать соответствующий персонал о меняющихся санкционных режимах.

## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

На 2023 год запланированы пересмотр ключевых политик (включая Политику по обеспечению соблюдения требований международных экономических санкций и соответствующие руководства), продолжение работы по развитию Программы TPRM и процесса КПК, а также дальнейшая работа по обеспечению соответствия наших процессов КПК требованиям Руководящих принципов осмотрительности ОЭСР. Мы также планируем расширить охват КПК с включением в него более широкого круга вопросов, связанных с правами человека.

## НАШ ПОДХОД К СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Мы работаем над выявлением, предотвращением и минимизацией потенциального негативного воздействия на права человека, вызванного или связанного с нашей деятельностью. С этой целью применяются процессы, разработанные с учетом Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН. В тех случаях, когда деятельность ERG оказывает негативное воздействие на права человека или способствует возникновению такого воздействия, мы оказываем надлежащее

содействие работе по его предотвращению, минимизации и устранению. В данном разделе представлен обзор нашего подхода к соблюдению прав человека. Дополнительная и (или) сопутствующая информация представлена в следующих разделах:

- Здоровье и производственная безопасность (стр. 31);
- Трудовые отношения (стр. 39);
- Воздействие на местные сообщества (стр. 43);
- Управление воздействием на воздух и воду (стр. 55);
- Ответственные производственно-сбытовые цепочки (стр. 76).

## Политика соблюдения прав человека

Наши обязательства по соблюдению прав человека закреплены в Кодексе корпоративного поведения, Кодексе поведения поставщиков ERG и подкрепляются положениями Политики соблюдения прав человека (стр. 74) и Политики в области управления персоналом, Заявлениями об их внедрении, а также процессами, программами и системами, обеспечивающими их реализацию.

Среди прочего, Политика соблюдения прав человека предусматривает следующие обязательства:

- Соблюдение прав человека;
- Работа по выявлению, предотвращению и минимизации потенциального негативного воздействия на права человека;
- Обеспечение механизма подачи жалоб для сообщения о случаях нарушения прав человека;
- Регистрация, рассмотрение и расследование всех случаев нарушения прав человека;
- Обучение сотрудников Политике соблюдения прав человека;
- Работа со сторонними организациями, применяющими стандарты в области прав человека, сопоставимые со стандартами ERG.

➤ Более подробная информация представлена на сайте: [eurasianresources.lu](https://eurasianresources.lu)

<sup>1</sup> Включая вопросы, связанные с правами человека.

## Мероприятия, реализуемые во всех подразделениях Группы

### Оценка рисков на уровне Группы

Мы проводим оценку рисков несоблюдения прав человека во всех юрисдикциях, характеризующихся высоким уровнем риска. Последняя оценка была проведена в 2018–2019 годах. Результаты оценки для производственных предприятий, отличающихся повышенным уровнем риска, были актуализированы в 2021 и 2022 годах. Основные результаты оценки отражены в Заявлениях об обязательствах по правам человека предприятий Metalkol и Boss Mining (см. ниже). Результаты проведенной оценки интегрированы в соответствующие процессы управления рисками на уровне предприятий.

### Обучение

В 2022 году мы запустили дополнительные электронные обучающие курсы по правам человека и Кодексу поведения поставщиков ERG в дополнение к нашим существующим программам обучения, ориентированным на соблюдение нормативных требований (стр. 74). Дополнительный учебный модуль по правам человека предназначен для сотрудников старшего и руководящего звена, а также для ключевых поставщиков в рамках обучения Кодексу поведения поставщиков.

### Механизмы подачи и рассмотрения жалоб

Стейкхолдеры могут сообщать о случаях нарушения прав человека, используя:

- Конфиденциальную горячую линию ERG для сообщения о нарушениях, обслуживаемую независимым оператором (стр. 73);
- Стандартные каналы управления персоналом (стр. 41);
- Процессы взаимодействия с местными сообществами (стр. 90);
- Механизмы подачи и рассмотрения жалоб, действующие на предприятиях (стр. 43).

Все случаи нарушения регистрируются, рассматриваются и расследуются, и принимаются меры реагирования, в соответствии с положениями Кодекса корпоративного поведения ERG, внутренними регламентами и нормами действующего законодательства.

### Поставщики и сторонние организации

Мы проводим анализ поставщиков в соответствии с требованиями процесса КПК (стр. 72). Необходимым условием сотрудничества с ними является соблюдение ими положений Кодекса корпоративного поведения ERG, Кодекса поведения поставщиков ERG и Политики соблюдения прав человека. Кодекс поведения поставщиков ERG не только учитывает требования Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР, но также напрямую запрещает применение принудительного и детского труда.

Кроме того, в соответствии с положениями Кодекса, поставщики и привлекаемые ими субподрядчики обязаны соблюдать:

- Политику соблюдения прав человека ERG;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека (далее – «Добровольные принципы»).

При необходимости (например, в отношении поставщиков (и) или регионов, отличающихся повышенным уровнем риска, в том числе в Африке) применяются дополнительные процедуры и (или) реализуются целевые планы мероприятий с целью дальнейшей минимизации риска использования принудительного и детского труда в нашей цепочке поставок. Они включают детальный анализ применяемых поставщиками трудовых практик в рамках проводимого нами аудита, а также оценку данных процессов и систем независимыми аудиторами. Также брокеры по трудоустройству проходят детальный ежегодный аудит.

В соответствии с Кодексом поведения поставщиков ERG и Политикой соблюдения прав человека, в тех случаях, когда заявления о предполагаемых нарушениях делаются в отношении сторонних организаций, мы принимаем меры для прояснения ситуации и при необходимости проводим консультации и оказываем поддержку, включая проведение аудитов и реализацию корректирующих мероприятий.

## Мероприятия, охватывающие отдельные предприятия и регионы

### Оценка воздействия деятельности предприятий в ДРК

В Африке комплексные проверки соблюдения прав человека проводятся в основном в рамках программы «Чистые кобальт и медь». Например, на предприятии Metalkol и (с 2022 года) на предприятии Boss Mining действуют рабочие группы по правам человека, в состав которых входят представители различных функциональных подразделений. Данные группы контролируют реализацию программы и выполнение соответствующих Заявлений об обязательствах по правам человека на каждом из предприятий<sup>1</sup>. На предприятиях проводится регулярная оценка рисков и воздействий с учетом Руководящих принципов ООН. При этом особое внимание уделяется существующим областям потенциального риска (таким как безопасность, использование услуг трудовых брокеров, безопасность дорожного движения, выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух и сбросы в водные объекты). В дальнейшем специально назначенный менеджер осуществляет постоянный мониторинг реализуемых мероприятий.

В 2022 году одним из основных направлений нашей работы было проведение расследований в связи с заявлениями неправительственной организации RAID о предполагаемых нарушениях трудовых прав, а также проведение аудита условий труда.

По итогам данных мероприятий каких-либо нерешенных проблем в данной области выявлено не было (стр. 74).

- Более подробная информация представлена по следующим ссылкам: *Заявление Metalkol об обязательствах по правам человека, Заявление Boss Mining об обязательствах по правам человека, Отчет о соответствии принципам программы «Чистые кобальт и медь» за 2022 год и Заключение по результатам независимого заверения, Отчет о соответствии принципам программы «Чистые кобальт и медь» за 2023 год и Заключение по результатам независимого заверения.*

### Безопасность и права человека

Мы стремимся обеспечивать соблюдение нашими предприятиями в ДРК Добровольных принципов и проводим информационные кампании, включая инструктажи для сотрудников, размещение плакатов и проведение обучения для персонала служб безопасности предприятий и подрядных охранных организаций. Заключены меморандумы о взаимопонимании с соответствующими государственными охранными организациями, охраняющими наши предприятия в ДРК, или ведется работа по продлению срока их действия. В данных документах изложены и закреплены наши обязательства в области прав человека. Частные охранные организации, оказывающие услуги нашим предприятиям в ДРК, также обязаны соблюдать Добровольные принципы и внедрять соответствующие политики и процедуры. Охранные организации обязаны организовать проведение обучения по вопросам применения Добровольных принципов и проходят аудит в соответствии с нашим планом аудита поставщиков.

В 2022 году 100% сотрудников частных охранных организаций на предприятиях Metalkol, Boss Mining, Comide и Frontier прошли обучение по вопросам применения Добровольных принципов.

<sup>1</sup> Также ведется работа по созданию рабочих групп по правам человека на предприятиях Frontier и Comide.

# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО- СБЫТОВЫЕ ЦЕПОЧКИ

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Наше стремление содействовать социально-экономическому развитию и благосостоянию сообществ в регионах нашего присутствия выходит за рамки нашей непосредственной деятельности и территорий присутствия. Мы также стремимся стимулировать ответственное поведение среди наших подрядчиков, поставщиков и других компаний в отрасли и предоставлять покупателям и потребителям нашей продукции гарантии того, что она была произведена ответственным образом, не приводящим к негативным экологическим, социальным или управленческим последствиям.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



Мы стремимся обеспечивать ответственное управление нашей цепочкой поставок. Кроме того, для нас важно предоставлять информацию о происхождении нашей продукции и продукции других компаний отрасли участникам последующих переделов. Соответствующие требования предъявляются не только в отношении кобальта, производимого в ДРК, но все чаще и в отношении других видов нашей продукции.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Ответственное управление цепочками поставок

#### Кодекс поведения поставщиков ERG

В 2022 году был завершен первый этап внедрения Кодекса поведения поставщиков ERG среди поставщиков Группы. Работа в этом направлении включала в себя рассылку Кодекса ключевым поставщикам, включение его положений в условия договоров и учет требований Кодекса при проведении комплексной проверки поставщиков перед их заключением. Мы также расширили охват соответствующего обучения и аудитов для основных поставщиков с включением в него других предприятий в ДРК, помимо Metalkol, а также начали проведение аналогичного обучения для поставщиков в Казахстане и Бразилии.

Поставщики ERG обязаны соблюдать требования Кодекса, а также обеспечивать их соблюдение своими субподрядчиками. Основные аспекты, регламентируемые Кодексом<sup>1</sup>, включают охрану труда и производственную безопасность, противодействие взяточничеству и коррупции, а также права человека.

Деятельность в этом направлении опирается на процесс комплексной проверки контрагентов (КПК), а также на разрабатываемую Программу управления рисками третьих сторон (TPRM, стр. 72).

## Присвоение Казхрому статуса «Ответственного производителя хрома»

В 2021 и 2022 годах Международная ассоциация производителей хрома (ICDA) присвоила Казхрому статус «Ответственного производителя хрома» в знак признания того, что данное предприятие применяет ответственные и устойчивые методы производства. В июне 2022 года Казхром получил Платиновую медаль EcoVadis, войдя в топ 1% предприятий черной металлургии, получивших наивысшую оценку (ранее данное предприятие получило Серебряную медаль EcoVadis).



Более подробная информация представлена на сайте: [eurasianresources.lk](https://eurasianresources.lk)

### Дополнительные мероприятия в Казахстане

Кодекс поведения поставщиков ERG служит дополнением к практикам ответственного управления цепочкой поставок, которые внедрены в Казахстане. Это включает в себя оценку поставщиков и подрядчиков перед заключением договоров на предмет правового статуса, финансовой жизнеспособности и соответствия законодательным требованиям.

Кроме того, в отношении поставщиков и подрядчиков, работающих на производственных площадках в Казахстане:

- В договоры включаются условия в области производственной безопасности и экологии, которые превышают требования законодательства;
- Проводится предварительная оценка соблюдения требований безопасности, за нарушение которых взимаются штрафы в установленном размере;
- Договоры с подрядчиками, выполняющими работы с повышенным уровнем риска, предусматривают дополнительные меры надзора и контроля.

В 2022 году в договоры с основными поставщиками ERG также были включены дополнительные требования в области устойчивого развития, в том числе требование о представлении данных по выбросам парниковых газов.

### Работа с национальными и региональными поставщиками в Африке

Некоторые из наших поставщиков в Африке отличаются повышенным уровнем риска, превышающим установленные Группой стандарты. В их число входят компании в ДРК, ЮАР и Замбии, которые нанимают местных жителей или граждан, осуществляют транспортировку опасных материалов, пользуются услугами трудовых брокеров или оказывают охранные услуги. В отношении этих компаний применяются описанные выше процессы аудита поставщиков, а также дополнительные условия в договорах. С учетом местных условий деятельности, а также требований в отношении местного содержания, установленных Кодексом о недропользовании ДРК от 2018 года (стр. 67), мы осуществляем конструктивное сотрудничество с поставщиками в этих странах для обеспечения их соответствия нашим требованиям.

<sup>1</sup> Кодекс поведения поставщиков разработан с учетом Руководящих принципов должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых из зон конфликтов и районов повышенного риска ОЭСР (Руководящие принципы должной осмотрительности ОЭСР).

## Обеспечение надежности производственно-сбытовых цепочек кобальта и меди

Мы реализуем целый ряд инициатив с тем, чтобы наши клиенты могли с уверенностью покупать кобальт и медь, произведенные на наших предприятиях.

### Программа «Чистые кобальт и медь» и Процесс обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP)

Программа «Чистые кобальт и медь» предусматривает не только соблюдение, но и превышение требований Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР. Ее реализация также играет важную роль в улучшении условий жизни местного населения вблизи наших предприятий. В 2022 году программа была расширена и теперь включает не только предприятие Metalkol, но и все наши производственные активы в ДРК.

Программа предусматривает обязательства по прохождению Процесса RMAP Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI). Это позволяет продемонстрировать соблюдение соответствующих стандартов RMI, разработанных в соответствии с требованиями Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР, а также нормативными требованиями ЕС и США в отношении конфликтных минералов<sup>1</sup>. Первый аудит в рамках процесса RMAP на предприятии Metalkol был завершен в начале 2022 года.

33

Паспорт аккумуляторных батарей GBA – первый и единственный паспорт, разрабатываемый стейкхолдерами, которые представляют все звенья производственно-сбытовой цепочки. Это делает его флагманом процесса повышения прозрачности сектора аккумуляторных батарей

#### Бенедикт Сobotка

Главный исполнительный директор Eurasian Resources Group

По его результатам было установлено, что деятельность предприятия отвечает требованиям соответствующих стандартов RMI. В 2023 году было получено повторное подтверждение этого соответствия (стр. 80).

➤ Более подробная информация о Процессе RMAP представлена на сайте: [responsiblemineralsinitiative.org](https://responsiblemineralsinitiative.org)

В июле 2022 года был опубликован второй Отчет о соответствии Metalkol принципам программы «Чистые кобальт и медь». Компанией PwC было также проведено независимое заверение Отчета, по итогам которого было подтверждено соблюдение предприятием Metalkol заявленных в нем принципов. Третий Отчет о соответствии Metalkol принципам программы «Чистые кобальт и медь» и заключение о его независимом заверении были опубликованы в июне 2023 года.

➤ Более подробная информация представлена по следующим ссылкам: *Программа «Чистые кобальт и медь», Отчет о соответствии принципам программы «Чистые кобальт и медь» за 2022 год и Заключение по результатам независимого заверения, Отчет о соответствии принципам программы «Чистые кобальт и медь» за 2023 год и Заключение по результатам независимого заверения.*



## Сотрудничество с другими организациями с целью предоставления гарантий на всех этапах производственно-сбытовой цепочки

### Глобальный альянс для сектора аккумуляторных батарей (GBA)

В число участников Глобального альянса для сектора аккумуляторных батарей входят более 140 организаций, включая такие компании, как BASF и Tesla, а также государственные органы и организации гражданского общества. Их объединяет общая цель – обеспечение возможности отслеживания всех этапов производственно-сбытовой цепочки аккумуляторных батарей, их прозрачности и соответствия принципам устойчивого развития (стр. 78). ERG является одним из основателей GBA, а должность Сопредседателя Наблюдательного совета GBA занимает Главный исполнительный директор ERG.

Флагманским проектом GBA является Паспорт аккумуляторных батарей. Это цифровой инструмент, представляющий информацию по ключевым показателям ESG и параметрам продукта по всему жизненному циклу на основании комплексного определения аккумуляторных батарей, соответствующих принципам устойчивого развития.

GBA сотрудничает с другими организациями для достижения общих целей. В их число входят:

- Проект Battery Pass;
- Совет по переходу на автомобили с нулевым уровнем выбросов парниковых газов (ZEVTC);
- Инициатива по устойчивым рынкам;
- Catena-X.

➤ Более подробная информация представлена на сайтах: [thebatterypass.eu](https://thebatterypass.eu), [zevtc.org](https://zevtc.org), [sustainable-markets.org](https://sustainable-markets.org) и [catena-x.net](https://catena-x.net)

<sup>1</sup> Включая Регламент (ЕС) 2017/821 о конфликтных минералах и Раздел 1502 Закона о реформировании Уолл-стрит и защите потребителей (Закона Додда – Франка).

# Разработка Паспорта аккумуляторных батарей

В 2022 году было начато пилотное внедрение Паспорта аккумуляторных батарей, который предусматривает создание цифрового двойника физического аккумулятора и будет содержать информацию о его происхождении, производстве и ESG-показателях. В рамках этой новаторской инициативы применяется, помимо прочего, инновационная блокчейн-платформа ReSource (стр. 29).

После успешного пилотного запуска в начале 2023 года в рамках Всемирного экономического форума в Давосе была инициирована проверка концепции Паспорта аккумуляторных батарей. Это ознаменовало начало нового этапа многосторонней работы по повышению прозрачности и обеспечению возможности отслеживания всех этапов жизненного цикла аккумуляторных батарей.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТСЛЕЖИВАЕМОСТИ ...

### ReSource

ReSource – совместный отраслевой проект, учрежденный ERG, Glencore и IXM, и включает горнодобывающие и производственные компании. ReSource является одним из ключевых решений для внедрения Паспорта аккумуляторных батарей. Он предусматривает использование технологии блокчейн для отслеживания движения материалов, а также ESG-показателей на всех этапах – от месторождения до производителя готовой продукции. Решение ReSource применялось при реализации двух из трех пилотных проектов по его внедрению.



### Блокчейн

Использование технологии блокчейн и протоколов доказательств с нулевым разглашением конфиденциальной информации для привязки потоков цифровых данных к физическому движению материала



### Регистрация биг-бэгов

Модули регистрации, обеспечивающие целостность данных о происхождении кобальта, защищенную передачу биг-бэгов, документальный учет и контроль их движения



### Автоматизированное пломбирование

Пломбирование, обеспечивающее автоматизированную передачу данных без вмешательства человека



### Расчет материального баланса

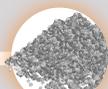
Алгоритмы для расчета массы кобальтового сырья и кобальтовой продукции, полученной в результате переработки, позволяющие дополнительно повысить надежность отслеживания движения продукции



Грубая переработка



Тонкая переработка



Производство прекурсоров



Производство катодов



Производство аккумуляторных элементов



Производство аккумуляторных батарей



Производство электромобилей



Повторное использование и/или переработка

## ...ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГАРАНТИЙ

### Проект GBA «Паспорт аккумуляторных батарей»

В январе 2023 года была инициирована первая пилотная проверка концепции Паспорта аккумуляторных батарей. Проект предусматривает создание цифрового двойника физического аккумулятора, в котором содержится информация обо всех применимых требованиях к устойчивому развитию и жизненному циклу на основании комплексного определения устойчивых аккумуляторных батарей. Он обеспечит новый уровень прозрачности глобальной производственно-сбытовой цепочки за счет передачи надежных данных по ряду аспектов всем участникам производственного цикла, включая ESG.



### Индекс соблюдения прав человека

Содержит соответствующие требования к управлению рисками нарушения прав человека, включая следующие аспекты:

- Законодательство;
- Оценка рисков и воздействий;
- Приоритизация, предотвращение и снижение рисков;
- Мониторинг и отчетность;
- Взаимодействие со стейкхолдерами;
- Корректирующие мероприятия.



### Индекс предотвращения детского труда

Включает те же этапы, что и Индекс соблюдения прав человека, но применительно к детскому труду. Это включает требования, касающиеся следующих аспектов:

- Минимальный возраст;
- Проверки возраста;
- Устранение причин эксплуатации детского труда;
- Обучение по правам детей;
- Меры поддержки семей.



### Руководство по применению показателей в области сокращения выбросов парниковых газов

Техническое руководство, обеспечивающее расчет сопоставимых показателей углеродного следа литий-ионных аккумуляторных батарей (на протяжении всего производственного цикла)

ОТСЛЕЖИВАЕМЫЕ И УСТОЙЧИВЫЕ АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ

## Руководства для Паспорта аккумуляторных батарей

В конце 2022 года GBA опубликовал три руководства для Паспорта аккумуляторных батарей и запустил соответствующие индексы оценки в области предотвращения детского труда, прав человека и сокращения выбросов парниковых газов. Это первая в мире подобная система показателей, совместно разработанная участниками многосторонней инициативы. Она предназначена для расчета количественных показателей и оценки компаний или видов продукции в производственно-сбытовой цепочке аккумуляторных батарей с точки зрения их вклада в искоренение детского труда и защиту прав человека, а также для расчета и отслеживания выбросов парниковых газов на всех этапах жизненного цикла литий-ионных аккумуляторов для электромобилей.

## Запуск и успешная проверка концепции Паспорта аккумуляторных батарей

В январе 2023 года GBA представил Паспорт аккумуляторных батарей (ПАБ) на ежегодном заседании Всемирного экономического форума в Давосе. Это включало три пилотных проекта по внедрению Паспорта, в ходе которых компании Audi и Tesla, а также их партнеры в рамках производственно-сбытовой цепочки предоставили примеры данных по следующим аспектам:

- Технические характеристики аккумуляторов;
- Происхождение сырья;
- Ключевые показатели эффективности в области устойчивого развития, включая частичное раскрытие данных (в соответствии с требованиями упомянутых выше руководств).

Эти показатели включали в себя следующее:

- Углеродный след аккумуляторной батареи;
- Показатели деятельности по предотвращению использования детского труда и защите прав человека, относящиеся к аккумуляторной батарее использованным при ее производстве материалам;
- Информация о сборе данных на различных этапах производственно-сбытовой цепочки.

При реализации двух из трех пилотных проектов применялась блокчейн-платформа ReSource (стр. 78), которая позволяет отслеживать движение сырья на всех этапах – от месторождения до электромобиля. Результаты пилотных проектов по внедрению Паспорта аккумуляторных батарей представлены на сайте: [responsiblemineralsinitiative.org](https://responsiblemineralsinitiative.org)

В ходе пилотных проектов было наглядно продемонстрировано то, как Паспорт позволит покупателям принимать обоснованные решения о закупках и в перспективе будет способствовать формированию устойчивых подходов к выбору поставщиков, переработке и производству. При этом Паспорт отвечает требованиям нового Регламента ЕС об аккумуляторных батареях, который предусматривает обязательное применение «цифровых паспортов аккумуляторных батарей» начиная с 2026 года. Данные требования разработаны с учетом результатов работы GBA<sup>1</sup>.

- ⦿ Более подробная информация представлена на сайтах: [globalbattery.org](https://globalbattery.org), [eurasianresources.lu](https://eurasianresources.lu) (запуск и проверка концепции), [eurasianresources.lu](https://eurasianresources.lu) и [re-source.tech](https://re-source.tech)

## Подход к управлению артельной и мелкомасштабной добычей кобальта

В 2020–2022 годах GBA оказывал содействие разработке подхода к управлению артельной и мелкомасштабной добычей кобальта, целью которого является определение единых международных требований к этому вопросу в ДРК<sup>2</sup>. Одной из целей также было содействие проводимой в ДРК работе по легализации артельной и мелкомасштабной добычи.

В марте 2022 года GBA подписал с участниками RMI меморандум о взаимопонимании с целью продолжения работы по разработке / внедрению подхода и начала реализации соответствующих пилотных проектов в ДРК (при поддержке Правительства ДРК). В то же время GBA расширяет охват этой инициативы с включением в него работы по формированию ответственных и устойчивых производственно-сбытовых цепочек ключевых полезных ископаемых, а также производственно-сбытовых цепочек аккумуляторных батарей, соответствующих концепции экономики замкнутого цикла.

- ⦿ Более подробная информация представлена на сайте: [responsiblemineralsinitiative.org](https://responsiblemineralsinitiative.org)

## Обеспечение надежности производственно-сбытовой цепочки алюминия

Алюминиевая продукция КЭЗ включена в список «утвержденных брендов» Лондонской биржи металлов (LME), и на нее распространяются требования Ответственного подхода LME к выбору поставщиков. Все сырье, используемое в цепочке поставок алюминия, добывается нашими собственными предприятиями. Это позволяет ERG осуществлять надзор и контроль с целью отслеживания его происхождения. В рамках работы по обеспечению надежности наших производственно-сбытовых цепочек мы реализуем программу «Ответственное производство алюминия». Программа обеспечивает надлежащее управление рисками в области прав человека, деловой этики, производственной безопасности и охраны окружающей среды, в соответствии с международными стандартами, а также соблюдение требований Ответственного подхода LME к выбору поставщиков.

В частности, в данной программе закреплены обязательства ERG по соблюдению прав человека и обеспечению устойчивого производства алюминия в соответствии с требованиями Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР.

1 Данная инициатива, реализуемая при участии широкого круга стейкхолдеров, опирается на результаты работы, проведенной ранее RMI, и предусматривает продолжение разработки проекта подхода к артельной и мелкомасштабной добыче кобальта, которая была начата основателями объединения Fair Cobalt Alliance (FCA). Результаты этой работы были представлены на рассмотрение участникам RMI и инициативы «Партнерство в кобальтовой промышленности» (CAP) с целью получения обратной связи. Затем участники RMI и CAP провели вводные совещания с ключевыми стейкхолдерами в ДРК и других странах мира, оценку данного подхода на соответствие требованиям соответствующих стандартов и законодательства ДРК, а также иных стандартов, регулирующих артельную и мелкомасштабную добычу, и внесли в него коррективы с учетом обратной связи, полученной от ключевых стейкхолдеров.

2 Подробнее на [europarl.europa.eu](https://europarl.europa.eu).

Основные элементы программы «Ответственное производство алюминия» включают в себя следующее:

- Процесс КПК, включающий в себя принципы анализа зон конфликтов и районов повышенного риска (CAHRA, стр. 72);
- Дополнительные Оценки рисков при выявлении случаев коррупции, санкций и иных проблем;
- Применение в отношении поставщиков/подрядчиков, работающих на производственных площадках ERG, требований в области производственной безопасности и экологии, которые превышают требования законодательства;
- Независимое заверение.

В будущем планируется расширение охвата данной программы на другие продукты ERG.

➤ Более подробная информация представлена на сайтах: [erg.kz](http://erg.kz) и [eurasianresources.lu](http://eurasianresources.lu)



## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В 2022 году на предприятиях Группы было проведено более 24 тыс. КПК (2021 год: более 17 тыс.). В случае выявления комплаенс-рисков принимались соответствующие меры контроля, включая отказ от заключения договора и (или) расторжение действующих договоров.

В отношении предприятия Metalkol были реализованы следующие мероприятия (в дополнение к публикации второго Отчета о соответствии принципам программы «Чистые кобальт и медь» с независимым заверением – стр. 77):

- В августе 2022 года RMI установила, что деятельность Metalkol соответствует требованиям Стандарта RMAP по комплексной проверке производителей кобальта (от 2018 года) и соответствующих разделов Совместного стандарта RMAP по комплексной проверке производителей медных, свинцовых, никелевых и цинковых соединений (от 2021 года).

Ранее, в начале 2022 года, на предприятии был проведен первый аудит в рамках процесса RMAP, а также были приняты меры с целью разрешения некоторых вопросов, связанных с отчетностью и внедрением процедуры CAHRA<sup>1</sup> Группы. По итогам второго аудита в рамках процесса RMAP дополнительных замечаний не возникло, и в марте 2023 года было получено новое подтверждение соответствия предприятия требованиям RMAP;

- На предприятии было проведено несколько аудитов соответствия требованиям клиентов (в том числе выездной аудит второй стороны от имени ряда крупных автомобильных компаний) по целому ряду критериев устойчивого развития. По итогам данных аудитов существенных проблем выявлено не было.

В 2023 году был опубликован третий Отчет о соответствии Metalkol принципам программы «Чистые кобальт и медь» и проведено его независимое заверение (стр. 77). Кроме того, в соответствии с требованиями Ответственного подхода LME к выбору поставщиков, был подготовлен отчет по результатам Оценки рисков в отношении алюминия предприятия КЭЗ. В июне 2023 года было получено внешнее заверение отчета, обеспечивающее разумную уверенность в соответствии данным требованиям.

## ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2023 году и далее мы планируем продолжать играть ведущую роль в разработке и внедрении Паспорта аккумуляторных батарей GBA, а также в разработке дополнительных показателей. Мы также планируем подготовиться к внедрению требований RMAP на предприятиях Frontier и Comide.

Кроме того, мы продолжим работу по внедрению ответственного подхода к управлению нашими цепочками поставок, включая внедрение Кодекса поведения поставщиков ERG и расширенного процесса КПК.

<sup>1</sup> Данная процедура была внедрена в 2021 году. Она предусматривает определение зон конфликтов и районов повышенного риска и тем самым обеспечивает управление рисками на предыдущих и последующих этапах цепочки поставок.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Правительства и государственные учреждения, с которыми мы взаимодействуем, являются одними из наших наиболее важных стейкхолдеров. Это обусловлено их фактическим или потенциальным влиянием на нашу деятельность посредством государственной политики, законодательства и регулирования. Правительство Республики Казахстан владеет 40% акций ERG и является особенно важным стейкхолдером Группы.

## Релевантные ЦУР ООН

Соответствующие задачи ЦУР ООН представлены на стр. 100



ERG следует высоким принципам этического ведения бизнеса в отношениях с правительствами стран присутствия и других стран. Кроме того, мы активно взаимодействуем с правительствами стран присутствия Группы, чтобы получить более четкое представление о возможностях для содействия реализации законных приоритетов их государственной политики, включая определенные ими задачи социально-экономического развития.

## НАШИ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

### Взаимоотношения с Правительством Республики Казахстан

Правительство Республики Казахстан владеет 40% акций ERG. По состоянию на 31 декабря 2022 года в состав Совета менеджеров Группы входили следующие представители Правительства<sup>1</sup>:

- Г-н Ерулан Жамаубаев – Заместитель Премьер-министра Республики Казахстан – Министр финансов;
- Г-н Серик Жумангарин – Заместитель Премьер-министра Республики Казахстан – Министр торговли и интеграции.

Кроме того, ввиду масштаба деятельности Группы, ее роли в экономике, географии регионального присутствия и объема социальных инвестиций в местные сообщества ERG играет стратегически значимую социально-экономическую роль в Казахстане на местном и национальном уровне.

Мы активно взаимодействуем с Правительством и оказываем содействие в реализации государственной стратегии там, где это согласуется с целями нашей деятельности. Правительство Республики Казахстан уделяет значительное внимание таким вопросам, как экономическое развитие страны, повышение уровня жизни населения и обеспечение социальной гармонии.

Это предполагает решение таких задач, как диверсификация экономики, цифровизация, поддержка предпринимательства, развитие кадрового потенциала, создание высококачественных рабочих мест, повышение качества государственных услуг и развитие регионов.

В этом контексте мы привержены созданию ценности для общества Казахстана, в том числе посредством создания рабочих мест, цифровизации, социальных инвестиций, развития профессиональных навыков и закупок у местных производителей (стр. 71).

Основные направления взаимодействия с государственными органами в 2022 году включали следующие направления:

- Содействие социально-экономическому развитию в регионах нашего присутствия и за их пределами, в том числе посредством заключения меморандумов о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти (стр. 47);
- Обеспечение экономического роста и развитие потенциала населения, в том числе путем содействия внедрению цифровых инноваций (стр. 28), поддержки предпринимательства (стр. 47) и развития местных производителей (стр. 66), а также повышения профессиональной квалификации (стр. 35);
- Вопросы налогообложения в горно-металлургической отрасли в условиях мировых цен на металлы и мероприятий по привлечению инвестиций.

В дополнение к этому взаимодействие также осуществлялось по следующим вопросам:

- Разработка Концепции низкоуглеродного развития, которая была утверждена в начале 2023 года. Реализация Концепции призвана обеспечить достижение углеродной нейтральности в стране к 2060 году, что дало новый импульс реализации наших инициатив по декарбонизации в Казахстане, включая развитие возобновляемой энергетики (стр. 61);

- Поддержка и согласованность деятельности Группы с государственной концепцией по переходу к зеленой экономике, принятыми страной обязательствами в рамках Парижского соглашения об изменении климата, а также требованиями нового Экологического кодекса, вступившего в силу в июле 2021 года (стр. 56).

Помимо этого, продолжается взаимодействие по вопросам, связанным с мерами по смягчению воздействия конфликта между Россией и Украиной на казахстанские компании и на торговые отношения в целом. Более подробная информация о воздействии этой ситуации на деятельность ERG представлена на стр. 10.

## Взаимодействие с государственными органами в Африке

Правительство ДРК владеет прямыми долями участия в предприятиях Metalkol, Frontier, Boss Mining и Swanmines через государственную добывающую компанию Gécamines. В 2022 году основные направления взаимодействия с государственными органами включали в себя следующие вопросы:

- Энергетическая безопасность, включая дефицит электроэнергии в стране и его воздействие на горнодобывающую отрасль;
- Внедрение Кодекса о недропользовании от 2018 года и его воздействие на инвестиции в страну;
- Меры по предотвращению нелегальной артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых и снижению ее воздействия на местные сообщества, проживающие вблизи предприятий Группы, включая Boss Mining (стр. 44);
- Обеспечение преимуществ для местных сообществ, в том числе в рамках Реестров обязательств наших предприятий (стр. 50), а также посредством участия в государственных программах развития (стр. 51).

<sup>1</sup> На дату публикации настоящего отчета оба представителя оставались в составе Совета менеджеров. Более подробная информация представлена на стр. 83.

Также осуществлялось взаимодействие по вопросам, связанным с возобновлением в 2022 году работы предприятия Boss Mining (стр. 23), законсервированного в 2019 году. Наряду с инвестициями в предприятия Metalkol и Frontier, это наглядно отражает наше намерение продолжать инвестировать в ДРК и, в конечном итоге, активно развивать бизнес Группы в Африке (стр. 21).

В мае 2023 года Министерство горно-добывающей промышленности ДРК предписало Boss Mining временно приостановить деятельность после локального наводнения. ERG обжаловала данное решение; на момент составления данного отчета ожидается ответ от Министерства. Более подробная информация представлена на стр. 44.

### **Взаимодействие с государственными органами в Бразилии**

Взаимодействие с государственными органами в Бразилии осуществляется в основном на уровне муниципалитетов (включая мэров и представителей местной администрации). Это позволяет нам получить более четкое представление о социальном, экономическом и политическом контексте нашей деятельности, а также о воздействиях, рисках и возможностях, связанных с планируемым расширением деятельности предприятия BAMIN, включая строительство железной дороги FIOL 1. Одновременно с этим мы взаимодействуем с уполномоченными должностными лицами и ведомствами на уровне штатов и на федеральном уровне. Это отражает наше стремление содействовать экономическому развитию регионов нашего присутствия, выполнять наши обязательства в области устойчивого развития и создать предприятие мирового уровня, осуществляющее добычу, транспортировку и экспорт железной руды.

После проведения в октябре 2022 года федеральных выборов и выборов в законодательные органы штатов Бразилии

мы также отслеживаем изменения в сфере политики и нормативно-правового регулирования с целью получения более четкого представления об их потенциальном влиянии на деятельность BAMIN.

### **ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**

В соответствии с положениями Кодекса корпоративного поведения, ERG не осуществляет взносов на политические цели, напрямую или косвенно, кроме как в исключительных обстоятельствах по согласованию с Советом менеджеров ERG. Осуществление любых взносов на политические цели подлежит согласованию в соответствии с положениями внутренних нормативных документов ERG и применимым законодательством. В 2022 году ERG не оказывала финансовую или материальную поддержку политическим партиям.

Группа сотрудничает с Правительством Республики Казахстан и с региональными исполнительными органами власти с целью поддержки социально-экономического развития. Это включает в себя выполнение обязательств, предусмотренных законодательством и (или) контрактами на недропользование, а также добровольное участие в проектах, способствующих реализации политики Правительства, с учетом интересов нашего бизнеса. Основные направления этого сотрудничества включают:

- Содействие развитию местных сообществ в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти (стр. 47);
- Обязательные инвестиции в развитие регионов присутствия Группы.

В ДРК мы реализуем проекты по развитию местных сообществ в соответствии с требованиями Кодекса о недропользовании от 2018 года (стр. 51).



### **ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

Мы продолжим взаимодействовать с Правительством Республики Казахстан с целью создания ценности для общества (стр. 11) и выполнения поставленных национальных задач в области экологии. Это также включает оказание поддержки решению вопросов национального развития.

В ДРК мы продолжим сотрудничать с Правительством с целью рассмотрения возможности для расширения нашего присутствия в стране и создания преимуществ для местного населения. При этом особое внимание будет уделяться вопросам легализации артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых.

В Бразилии будет продолжена работа по выстраиванию отношений с муниципалитетами, штатом Баия и новым федеральным правительством с тем, чтобы обеспечить развитие предприятия BAMIN и полностью раскрыть его потенциал в интересах ERG, местных сообществ и экономики штата Баия в целом.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

# Корпоративное управление, его структура и риск-менеджмент

Мы начали работу по реорганизации нашего бизнеса, призванную повысить его устойчивость в долгосрочной перспективе. Обращаем ваше внимание на то, что в данном разделе представлена информация о соответствующих структурах компании по состоянию на 2022 год.

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

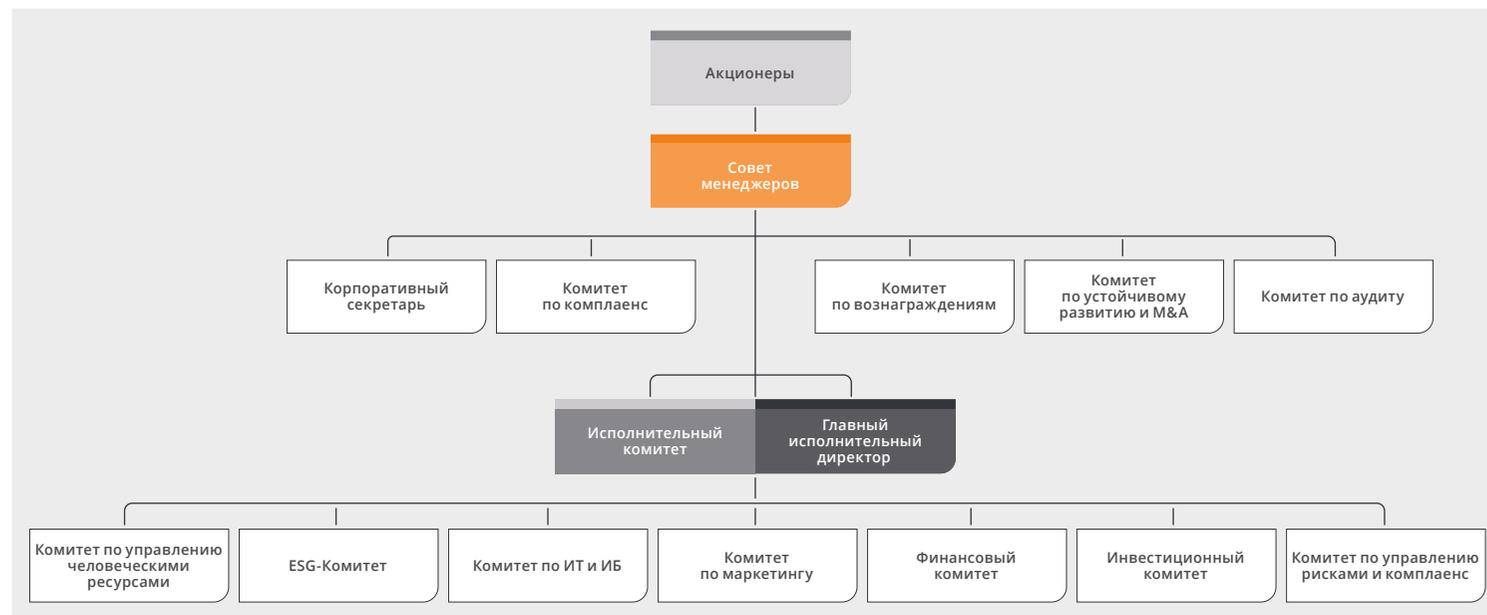
Акционеры ERG назначают Совет менеджеров, контролируют финансовые результаты и принимают решения по определенным вопросам, закрепленным за акционерами.

Совет менеджеров состоит из пяти членов:

- Александр Антонович Машкевич (акционер-учредитель);
- Патох Каюмович Шодиев (акционер-учредитель);
- Шухрат Алиджанович Ибрагимов (назначен членом Совета менеджеров в 2021 году);
- Ерулан Кенжебекович Жамаубаев (представитель Правительства Республики Казахстан с 2022 года)<sup>1</sup>;
- Серик Макашевич Жумангарин (представитель Правительства Республики Казахстан с 2022 года)<sup>2</sup>.

Совет менеджеров определяет и реализует стратегию Группы, назначает исполнительного директора Группы и ключевых руководителей, а также рассматривает ключевые вопросы деятельности. Совет менеджеров контролирует соответствие Группы высочайшим стандартам этического ведения бизнеса, а также соблюдение ею местного и международного

## Структура корпоративного управления Группы



законодательства везде, где ERG осуществляет свою деятельность. Совет менеджеров утвердил Кодекс корпоративного поведения ERG и политики Группы в области комплаенс.

Совет менеджеров учредил четыре комитета для поддержки осуществления его функций в ключевых областях управления. Все комитеты при Совете менеджеров функционируют на основе четко определенных положений, в которых подробно описываются их обязанности и сфера полномочий:

- **Комитет по комплаенс:** отвечает за рассмотрение, надзор и утверждение комплаенс-систем, политик и контролей Группы, а также мониторинг эффективности комплаенс-подразделения Группы;
- **Комитет по вознаграждениям:** отвечает за мониторинг вознаграждений руководителей высшего звена ERG и мониторинг системы вознаграждения Группы;
- **Комитет по устойчивому развитию и слияниям и поглощениям (M&A):** отвечает за мониторинг деятельности в области M&A, включая комплексную проверку контрагентов, оценку и снижение рисков, структурирование и реализацию проектов, интеграцию после приобретения, а также трансформацию бизнеса Группы и обеспечение его устойчивости;

<sup>1</sup> Ерулан Кенжебекович Жамаубаев был назначен членом Совета менеджеров после ухода с должности Бейбута Бакировича Атамкулова в начале 2022 года.

<sup>2</sup> Серик Макашевич Жумангарин был назначен членом Совета менеджеров после ухода с должности Бахыта Турлыхановича Султанова в конце 2022 года.

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

- **Комитет по аудиту:** отвечает за мониторинг целостности финансовой отчетности ERG, эффективности системы внутреннего контроля и мероприятий по управлению рисками, эффективности функции внутреннего аудита и привлечение внешних аудиторов.

### Исполнительный комитет

Исполнительный Комитет (далее – Комитет) является коллегиальным управленческим органом, созданным для целей корпоративного управления на уровне Группы. Комитет уполномочен принимать решения по вопросам, находящимся в его компетенции; он также предоставляет консультации и рекомендации в отношении вопросов, связанных с деятельностью Группы. Решения, консультации и рекомендации Комитета необходимы для координации деятельности Группы и содействия органам управления отдельных компаний Группы в принятии решений.

Стратегическая функция Комитета состоит в:

- Осуществлении контроля над общей эффективностью деятельности Группы;
- Действии согласно целям и стратегии, утвержденным Советом менеджеров;
- Разработке долгосрочного финансового плана и ключевых показателей эффективности;
- Внедрении стандартов и политик по ключевым процессам и их коммуникации на уровень регионов;
- Определении и распределении ключевых ресурсов для выполнения Группой ключевых обязательств и задач.

### Комитет по вопросам ESG

В 2021 году был создан Комитет по вопросам ESG, который отвечает за внедрение принципов устойчивого развития в стратегию Группы и процессы принятия решений. В 2022 году Комитет продолжил работу по разработке стратегических ESG-целей до 2030 года и соответствующих планов мероприятий по приоритетным направлениям деятельности Группы (стр. 12).

В 2022 году Комитет провел четыре заседания и рассматривал следующие вопросы:

- Показатели в области производственной безопасности и охраны труда;
- Требования к отчетности в области устойчивого развития, включая положения Директивы ЕС о корпоративной отчетности в области устойчивого развития;
- Требования ESG-рейтингов;
- Охрана окружающей среды;
- Программы повышения энергоэффективности;
- Повторное использование и утилизация отходов производства;
- Возможности для привлечения зеленого финансирования.

### Региональное управление вопросами здоровья, безопасности, экологии и взаимодействия с местными сообществами

#### Казахстан

В ERG сформированы следующие региональные комитеты, в состав которых входят руководители высшего звена на уровне региона и генеральные директора предприятий:

- Комитет по охране окружающей среды;
- Комитет по охране труда и промышленной безопасности;
- Инвестиционный комитет.

Данные комитеты:

- Определяют нашу стратегию в области производственной безопасности и охраны окружающей среды;
- Рассматривают соответствующие политики, регламенты и инициативы;
- Получают регулярные отчеты о ходе внедрения и совершенствования механизмов контроля.

В 2022 году заседания Комитета по охране окружающей среды не проводились, а стратегические вопросы в области экологии рассматривались Комитетом по вопросам ESG Группы. Комитет по охране труда и промышленной безопасности провел одно заседание, вопросы в области безопасности и охраны труда также рассматривались Комитетом по вопросам ESG.

#### Африка

В Африке отчеты о результатах деятельности в области здоровья, производственной безопасности и устойчивого развития (SHS) ежемесячно предоставляются членам регионального Комитета по долгосрочному планированию и стратегии, генеральным директорам предприятий, менеджерам по SHS предприятий, а также некоторым руководителям высшего звена. Участники данного процесса рассматривают причины серьезных происшествий, а также меры по их предотвращению.

Особое внимание уделяется рассмотрению следующих вопросов:

- Происшествия; механизмы подачи и урегулирования жалоб;
- Результаты мониторинга экологических и социальных рисков;

- Внедрение улучшений на основании результатов внутренних / внешних аудитов и работа по достижению внутренних ESG-целей;
- Потребности местных сообществ и реализация социальных проектов;
- Мониторинг артельной и мелкомасштабной добычи и соответствующие меры реагирования;
- Оценка рисков в области безопасности и прав человека и взаимодействие со стейкхолдерами.

На предприятиях в ДПК функционирует официальный Комитет по производственной безопасности и гигиене труда в соответствии с требованиями местного законодательства.

#### Бразилия

В 2022 году на предприятии VAMIN был создан Комитет по устойчивому развитию. Основной задачей Комитета является мониторинг показателей деятельности в сфере ESG и разработка стратегии реализации ESG-программы. Кроме того, Комитет осуществляет руководство и надзор с целью содействия реализации мер по снижению рисков и управлению вопросами, выявленными по результатам оценки существенности.

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Наша система управления рисками обеспечивает выявление и понимание потенциальных угроз для устойчивости нашего бизнеса, а также возможностей. Это включает наиболее существенные вопросы устойчивого развития, которые могут оказать влияние на наших сотрудников, местные сообщества и окружающую среду, а также на достижение наших операционных и стратегических целей.

Политика управления рисками ERG разработана с учетом международного стандарта управления рисками ISO 31000. При оценке рисков применяются методы, рекомендованные в соответствии со стандартом ISO 31010. Также применяются подходы к управлению непрерывностью бизнеса, учитывающие «Рекомендации по передовым практикам» Британского Института непрерывности бизнеса, а также требования международного стандарта ISO 22301 «Системы менеджмента непрерывности бизнеса».

Процесс управления рисками охватывает все уровни деятельности Группы, обеспечивая эффективное управление угрозами и возможностями. Применяемая модель «трех линий защиты» обеспечивает необходимую уверенность в эффективности управления рисками и его соответствии нашим политикам, стандартам и процедурам.

Регулярно проводится оценка потенциального воздействия и вероятности основных рисков (текущих и остаточных), которым подвержена ERG, а также мониторинг эффективности мер по снижению риска и соответствующих механизмов контроля.

Ключевые риски, которым подвержена ERG, представлены в таблице ниже. Также могут возникать дополнительные риски, не известные Группе, и иные риски, которые в настоящее время не считаются существенными, но потенциально могут оказать влияние на деятельность и финансовые результаты Группы.

### КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ И ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ПО ИХ СНИЖЕНИЮ

#### Ключевые риски

#### Политические риски

Мы работаем в непростой внешней среде, для которой характерна постоянная смена политических тенденций и возможность реализации непредвиденных рисков, в том числе связанных с международными санкциями. Кроме того, геополитическая напряженность и вооруженные конфликты могут оказать негативное влияние на наши ключевые рынки, маршруты поставок, поставщиков и клиентов.

#### Регуляторные и правовые риски

Существует ряд факторов, способных повлиять на нормативный контекст нашей деятельности и создать риски для нашего бизнеса, включая принятие новых (или изменение существующих) законов и нормативных актов правительствами стран нашего присутствия.

#### Риски, связанные с управлением персоналом

Работая в отдаленных регионах, ERG сталкивается с рисками, связанными с доступом к квалифицированному персоналу и способностью привлекать, развивать и удерживать персонал, обладающий необходимыми для нашей деятельности навыками. Кроме того, неспособность предоставить более широкие социальные льготы нашим сотрудникам, многие из которых живут в относительно отдаленных моногородах Казахстана, может привести к оттоку квалифицированного персонала и затруднит наем новых сотрудников.

#### Ключевые меры по снижению риска

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг и анализ политических и макроэкономических тенденций в регионах присутствия;</li> <li>• Тщательный мониторинг применимых международных санкций и обеспечение их соблюдения;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулярное взаимодействие с внешними юридическими консультантами.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг потенциальных изменений в законодательной и регуляторной базе;</li> <li>• Реализация внутренних программ обучения и повышения осведомленности для обеспечения актуальности знаний и единства понимания изменений в нормативной среде нашими сотрудниками;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Представление интересов ERG через профессиональные организации / ассоциации;</li> <li>• Контроль соблюдения обязательств, предусмотренных полученными лицензиями и разрешениями.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержание конкурентоспособной заработной платы персонала;</li> <li>• Обучение и развитие персонала для поддержания необходимых навыков (стр. 35);</li> <li>• Поддержание сотрудничества с местными вузами, а также взаимодействие с образовательными учреждениями с целью привлечения молодых специалистов;</li> <li>• Применение планирования преемственности;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Постоянный мониторинг удовлетворенности и вовлеченности персонала;</li> <li>• Реализация программ социальной поддержки сотрудников (см. раздел «Социальные риски» ниже).</li> </ul>         |

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

### Ключевые риски

#### Риски, связанные с производственной безопасностью

Профиль деятельности и местонахождение наших предприятий таковы, что при отсутствии надлежащих инструментов контроля здоровье и благосостояние наших сотрудников, подрядчиков и местных жителей могут подвергаться риску. В свою очередь, это может создавать риски для Группы с точки зрения мер реагирования, принимаемых регулируемыми органами, настроая сотрудников, перебоев в производстве и физической целостности наших объектов.

#### Социальные риски

Деятельность Группы может негативно отражаться на местных сообществах, проживающих вблизи наших производственных объектов, в том числе с точки зрения прав человека (описание подхода ERG к обеспечению соблюдения прав человека представлено на стр. 74). Ввиду этого возникает риск потери социальной лицензии на ведение деятельности. Кроме того, невыполнение обязательств по предоставлению социальных преимуществ нашим сотрудникам в Казахстане, многие из которых живут в относительно отдаленных моногородах, приведет к оттоку квалифицированного персонала и затруднит наем новых сотрудников.

#### Экологические риски

Характер нашей деятельности и процессов таков, что в отсутствие надлежащих инструментов контроля может быть причинен ущерб окружающей среде. В свою очередь, это может привести к возникновению регуляторных рисков для нашего бизнеса и к потере социальной лицензии на ведение деятельности.

#### Риски, связанные с изменением климата

Возникают регуляторные и рыночные риски, связанные с выбросами парниковых газов и требующие принятия соответствующих мер. Кроме того, на наши производственные объекты могут оказать негативное воздействие неблагоприятные погодные условия, а также экстремальные температуры, наводнения и другие экстремальные погодные явления.

### Ключевые меры по снижению риска

- Применение систем управления производственной безопасностью, прошедших сертификацию по стандарту ISO 45001, в Казахстане и систем управления производственной безопасностью, разработанных с учетом стандарта ISO 45001, в Африке (стр. 31);
- Реализация принципа нулевой терпимости в отношении ключевых рисков в области производственной безопасности и повышение уровня культуры безопасности посредством обучения, внедрения стандартов и взаимодействия с сотрудниками;

- Обеспечение устойчивых долгосрочных преимуществ для местных сообществ путем предоставления спонсорской поддержки и стратегических социальных инвестиций в местные сообщества, включая содействие региональному экономическому развитию в странах нашего присутствия (стр. 47);
- Составление Реестров обязательств и реализация программы «Чистые кобальт и медь» в ДПК (стр. 50);
- Мониторинг общественного мнения в регионах присутствия и применение механизмов рассмотрения жалоб членов местных сообществ (стр. 90);

- Внедрение систем управления, прошедших сертификацию и / или соответствующих стандарту ISO 14001 (стр. 54);
- Внедрение Экологической стратегии ERG в Казахстане, включая поэтапное внедрение передовых технологий фильтрации и мониторинга качества воздуха на ключевых предприятиях (стр. 55);

- Внедрение новой Политики по управлению воздействием и адаптацией к изменению климата для предприятий Группы в Казахстане (стр. 91);
- Изучение возможностей и реализация проектов по развитию возобновляемой энергетики (стр. 61);
- Реализация мер по повышению энергоэффективности на наших предприятиях в Казахстане, а также внедрение систем энергетического менеджмента, прошедших сертификацию по стандарту ISO 50001, в Казахстане (стр. 60);

- Оценка рисков с использованием методологий идентификации опасностей (HAZID);
- Аудит систем производственной безопасности;
- Интеграция целевых показателей в области производственной безопасности в систему КПЭ менеджеров;
- Реализация специализированной программы мероприятий по минимизации рисков для здоровья и безопасности наших сотрудников и поддержанию непрерывности операционной деятельности в условиях COVID-19.

- Реализация жилищных программ для сотрудников, предоставление социальных льгот сотрудникам и благоустройство местной городской среды (стр. 47);
- Применение Политики соблюдения прав человека и выполнение мероприятий по ее реализации (см. ниже в разделе «Риски в области комплаенс»);
- Социальная поддержка сотрудников по условиям коллективного договора.

- Регулярный анализ рисков и техническая экспертиза объектов хранения остаточных отходов (стр. 63);
- Планируемое внедрение технологии сухого складирования хвостов на месторождении Педра-де-Ферро предприятия VAMIN в Бразилии (считается, что она обеспечивает большую устойчивость и физическую стабильность по сравнению с традиционными типами хвостохранилищ).

- Оценка углеродного следа нашей деятельности для управления им;
- Анализ рисков, связанных с переходом к низкоуглеродной экономике, для получения более полного представления о соответствующих воздействиях и более эффективного управления ими, а также для разработки будущей стратегии по сокращению выбросов парниковых газов (стр. 60);
- Учет последствий выбросов парниковых газов при принятии долгосрочных инвестиционных решений с целью сокращения выбросов там, где это коммерчески целесообразно (стр. 59).

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

Ключевые риски	Ключевые меры по снижению риска	
<p><b>Риски в области комплаенс</b></p> <p>На ERG распространяется ряд внутренних и внешних обязательств в области комплаенс, включая обязательства, касающиеся соблюдения санкций, конфиденциальности, защиты персональных данных, уважения прав человека, противодействия отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, а также противодействия взяточничеству и коррупции. Любое несоблюдение этих обязательств может привести к финансовым и нефинансовым санкциям, а также нанести ущерб репутации Группы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация Комплаенс-программы Группы, включая обучение и мониторинг соблюдения политик и руководящих принципов (Кодекса корпоративного поведения ERG, Кодекса поведения поставщиков ERG и т. д.) (стр. 71);</li> <li>• Обновленные процессы комплексной проверки контрагентов и участников цепочки поставок, при которых особое внимание уделяется вопросам соблюдения прав человека и Руководящих принципов должной осмотрительности ОЭСР<sup>1</sup> (стр. 72);</li> <li>• Реализация программы ERG по соблюдению санкций (стр. 72);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация программы ERG по защите персональных данных с целью обеспечения соблюдения требований Общего регламента по защите данных ЕС (GDPR) и иного применимого законодательства (стр. 71);</li> <li>• Поддержка системы информирования о нарушениях (стр. 73);</li> <li>• Применение Политики соблюдения прав человека и выполнение мероприятий по ее реализации, включая оценку рисков, обучение, механизмы рассмотрения жалоб, комплексную проверку контрагентов и внедрение Кодекса поведения поставщиков ERG (стр. 76).</li> </ul>
<p><b>Ценовые риски</b></p> <p>Волатильность цен на продукцию может существенно повлиять на деятельность ERG, включая финансовые показатели и ликвидность.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение возможностей для расширения и диверсификации нашего портфеля продукции;</li> <li>• Регулярный анализ и прогнозирование основных показателей рынка в краткосрочной и среднесрочной перспективе (потребление, предложение, доступность и т. д.);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заключение долгосрочных договоров купли-продажи с привязкой цен на товары к бенчмаркам;</li> <li>• Анализ цен и хеджирование цен на сырьевые товары;</li> <li>• Развитие альтернативных каналов сбыта.</li> </ul>
<p><b>Производственные и операционные риски</b></p> <p>Производственная деятельность компании подвержена рискам выхода из строя оборудования, неопределенности в геологических формациях и минерализации, рискам аварий техногенного и природного характеров.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирование надежности и технического обслуживания с учетом оценки рисков;</li> <li>• Проведение независимой технической диагностики машин и оборудования;</li> <li>• Контроль качества сырья;</li> <li>• Внедрение процессов управления непрерывностью деятельности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Применение комплексных технических регламентов с целью обеспечения эффективности и безопасности производства;</li> <li>• Страхование рисков нанесения ущерба имуществу и остановок производства;</li> <li>• Постоянная оценка ресурсов и запасов полезных ископаемых.</li> </ul>
<p><b>Риски, связанные с цепочками поставок и логистикой</b></p> <p>В связи с масштабами цепочки поставок Группа подвергается рискам, связанным с неисполнением договорных обязательств поставщиками, дефицитом транспортных ресурсов и задержкой поставок, колебаниями цен и международными санкциями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ цепочек поставок с целью выявления риска прекращения сотрудничества с ключевыми поставщиками в результате санкций и логистических ограничений;</li> <li>• Постоянные усилия по созданию альтернативных / более эффективных логистических маршрутов для нашей цепочки поставок;</li> <li>• Поддержание долгосрочных контрактов с поставщиками и категорийных стратегий для ключевых товаров / услуг;</li> <li>• Реализация инициатив по развитию местных и отечественных поставщиков в странах нашего присутствия;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Содержание собственного парка железнодорожных вагонов;</li> <li>• Контроль качества, спецификаций, комплектности поставок товаров и услуг;</li> <li>• Формирование и поддержание дополнительных запасов критичного сырья, ТМЦ и оборудования (включая средства индивидуальной защиты);</li> <li>• Контроль качества поставляемых товаров.</li> </ul>
<p><b>Риски невыполнения капитальных проектов</b></p> <p>Невыполнение крупных капитальных проектов согласно запланированным срокам, бюджетам и критериям качества в долгосрочной перспективе может негативно отразиться на рентабельности и репутации Группы (включая нашу способность привлекать финансирование в будущем).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Применение систематического и прозрачного поэтапного процесса реализации проектов;</li> <li>• Совершенствование процессов экспертизы и независимого анализа проектов перед завершением каждого этапа;</li> <li>• Разработка планов реагирования на непредвиденные ситуации по результатам количественного анализа рисков несоблюдения графика и стоимости проектов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхование строительных рисков и рисков, связанных с задержкой ввода в эксплуатацию важнейших капитальных проектов;</li> <li>• Мониторинг / контроль сроков выполнения проекта, бюджета, вывода производства на проектную мощность и других параметров.</li> </ul>

<sup>1</sup> Руководящие принципы ОЭСР по должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых из зон конфликтов и районов повышенного риска.

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

### Ключевые риски

#### Финансовые риски

Риски, связанные со способностью Группы осуществлять необходимую операционную и инвестиционную деятельность, и возможность того, что на эту способность могут негативно повлиять кредитный риск, риск ликвидности, валютный и процентный риски.

### Ключевые меры по снижению риска

- Поддержание прочных отношений с существующими кредиторами, не подпадающими под действие санкций, а также проведение переговоров с целью пересмотра соответствующих условий некоторых финансовых соглашений и расторжения ряда сделок с некоторыми из кредиторов в соответствии с применимым законодательством и требованиями;
  - Расширение пула доступных нам средств, работа над улучшением долгового портфеля, возможностей и условий кредитования (в условиях действующих санкционных ограничений);
  - Осмотрительная финансовая политика (включая регулярную актуализацию плана движения денежных средств, контроль уровня ликвидности, соблюдение ковенантов, мониторинг открытой валютной позиции и соблюдение требований налогового законодательства);
  - Упорядоченный процесс кредитного контроля;
  - Анализ кредитоспособности контрагентов.
- 
- Построение надежной системы кибербезопасности;
  - Оперативное реагирование на сбои в работе IT-сервисов и инциденты, связанные с кибербезопасностью;
  - Внедрение планов обеспечения непрерывности для ключевых IT-процессов;
  - Мониторинг соблюдения условий лицензионных договоров на программное обеспечение;
  - Обучение пользователей;
  - Проверка резервного копирования и аварийное восстановление для всех критически важных систем.

#### Риски, связанные с информационными технологиями (IT) и информационной безопасностью

В контексте своей деятельности в области цифровизации и информационных технологий ERG понимает, что она подвержена потенциальным рискам, связанным с утратой доступа к IT-инфраструктуре; сбоями в бизнес-процессах, включая работу системы промышленного контроля; внутренним и / или внешним мошенничеством; утечкой данных и нарушением конфиденциальности данных; несоблюдением требований к информационной безопасности, а также иным рискам в данной области.

# Подходы к управлению

## НАШИ ЦЕННОСТИ

Наши ценности являются отражением того, как мы намерены вести свою деятельность, и ориентиром, который поможет нам в нашей работе по обеспечению устойчивости нашего бизнеса. Мы руководствуемся данными ценностями при принятии каждого решения на всех уровнях Группы – от высшего руководства до младших сотрудников.



### Безопасность

- Мы ставим безопасное поведение превыше всего
- Мы обеспечиваем безопасные условия труда всем нашим сотрудникам и подрядчикам, постоянно работаем над предотвращением всех видов травматизма



### Единство

- Мы работаем как одна неравнодушная команда – вместе движемся к достижению поставленных целей
- Мы с уважением относимся к культурным традициям в регионах нашего присутствия



### Эффективность

- Мы работаем ради результата, а не ради работы
- Достигая результата, мы бережно относимся к своим ресурсам
- Мы отдаем приоритет тому, что имеет наибольшее значение
- Мы минимизируем усилия, которые не приносят ценности



### Развитие

- Мы ценим наших сотрудников и создаем условия для их развития
- Мы рационально внедряем новые технологии и развиваемся как организация
- Мы обеспечиваем устойчивое развитие Группы



### Ответственность

- Мы выполняем взятые на себя обязательства перед нашими сотрудниками, их семьями, клиентами, партнерами, акционерами и обществом
- Мы ответственно относимся к вверенным нам ресурсам и окружающей среде
- Мы строим культуру взаимного доверия и уважения в Группе, а также с партнерами и клиентами

## Ключевые стандарты систем менеджмента, применяемые ERG в Казахстане

- ISO 45001. Стандарт системы управления в области охраны здоровья и безопасности труда
- ISO 50001. Стандарт системы энергоменеджмента<sup>1</sup>
- ISO 14001. Стандарт системы экологического менеджмента
- ISO 9001. Стандарт системы менеджмента качества
- ISO/IEC 27001. Стандарт системы информационной безопасности

Ниже представлена дополнительная информация о наших обязательствах и подходах к управлению в области управления персоналом, взаимодействия с местными сообществами, управления воздействием на окружающую среду и участия ERG в жизни общества.

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

ⓧ Более подробная информация представлена в главе «Помогая нашим людям процветать» на стр. 30.

Мы продолжаем работу с целью достижения нулевого ущерба на производстве и стремимся обеспечить безопасную, продуктивную и стабильную рабочую среду для всех наших сотрудников и подрядчиков.

Это включает в себя работу по постоянному повышению уровня производственной безопасности и охраны труда. Наши обязательства в этой сфере подкрепляются требованиями корпоративной Политики по безопасности, охране труда и охране окружающей среды (БиОТиООС), Политики соблюдения прав человека, Кодекса корпоративного поведения ERG и Кодекса поведения поставщиков ERG.

Политика по БиОТиООС обязывает нас:

- Постоянно улучшать нашу результативность;
- Оценивать риски и управлять ими;
- Проводить обучение, коммуникацию и представлять отчетность;
- Внедрять процедуры аудита и анализа.

<sup>1</sup> Включая наши энергогенерирующие предприятия (т. е. Казхром, ССГПО, ЕЭК и Аллюминий Казахстана, за исключением предприятия «3-Энергоорталык», приобретенного в 2018 году) и КЭЗ.

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

Все наши предприятия в Казахстане<sup>1</sup> сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 45001. На предприятии Metalkol в ДРК продолжается подготовка к получению сертификации по данному стандарту. На других предприятиях Группы в Африке применяется система управления, разработанная с учетом стандарта ISO 45001. На предприятии BAMIN в Бразилии применяется система управления производственной безопасностью, разработанная с учетом требований стандарта ISO 45001. Кроме того, мы продолжаем реализацию комплексных мероприятий по реагированию на пандемию COVID-19, включая реализацию ряда профилактических мер на предприятиях в странах присутствия Группы.

В 2022 году на предприятии BAMIN был создан новый Комитет по охране труда (стр. 33).

### Готовность к чрезвычайным ситуациям

На наших предприятиях в Казахстане разработаны планы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям. В соответствии с этими планами регулярно проводятся учения по ликвидации экстренных ситуаций, а также периодическая оценка рисков. Это позволяет обеспечивать необходимый уровень компетенций наших команд по реагированию на чрезвычайные ситуации, выявлять потребности в дополнительной подготовке и поддерживать в надлежащем состоянии оборудование для реагирования на чрезвычайные ситуации.

В Африке применяется процедура управления чрезвычайными ситуациями, которая является частью интегрированной системы SHS.

На железорудном предприятии BAMIN в Бразилии разработана программа реагирования на чрезвычайные ситуации.

В соответствии с этой программой сформирована команда по реагированию на экстренные ситуации, которая отвечает за разработку сценариев развития событий и планов действий в кризисных ситуациях, а также за проведение учений.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

🕒 Более подробная информация представлена в главе «Развитие и благосостояние местных сообществ» на стр. 42.

Мы стремимся к постоянному повышению результативности нашей деятельности в социальной сфере и содействуем развитию местных сообществ в регионах нашего присутствия. В частности, мы стремимся поддерживать социальные программы, которые способствуют положительным социально-экономическим изменениям.

В соответствии с Политикой Группы по проектам в области корпоративной социальной ответственности (КСО) и спонсорской поддержки основное внимание уделяется следующим направлениям:

- Здравоохранение;
- Производственная безопасность и охрана окружающей среды;
- Инфраструктура и социальное обеспечение;
- Образование и поддержка молодежи;
- Спорт и пропаганда здорового образа жизни;
- Сохранение культурного наследия;
- Экономическое развитие, а также программы для местных сообществ, направленные на образование и развитие;
- Права человека (например, внешние инициативы, направленные на искоренение детского труда).

Данная политика реализуется посредством систематизированных процедур. Это обеспечивает комплексный и целенаправленный подход к определению проектов, их реализации, мониторингу и анализу социальных инвестиций (стр. 47). Кроме того, наш подход в данной области опирается на структурированное, адресное взаимодействие с местными сообществами, что обеспечивает учет их приоритетных потребностей (стр. 43).

В соответствии с нашими Ценностями, а также нашей Политикой соблюдения прав человека (стр. 74), мы стремимся к снижению негативного воздействия нашей деятельности и с уважением относимся к культурным традициям в регионах нашего присутствия.

Мы стремимся по возможности избегать принудительного переселения местных жителей. В тех случаях, когда это невозможно, мы принимаем соответствующие меры, включая выплату справедливой компенсации и меры по улучшению условий жизни затронутых сообществ, по результатам инклюзивного взаимодействия, включая проведение консультаций с местным населением и общественных слушаний.

В Казахстане управление воздействием на местные сообщества осуществляется в первую очередь посредством систем экологического менеджмента, которые соответствуют международным стандартам. Они ориентированы на выявление, предотвращение и (или) минимизацию вредных выбросов и сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду (стр. 55).

Также в Казахстане до начала реализации любых крупных проектов или операционных изменений проводятся комплексная оценка воздействия и общественные слушания (стр. 43). Кроме того, для подачи жалоб представителями местного сообщества используется общедоступная Горячая линия Группы <https://erg.integrityline.org/>.

В Африке управление воздействием на местные сообщества осуществляется посредством интегрированной системы SHS, которая обеспечивает основу для:

- Выявления, оценки и управления факторами, негативно влияющими на местные сообщества;
- Управления, мониторинга и контроля претензий и жалоб сообществ;
- Сохранения открытых и долгосрочных взаимоотношений с местными сообществами;
- Активного вовлечения и взаимодействия с сообществами на всех этапах жизненного цикла проекта;
- Признания ценности культурного наследия и культурного многообразия, а также защиты объектов культурного наследия;
- Поиска и оказания поддержки в реализации проектов устойчивого социального развития (по итогам консультаций с местными сообществами).

Также на наших предприятиях в Африке внедрены процедуры по урегулированию жалоб от сообществ. Местное население информируется о применяемых предприятиями механизмах рассмотрения жалоб в рамках установленных процессов взаимодействия. Мы предоставляем множество каналов для подачи жалоб, в том числе через наших сотрудников по связям с населением, а также через пункты приема жалоб, расположенные в населенных пунктах.

<sup>1</sup> За исключением предприятия АО «3-Энергоорталык».

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

На предприятиях Metalkol и Boss Mining применяется структурированный подход к решению вопросов, связанных с артельной и мелкомасштабной добычей, в основе которого лежат:

- Специально разработанные Процедуры управления вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей;
- Соответствующие планы мероприятий и процедуры, в том числе по обеспечению ответственного подхода к управлению вопросами, связанными с артельной и мелкомасштабной добычей на тех концессионных участках, где осуществляется этот вид добычи, что позволяет гарантировать, что наши предприятия не покупают или не получают прибыль от руды из этих источников;
- Политика соблюдения прав человека и соответствующие процедуры (стр. 74);
- Процедуры по управлению вопросами социально-экономического развития и соответствующие мероприятия (стр. 42).

Помимо этого, мы осуществляем постоянное конструктивное взаимодействие с представителями местных сообществ (включая старательские общины), уполномоченными государственными органами<sup>1</sup> и другими горнодобывающими компаниями.

В Бразилии внедрена система урегулирования жалоб и взаимодействия с местными сообществами, охватывающая месторождение Педра-де-Ферро, порт Порту-Сул и железную дорогу FIOLE 1. Она обеспечивает усиленный контроль рассмотрения жалоб местного населения, принимаемых мер и сроков урегулирования претензий. Она также обеспечивает структурированный канал коммуникации, при помощи которого местные жители могут подавать запросы и предоставлять обратную связь.

Функционирование системы урегулирования жалоб BAMIIN дополняется реализуемой комплексной программой взаимодействия с обществом. Основные направления работы в рамках данной программы включают:

- Проведение ряда общественных слушаний и посещений объектов;
- Распространение информационных материалов по вопросам охраны окружающей среды и социального воздействия;
- Регулярные опросы стейкхолдеров, результаты которых будут учитываться при реализации обязательных социальных и экологических программ (стр. 45).

### УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

- 🔗 Более подробная информация представлена в главе «Эффективное управление в области экологии» на стр. 54.

ERG стремится сохранять и поддерживать здоровую природную среду путем применения практик, поддерживающих устойчивое развитие, в регионах нашего присутствия. Мы стремимся к постоянному повышению эффективности нашей деятельности в области охраны окружающей среды, в том числе в отношении водных ресурсов, энергии и изменения климата, а также содействуем сохранению биоразнообразия и применяем комплексный подход к планированию землепользования.

Наши обязательства в данной области поддерживаются требованиями политики Группы по безопасности, охране труда и охране окружающей среды (БиОТиООС).

В соответствии с данной политикой, мы обязуемся:

- Разрабатывать, внедрять и улучшать системы и программы управления вопросами в области БиОТиООС, которые соответствуют передовым международным практикам;
- Обеспечивать ответственность руководителей высшего звена на всех предприятиях ERG за улучшение результативности в области БиОТиООС с учетом оценки рисков;
- Обеспечивать понимание всеми сотрудниками их обязанностей в области БиОТиООС;
- Учитывать вопросы БиОТиООС в процессах планирования деятельности и принятия решений.

В Африке политика Группы в области БиОТиООС дополняется региональной политикой в области здоровья, производственной безопасности и устойчивого развития (SHS), в рамках которой мы стремимся выполнять следующее:

- Систематически выявлять, оценивать и управлять негативным воздействием на окружающую среду;
- Стремиться на постоянной основе повышать эффективность деятельности в области охраны окружающей среды посредством цикла планирования, реализации, проверки и внедрения улучшений;
- Обеспечивать снижение уровня загрязнения, нарушения и (или) деградации экосистем;
- Обеспечивать соответствие действующему законодательству и нормам, а также превышение требований, где это возможно и целесообразно. Это включает работу по обеспечению соответствия международной практике, например, Стандартам деятельности МФК и соответствующим Руководящим принципам ОЭСР для многонациональных предприятий в области SHS.

На действующих предприятиях в ДРК проводится требуемая законодательством независимая Оценка экологического и социального воздействия (ОЭСВ), а также разрабатываются соответствующие планы мероприятий. Они предусматривают регулярный мониторинг выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (например, твердых частиц, оксидов серы и азота) и сбросов в воду (например, взвешенных частиц, твердых веществ и тяжелых металлов).

Кроме того, в начале 2023 года была утверждена новая Политика по управлению воздействием и адаптацией к изменению климата для предприятий Группы в Казахстане.

Наши предприятия в Казахстане (за исключением 3-Энергоорталык, для которого планируется получение сертификации в 2023 году) сертифицированы в соответствии со стандартом ISO 14001. Система управления SHS на наших предприятиях в Африке разработана с учетом требований стандарта ISO 14001; в 2023 году планируется прохождение сертификации по данному стандарту на предприятии Metalkol. В Бразилии на предприятии BAMIIN внедрена система экологического менеджмента, призванная обеспечить соблюдение всех требований экологических лицензий (стр. 45).

### Взаимодействие с местными сообществами

Наша деятельность по охране окружающей среды тесно связана с социальной лицензией на ведение деятельности. Это обуславливает необходимость прозрачного и конструктивного взаимодействия по экологическим вопросам со стейкхолдерами из местных сообществ и организациями гражданского сектора. Кроме того, мы проводим консультации с местными сообществами по вопросам охраны окружающей среды во всех регионах нашего присутствия.

<sup>1</sup> Включая Стратегию в отношении артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых в ДРК и Национальный план действий по оказанию технической помощи в сфере артельной и мелкомасштабной добычи (SAEMAPE, ранее – SAESSCAM).

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

В Казахстане наша деятельность в этой области также включает:

- Отображение данных по выбросам загрязняющих веществ в атмосферный воздух на Павлодарском алюминиевом заводе и ТЭЦ предприятия Алюминий Казахстана в режиме реального времени на информационных табло;
- Участие в публичных мероприятиях – в частности, в 2022 году мы приняли участие в конференции с экологами предприятий, организованной Министерством экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан в рамках Всемирного дня охраны окружающей среды (при поддержке Программы развития ООН), а также во втором Международном конгрессе ECOJER<sup>1</sup>;
- Проведение совещаний с представителями экологических НПО с целью ознакомления с их вопросами и проблемами, а также разъяснения нашего подхода к решению данных проблем;
- Участие в мероприятиях по вовлечению сообществ в Павлодаре (в частности, в 2022 году были проведены мероприятия, посвященные рациональному природопользованию, посадке деревьев, сохранению биоразнообразия и ознакомлению с нашими программами по управлению охраной окружающей среды).

Кроме того, результаты мониторинга состояния окружающей среды предоставляются государственными органами для публикации в Государственном регистре выбросов и переноса загрязнителей Казахстана. Данный регистр представляет собой структурированную базу данных, которая обеспечивает прозрачность и способствует увеличению контроля со стороны общественности.

В Казахстане, Африке и Бразилии также проводятся консультации с местными сообществами в рамках деятельности по оценке воздействия на окружающую среду.

### Управление отходами

На действующих крупных объектах хранения отходов ERG в Казахстане и Африке регулярно проводятся контрольные проверки, предусмотренные требованиями законодательства (стр. 63). В Бразилии на месторождении Педра-де-Ферро предприятия BAMIN планируется применение технологии сухого складирования хвостов (стр. 64).

В соответствии с положениями нового Экологического кодекса Республики Казахстан, вступившего в силу в 2021 году, промышленные отходы, образующиеся на предприятиях Группы в данной стране, подразделяются на опасные и неопасные. Сбор, транспортировка, переработка и (или) удаление опасных отходов, как правило, осуществляются независимыми специализированными организациями. При этом проверяется наличие у подрядчиков необходимых производственных площадок, оборудования, транспорта, квалифицированного персонала, а также наличие соответствующих экологических разрешений.

В 2022 году была разработана комплексная региональная программа по обращению с отходами на предприятиях ERG в Африке.

В Бразилии реализуется план по утилизации твердых отходов, основные направления которого включают в себя следующее:

- Выявление источников образования отходов, сокращение их образования, сортировку и обработку отходов;
- Хранение, сбор, транспортировку и утилизацию отходов предприятием и (или) с привлечением сторонних организаций (при необходимости).

## УПРАВЛЕНИЕ УЧАСТИЕМ ERG В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА

🗨 Более подробная информация представлена в главе «Роль ERG в жизни общества» на стр. 65

Мы стремимся играть положительную роль в обществе, принося пользу обществу и укрепляя доверие стейкхолдеров. В частности, мы стремимся:

- Содействовать социально-экономическому и институциональному развитию стран нашего присутствия;
- Применять эффективные системы корпоративного управления и принципы этичного ведения бизнеса и обеспечивать прозрачность с целью содействия устойчивому развитию;
- Соблюдать права человека применительно к сотрудникам и местным сообществам, на которые оказывает воздействие наша деятельность.

В основе нашего подхода лежат наши Ценности, Кодекс корпоративного поведения, политики и процедуры, которые подлежат регулярно пересмотру. Соответствующие политики Группы, регламентирующие ее взаимодействие с обществом, включают, в частности:

- **Политику по противодействию взяточничеству и коррупции:** ERG обязуется действовать ответственно, честно и этично, не принимать участия во взяточничестве и коррупции и не допускать их проявлений в любой форме;
- **Политику по обеспечению соблюдения корпоративных норм и положений агентами:** политика обязывает агентов, действующих от нашего лица, соблюдать применимые законы и нормативные акты, а также Кодекс корпоративного поведения и политики ERG;
- **Политику по противодействию отмыванию денежных средств:** политика обязывает нас не принимать участия в деятельности, связанной с отмыванием доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;
- **Политику соблюдения прав человека:** политика требует, чтобы ERG, ее сотрудники и поставщики соблюдали права человека (см. ниже);
- **Политику обеспечения соответствия антимонопольному законодательству и законодательству о защите конкуренции:** политика обязывает нас не участвовать в любых действиях, противоречащих применимому антимонопольному законодательству и законодательству о защите конкуренции, и не допускать такие действия;
- **Политику по проектам в области корпоративной социальной ответственности и спонсорской поддержки:** политика регламентирует процесс, устанавливает критерии и порядок согласования при реализации социальных или спонсорских проектов;
- **Политику по обеспечению соблюдения требований международных экономических санкций:** политика обязывает нас соблюдать международные режимы экономических санкций, установленные соответствующими правительствами, наднациональными или международными организациями;
- **Политику по защите персональных данных:** политика обязывает нас соблюдать все законы и положения в отношении защиты данных и конфиденциальности, применимые к странам, в которых мы ведем свою деятельность;
- **Налоговую политику Группы:** в политике закреплены наши обязательства, касающиеся применяемого нами подхода к обеспечению соблюдения требований налогового законодательства.

<sup>1</sup> Казахстанская Ассоциация региональных экологических инициатив. См.: [ecojer.kz](http://ecojer.kz)

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

Перечисленные политики дополняют наш **Кодекс корпоративного поведения**, положения которого обязательны для всех наших сотрудников, руководителей и членов Совета менеджеров. Кодекс устанавливает ряд обязательств в следующих областях:

- Соблюдение законодательных и нормативных актов, внутренних правил и регламентов;
- Противодействие взяточничеству и коррупции;
- Справедливая практика трудоустройства;
- Промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды;
- Международная торговля, экспортный контроль, финансовые, экономические и политические санкции и иные ограничения;
- Права человека;
- Взносы на политические и иные цели, благотворительные пожертвования и спонсорская поддержка со стороны ERG.

Кроме того, **Кодекс поведения поставщиков ERG** определяет наши ожидания в отношении поведения наших поставщиков и подрядчиков.

### Органы управления в области комплаенс

Работа в области комплаенс регулируется Комитетом по комплаенс при Совете менеджеров, который отвечает за:

- Утверждение и контроль реализации Комплаенс-программы Группы, политик, систем и механизмов контроля в области комплаенс;
- Мониторинг эффективности функции комплаенс.

В 2022 году на управленческом уровне работу Комитета по комплаенс поддерживал Комитет по управлению рисками и комплаенс, который анализировал тенденции, риски и особые ситуации в области комплаенс, а также

согласовывал комплаенс-задачи и деятельность со Стратегией-2025. Руководитель подразделения комплаенс на уровне Группы подчиняется Главному исполнительному директору и Комитету по комплаенс при Совете менеджеров (стр. 83). Руководители ERG регулярно получают информацию о ключевых областях риска.

### Комплаенс-менеджмент

В основе Системы комплаенс-менеджмента ERG лежат Кодекс корпоративного поведения, Кодекс поведения поставщиков ERG, а также сопутствующие политики и процедуры, такие как процесс комплексной проверки контрагентов (КПК). В 2022 году были пересмотрены и актуализированы действующие Политики ERG по противодействию отмыванию денежных доходов, полученных преступным путем, защите персональных данных и соблюдению прав человека с целью обеспечения их эффективности и соответствия внешним требованиям. Актуализированные политики были утверждены в 2023 году и будут внедрены до конца года. Кроме того, была пересмотрена действующая Политика корпоративного информирования и соблюдения принципов деловой этики, а также внедрено новое Руководство по проведению проверок обращений, в которых закреплен наш усовершенствованный подход к данным вопросам (стр. 71).

🔗 Более подробная информация представлена на сайте: [eurasianresources.lu](http://eurasianresources.lu)

### Налоги и прозрачность платежей

В соответствии с Налоговой политикой Группы, утвержденной Советом менеджеров, мы придерживаемся не только буквы, но и духа национального законодательства. В частности, мы представляем необходимую отчетность в рамках Инициативы по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI) в странах нашего присутствия.

## Риски в области комплаенс

Ниже перечислены ключевые риски в области комплаенс, выявленные в 2022 году:

- **Несоблюдение санкций**, включая риски, связанные с потенциальным воздействием санкций, введенных против России в связи с конфликтом в Украине;
- **Несоблюдение требований по противодействию взяточничеству и коррупции**, учитывая, что некоторые из стран нашего присутствия характеризуются относительно высоким уровнем скрытых коррупционных рисков;
- **Риски нарушения прав человека**, включая риски, связанные с осуществлением артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых на участках ERG в Африке или вблизи них, а также с необходимостью предоставления гарантий участникам последующих этапов производственно-сбытовой цепочки;
- **Несоблюдение требований по противодействию отмыванию денежных средств**, включая скрытые риски, существующие в некоторых из стран нашего присутствия;
- **Несоблюдение требований по защите персональных данных**, включая положения Общего регламента по защите данных ЕС (GDPR), а также аналогичные меры в других юрисдикциях, в которых ERG осуществляет свою деятельность.

### СТАТУС ВНЕДРЕНИЯ ИНИЦИАТИВЫ EITI СТРАНАМИ ПРИСУТСТВИЯ

Актуальные / потенциальные страны	Статус EITI (валидационная оценка)
<b>Бразилия</b>	Не является участником
<b>ДРК</b>	Участник (высокий уровень прогресса)
<b>Казахстан</b>	Участие приостановлено из-за несоблюдения сроков
<b>Мали</b>	Участник (относительно низкий уровень прогресса)
<b>Мозамбик</b>	Участник (средний прогресс)
<b>ЮАР</b>	Не является участником
<b>Замбия</b>	Участник (значительный прогресс)
<b>Зимбабве</b>	Не является участником

## Какие вопросы являются существенными для ERG и почему?

	Существенный вопрос	Цель Стратегии-2025	Актуальность для ERG	Актуальность для стейкхолдеров	Страница
<b>Подготовка нашего бизнеса к будущему</b>	Развитие и поддержание активов (включая запасы и ресурсы)	Сбалансированно растущий портфель	Замена и наращивание ресурсов и запасов, обслуживание / модернизация существующих проектов и доступ к новым коммерческим возможностям	Создание новых проектов (с учетом сопутствующих положительных / отрицательных воздействий), поддержание коммерческой жизнеспособности существующих проектов и обеспечение создания и распределения экономической стоимости в долгосрочной перспективе	21
	Технологии, эффективность и цифровизация	Эффективность во всем	Обеспечение устойчивого развития бизнеса в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе, в том числе путем сокращения издержек, повышения конкурентоспособности и производительности	Влияние на уровень доходности, обеспечение создания ценности для акционеров и кредиторов, а также устойчивое распределение экономической стоимости (см. ниже)	26
	Финансовые результаты и распределение ценности	Устойчивое развитие регионов присутствия; Финансовая стабильность	Необходимость дохода для обеспечения способности ERG продолжать деятельность и обеспечивать дальнейший рост, а также поддержание способности бизнеса успешно преодолевать внешние потрясения и продолжать развитие	Поддержание способности бизнеса создавать и распределять ценность, а также положительное экономическое воздействие в результате прямых выплат поставщикам, сотрудникам, акционерам и кредиторам, государствам и местным сообществам, включая сопутствующее прямое и опосредованное экономическое воздействие	14, 66
<b>Помогая нашим людям процветать</b>	Здоровье и производственная безопасность	Счастливым и профессиональным коллектив	Это не только правильно, но также способствует обеспечению непрерывности операционной деятельности, эффективности и мотивации наших сотрудников	Защита сотрудников и подрядчиков от производственного травматизма, а также профессиональных заболеваний	31
	Привлечение, развитие и удержание персонала	Счастливым и профессиональным коллектив	Поддержание нашей способности создавать ценность и осуществлять трансформацию бизнеса благодаря привлечению, развитию и удержанию высококвалифицированного персонала	Профессиональный рост сотрудников, а также их способность реализовать свой социально-экономический, профессиональный и личный потенциал	35
	Трудовые отношения	Счастливым и профессиональным коллектив	Формирование продуктивной, позитивной рабочей культуры, которая напрямую поддерживает производительность, эффективность и рентабельность Группы	Обеспечение благоприятных условий труда, справедливой оплаты и льгот, быстрое реагирование руководства на вопросы, удовлетворение социальных потребностей и повышение уровня жизни сотрудников и их семей (многие из которых проживают в удаленных регионах, в значительной степени зависящих от деятельности ERG)	39
<b>Развитие и благосостояние местных сообществ</b>	Воздействие на местные сообщества	Устойчивое развитие регионов присутствия	Ответственное управление воздействием ERG и поддержание конструктивных взаимоотношений со стейкхолдерами	Положительное воздействие деятельности ERG и необходимость обеспечения учета интересов местного населения в результате этой деятельности	43
	Социальные инвестиции	Устойчивое развитие регионов присутствия	Сохранение социальной лицензии на ведение деятельности и обеспечение высокого уровня жизни наших сотрудников и местных жителей в городах, многие из которых исторически сформировались в регионах нашего присутствия. Данные меры дополняют предусмотренные законодательством требования в отношении обязательных расходов на поддержание социально-экономического развития, которые предусмотрены условиями лицензий на ведение деятельности	Решение социально-экономических проблем, с которыми сталкиваются местные сообщества в Казахстане (в удаленных регионах с низкой степенью диверсификации экономики, зависящих от ERG с точки зрения трудоустройства и социальных услуг), а также в Африке и Бразилии (где многие местные общины живут в условиях бедности и с ограниченными возможностями для официального трудоустройства)  Улучшение социально-экономических условий в старательских общинах, и меры по прекращению использования старателями детского труда	47

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

	Существенный вопрос	Цель Стратегии-2025	Актуальность для ERG	Актуальность для стейкхолдеров	Страница
<b>Эффективное управление в области экологии</b>	Управление воздействием на воздух и воду	Устойчивое развитие регионов присутствия	Соблюдение законодательных требований и сохранение социальной лицензии на ведение деятельности путем предотвращения / снижения негативного воздействия нашей деятельности на окружающую среду	Деятельность ERG (включая добычу, выплавку, переработку, производство электроэнергии и железнодорожные перевозки) потенциально может привести к загрязнению, которое может оказать негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду	55
	Энергия и изменение климата	Устойчивое развитие регионов присутствия	Соответствие текущему и (или) будущему законодательству в сфере регулирования выбросов парниковых газов, а также снижение налоговой нагрузки в этой области в дальнейшем; снижение расходов, связанных с потреблением энергии, выполнение требований клиентов в отношении прозрачности о выбросах парниковых газов и (или) их сокращения, а также сохранение социальной лицензии на ведение деятельности в целом	Потенциал ERG оказать влияние (в долгосрочной перспективе) на изменение климата, сопутствующее негативное экологическое и социально-экономическое воздействие, а также вклад ERG в углеродный след продукции партнеров на последующих этапах производственно-сбытовой цепочки на протяжении всего жизненного цикла	59
	Управление хвостохранилищами и отходами	Устойчивое развитие регионов присутствия	Соблюдение нормативных требований, обеспечение непрерывности деятельности и требования социальной лицензии в связи с физическим и экологическим управлением крупнотоннажными отходами (включая пустую породу, хвосты, шламы и промышленные отходы), а также потенциальные коммерческие возможности, связанные с переработкой отходов	Необходимость предотвращения катастрофических повреждений на крупных объектах хранения отходов и связанного с этим ущерба для людей, экономики и окружающей среды, а также необходимость в ответственном обращении с отходами, которые в противном случае могут стать источником загрязнения почвы, водных объектов или атмосферного воздуха и (или) причиной происшествий с серьезными последствиями для здоровья людей и (или) окружающей среды	63
<b>Роль ERG в жизни общества</b>	Этика и комплаенс	Этот вопрос является актуальным для всех направлений Стратегии-2025	Соблюдение требований применимого законодательства, укрепление доверия со стороны наших партнеров и защита репутации, а также содействие улучшению контекста нашей деятельности	Предотвращение потенциального нарушения законных интересов сторон (экономических, социальных, политических, коммерческих), включая права человека, подрыва систем управления, а также восприятия связанности с таким поведением и связанного с этим ущерба для репутации	71
	Ответственные производственно-сбытовые цепочки	Устойчивое развитие регионов присутствия	Недопущение репутационных издержек, которые могут быть вызваны косвенными отрицательными факторами, потенциально присутствующими в цепочке поставок ERG, а также предоставление гарантий ответственного производства и поставок клиентам и участникам последующих этапов производственно-сбытовой цепочки	Необходимость обеспечения того, чтобы сотрудники и другие стейкхолдеры в цепочке поставок не подвергались негативному воздействию, а также необходимость избегать ущерба для репутации в результате любых косвенных негативных воздействий (в том числе связанных с правами человека), которые могут возникнуть в результате деятельности и (или) взаимоотношений компании	76
	Взаимодействие с государственными органами и законодательство	Этот вопрос является актуальным для всех направлений Стратегии-2025	Потенциальное влияние государства на способность ERG генерировать прибыль и сохранять рентабельность посредством государственной политики, налогообложения, законодательства и регулирования, а также выдачи новых лицензий. Кроме того, Правительство Республики Казахстан является акционером ERG с 40% долей владения, а Правительство ДПК владеет долями участия в ряде дочерних предприятий ERG	Необходимость прозрачного и конструктивного взаимодействия между бизнесом и государством с тем, чтобы избежать ущерба для законных интересов других стейкхолдеров, а также содействовать разработке продуманной и сбалансированной государственной политики	81
	Геополитика	Финансовая стабильность	Воздействие на способность Группы привлекать финансирование, ее отношения с клиентами и поставщиками и логистические возможности, а также обеспечение соблюдения соответствующих санкций	Способность Группы поставлять продукцию своим клиентам, ограничения, касающиеся сотрудничества / соглашений с кредиторами и другими третьими сторонами, подпадающими под международные санкции, а также соблюдение Группой санкций, введенных правительствами зарубежных стран	18

# Обзор взаимодействия со стейкхолдерами

Мы осуществляем активное, конструктивное и прозрачное взаимодействие со стейкхолдерами по вопросам устойчивого развития и раскрываем информацию о результатах нашей деятельности.

Выбор стейкхолдеров для взаимодействия осуществляется на основе следующих факторов:

- Фактическое / потенциальное влияние стейкхолдеров на достижение бизнес-целей ERG (в том числе с точки зрения финансовых результатов ее деятельности);

- Фактическое / потенциальное влияние ERG (положительное или негативное) на стейкхолдеров и их интересы.

Выявление, определение приоритетов и взаимодействие со стейкхолдерами позволяют нам:

- Понимать влияние, которое мы оказываем на стейкхолдеров;
- Снижать негативное воздействие и усиливать положительное влияние;
- Осуществлять мониторинг нашей деятельности;

- Понимать риски и возможности, которые наши стейкхолдеры представляют для нашего бизнеса, а также то, каким образом наша деятельность влияет на эти риски и возможности;
- Определять возможности и создавать партнерства;
- Улучшать условия труда на предприятиях.

Взаимодействие осуществляется на следующих уровнях:

- Корпоративный уровень (стратегические вопросы);
- Уровень региона (стратегические / операционные вопросы);
- Уровень предприятия (операционные вопросы).

Ключевые примеры нашего взаимодействия со стейкхолдерами представлены в таблице ниже.

## Информация о взаимодействии со стейкхолдерами

Категория	Группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Раздел отчета	
Коммерческая деятельность	Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прямое взаимодействие по вопросам продукции и гарантий качества</li> <li>• Предоставление обратной связи на запросы клиентов</li> <li>• Процедуры КПК / КУС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стабильность / прогнозируемость поставок</li> <li>• Технические характеристики продукции и (или) условия поставки, включая упаковку</li> <li>• Точность количественного анализа и определения веса, а также порядок урегулирования споров / претензий</li> <li>• Качество / цена продукции</li> <li>• Ответственное производство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение надежности производственно-сбытовых цепочек и предоставление гарантий в сфере ESG (включая права человека)</li> <li>• Углеродный след продукции на всех этапах жизненного цикла</li> <li>• Соблюдение санкций</li> <li>• Реагирование на запросы в рамках процедуры КУС</li> <li>• Планирование / надежность логистики</li> </ul>	Введение, 1, 5
	Поставщики, бизнес-партнеры и подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаимодействие через бизнес-ассоциации и инициативы</li> <li>• Взаимодействие по вопросам производственной безопасности, обучения и аудита</li> <li>• Кодекс поведения поставщиков ERG</li> <li>• Процедуры КПК / КУС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стабильность контрактов</li> <li>• Соблюдение законодательных и нормативных требований, процедура КУС и проверки перед заключением договоров</li> <li>• Эффективность сделок</li> <li>• Планирование / надежность логистики</li> <li>• Стандарты в области производственной безопасности и охраны труда, противодействия взяточничеству и коррупции, прав человека и трудовых отношений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможности для привлечения местных производителей и развития потенциала местных поставщиков</li> <li>• Ответственное производство</li> <li>• Предоставление гарантий в сфере ESG</li> <li>• Регулирование импорта / экспорта</li> </ul>	Введение, 5

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

Категория	Группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Раздел отчета	
Финансы	Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обновление на веб-сайте, публикация новостей, заявлений и операционных отчетов</li> <li>Встречи и выездные презентации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Устойчивое развитие бизнеса, включая финансовую устойчивость, операционную гибкость, инновации, цифровизацию и интеграцию принципов ESG</li> <li>Политика и приоритетные задачи развития, определенные Правительством Республики Казахстан</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дивидендная политика</li> <li>Корпоративная репутация</li> <li>Капитальные затраты</li> <li>Геополитический риск</li> <li>Соблюдение санкций</li> </ul>	Введение, 1, 5
	Кредиторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Взаимодействие по вопросам финансовых услуг, их структуры, объемов и стоимости</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Успешная реализация проектов</li> <li>Риски, связанные с займами, включая геополитические риски</li> <li>Соблюдение законодательства</li> <li>Кредитные и долговые соглашения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменение климата и показатели деятельности в сфере ESG</li> <li>Соблюдение санкций</li> <li>Возможности для использования инструментов зеленого финансирования</li> </ul>	Введение, 1, 4, 5
Государственные органы	Национальные правительства	<ul style="list-style-type: none"> <li>Взаимодействие по выдаче разрешений, соответствие требованиям законодательства и надзор за деятельностью</li> <li>Разработка законодательства и государственной политики</li> <li>Государственно-частные партнерства (например, региональные меморандумы о взаимном сотрудничестве в Казахстане)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выплаты налогов и роялти</li> <li>Национальное социально-экономическое развитие</li> <li>Развитие навыков и потенциала местного населения</li> <li>Закупки у местных производителей</li> <li>Повестка в области борьбы с изменением климата в Казахстане</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Экологический кодекс Казахстана</li> <li>Система правового / финансового регулирования в ДРК</li> <li>Обеспечение энергоснабжения в ДРК</li> <li>Артельная и мелкомасштабная добыча в ДРК</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5
	Региональные органы власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация проектов социально-экономического развития</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Региональное социально-экономическое развитие в Казахстане, в том числе в рамках долгосрочной программы развития регионов</li> <li>Программы социально-экономического развития, предусмотренные Реестрами обязательств предприятий Группы в ДРК</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возобновление (и последующая временная приостановка (стр. 44)) работы предприятия Boss Mining в ДРК</li> <li>Социальные и экологические программы, предусмотренные планами РВА, разработанными для предприятий Группы в Бразилии</li> <li>Содействие более широкому экономическому развитию экономики штата Баия (Бразилия)</li> </ul>	3
	Регулирующие органы		<ul style="list-style-type: none"> <li>Воздействие на окружающую среду, включая выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Казахстане</li> <li>Несчастные случаи со смертельным исходом и травматизм сотрудников</li> <li>Управление хвостохранилищами и их безопасность</li> <li>Соблюдение санкций</li> </ul>		2, 4, 5

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

Категория	Группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Раздел отчета	
Общество	Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>Общественные слушания и встречи</li> <li>Механизмы и процедуры урегулирования жалоб</li> <li>Масштабные опросы и сравнительный анализ социально-экономических условий</li> <li>Официальные механизмы обратной связи (включая программу Tugan Qala («Родной город») в Казахстане)</li> <li>Социальные проекты</li> <li>Информация в местных СМИ</li> <li>Реестры обязательств в ДРК</li> <li>Образовательные учреждения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рост стоимости жизни</li> <li>Возможности трудоустройства и создание рабочих мест</li> <li>Местные условия жизни и инфраструктура</li> <li>Закупки у местных поставщиков и продвижение предприятий</li> <li>Альтернативные источники дохода</li> <li>Выбросы и сбросы загрязняющих веществ в окружающую среду, включая выбросы твердых частиц в Казахстане</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Движение транспорта, шум и выбросы пыли, связанные с производственными площадками</li> <li>Управление хвостохранилищами и их безопасность</li> <li>Безопасность, артельная и мелкомасштабная добыча в ДРК</li> <li>Инвестиции в местные образовательные учреждения и развитие компетенций преподавателей и учащихся в Казахстане и Африке</li> <li>Возобновление (и последующая временная приостановка (стр. 44)) работы предприятия Boss Mining в ДРК</li> <li>Доступ к воде в Бразилии</li> </ul>	2, 3, 4
	НПО, организации гражданского общества и СМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в отраслевых инициативах</li> <li>Многосторонние инициативы и партнерства</li> <li>Реализация социальных проектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменение климата</li> <li>Национальное и региональное социально-экономическое развитие</li> <li>Охрана окружающей среды, биоразнообразие и просветительская деятельность в области экологии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Доступ к информации и прозрачность</li> <li>Этичные принципы ведения бизнеса</li> <li>Права человека</li> <li>Управление хвостохранилищами и их безопасность</li> </ul>	3, 4, 5
	Общество	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пресс-релизы и другие публикации о социальных проектах, финансовая информация, информация о реализации проектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменение климата и переход на новые источники энергии</li> <li>Ответственные производственно-сбытовые цепочки аккумуляторных батарей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Экономика замкнутого цикла</li> <li>Воздействие на окружающую среду</li> <li>Создание рабочих мест</li> <li>Права человека</li> </ul>	1, 4, 5

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

Категория	Группа стейкхолдеров	Способ взаимодействия	Вопросы	Раздел отчета	
Сотрудники	Сотрудники и их представители	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаимодействие руководства и сотрудников</li> <li>• Внутренние каналы коммуникации</li> <li>• Предложения и идеи по повышению производительности</li> <li>• Исследования вовлеченности персонала</li> <li>• Официальные механизмы обратной связи (включая «Школу активного горожанина» в Казахстане)</li> <li>• Взаимодействие с сотрудниками через установленные каналы трудовых отношений</li> <li>• Коллективные договоры и взаимодействие с профсоюзными организациями</li> <li>• Расследования происшествий</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рост стоимости жизни</li> <li>• Производственная безопасность и охрана труда</li> <li>• Психологическое здоровье и благополучие</li> <li>• Обучение и развитие</li> <li>• Вознаграждение и возможности карьерного роста</li> <li>• Условия найма / условия труда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Условия жизни сотрудников и их семей</li> <li>• Организационные изменения и корпоративная культура</li> <li>• Интересы членов профсоюзов</li> <li>• Льготы</li> <li>• Социальные инвестиции и диверсификация экономики в моногородах в Казахстане</li> </ul>	2, 3
	Руководители высшего звена		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организационные изменения и корпоративная культура</li> <li>• Повышение квалификации</li> <li>• Профессиональное развитие</li> </ul>		1, 2

# Соответствие ЦУР ООН

Глава	Раздел	Соответствующие ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН <sup>1</sup>		
<b>Подготовка нашего бизнеса к будущему</b>	Развитие и поддержание активов		8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности		9.2 Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте 9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми
	Технологии, эффективность и цифровизация		8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности		9.5 Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, особенно в развивающихся странах
	Финансовые результаты и распределение ценности		9.2 Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте		
<b>Помогая нашим людям процветать</b>	Здоровье и производственная безопасность		3.8. Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения		8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся
	Привлечение, развитие и удержание персонала		4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью		8.6 К 2020 году существенно сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков
	Трудовые отношения		8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся		11.1 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы

<sup>1</sup> Ссылки на соответствующие задачи, определенные ООН, приведены в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов и сами по себе не являются официально принятыми целями ERG.

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

Глава	Раздел	Соответствующие ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН <sup>1</sup>
<b>Развитие и благосостояние местных сообществ</b>	Воздействие на местные сообщества	 	<p>3.9 К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения воздуха, воды и почв</p> <p>5.2 Ликвидировать все формы насилия в отношении всех женщин и девочек в публичной и частной сферах, включая торговлю людьми и сексуальную и иные формы эксплуатации</p>
	Социальные инвестиции	   	<p>1.2 К 2030 году сократить долю мужчин, женщин и детей всех возрастов, живущих в нищете, по крайней мере наполовину</p> <p>2.3 К 2030 году удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия</p> <p>4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью</p> <p>5.1 Повсеместно ликвидировать все формы дискриминации в отношении всех женщин и девочек</p>
<b>Эффективное управление в области экологии</b>	Управление воздействием на воздух и воду	  	<p>3.9 К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения воздуха, воды и почв</p> <p>6.3 К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов</p> <p>8.4 На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды</p>
	Энергия и изменение климата	  	<p>7.2 К 2030 году значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе</p> <p>7.3 К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности</p> <p>8.4 На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды</p> <p>9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми</p>
		        	<p>6.3 К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов</p> <p>12.4К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла</p> <p>6.1 К 2030 году обеспечить всеобщий и равноправный доступ к безопасной и недорогой питьевой воде для всех</p> <p>6.В Поддерживать и укреплять участие местных общин в улучшении водного хозяйства и санитарии</p> <p>8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий</p> <p>11.1 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы</p> <p>9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми</p> <p>12.4 К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла</p> <p>12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов</p> <p>13.2 Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне</p>

<sup>1</sup> Ссылки на соответствующие задачи, определенные ООН, приведены в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов и сами по себе не являются официально принятыми целями ERG.

## ПРИЛОЖЕНИЕ продолжение

Глава	Раздел	Соответствующие ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН <sup>1</sup>	
<b>Эффективное управление в области экологии</b>	Управление хвостохранилищами и отходами		12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов 12.4 К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла	12.5 К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию
	Этика и комплаенс, включая права человека		8.7 Искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда	 16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах
			8.7 Искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда 8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся	 16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах  17.16 Укреплять глобальное партнерство в интересах устойчивого развития
Взаимодействие с государственными органами и законодательство		16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах	 17.16 Укреплять глобальное партнерство в интересах устойчивого развития 17.17 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества	

<sup>1</sup> Ссылки на соответствующие задачи, определенные ООН, приведены в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов и сами по себе не являются официально принятыми целями ERG.

# Ключевые примеры участия во внешних инициативах

Уровень участия	Организация
<b>Группа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Глобальный альянс для сектора аккумуляторных батарей (учредитель, сопредседатель Наблюдательного совета и Совета директоров) и связанные с ним инициативы;</li> <li>Всемирный экономический форум (стратегический ассоциированный партнер)<sup>1</sup>;</li> <li>Инициатива по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI) – Процесс обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP)<sup>2</sup>;</li> <li>Институт кобальта (участник);</li> <li>Проект ReSource (учредитель);</li> <li>Международная ассоциация производителей хрома (участник);</li> <li>Глобальный договор ООН (участник);</li> <li>Инициатива по устойчивым рынкам (лидер целевой группы<sup>3</sup>), а также связанная с ней хартия Terra Carta (подписант).</li> </ul> <p>Кроме того, ERG придерживается принципов следующих внешних инициатив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Инициатива по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI): ERG продолжает предоставлять отчетность в рамках EITI в странах своего присутствия, где это требуется<sup>4</sup>;</li> <li>Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН: Принципы интегрированы в Политику соблюдения прав человека, Кодекс корпоративного поведения и Кодекс поведения поставщиков ERG;</li> <li>Руководящие принципы ОЭСР по должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых: Программа ERG «Чистые кобальт и медь» призвана обеспечить соблюдение Руководящих принципов; кроме того, они также интегрированы в Кодекс корпоративного поведения и Кодекс поведения поставщиков ERG;</li> <li>Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека: Принципы интегрированы в Кодекс корпоративного поведения и Кодекс поведения поставщиков ERG.</li> </ul>

1 В том числе: инициатива «Партнерство против коррупции»; Управляющие директора горно-металлургического сектора; Обеспечение поставок полезных ископаемых для энергетического перехода; Инициатива по ускорению перехода на экологически чистый водород; Инициатива по переходу с угля на возобновляемые источники энергии.

2 В августе 2022 года RMI установила, что деятельность Metalkol соответствует требованиям Стандарта RMAP по комплексной проверке производителей кобальта (от 2018 года) и соответствующих разделов Совместного стандарта RMAP по комплексной проверке производителей медных, свинцовых, никелевых и цинковых соединений (от 2021 года). В 2023 году было получено подтверждение этого соответствия.

Уровень участия	Организация
<b>Казахстан</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Евразийская промышленная ассоциация;</li> <li>Ассоциация горнодобывающих и горно-металлургических предприятий;</li> <li>Национальная палата предпринимателей Казахстана «Атамекен»;</li> <li>Ассоциация налогоплательщиков Казахстана;</li> <li>Ассоциация «Казахстанский Совет иностранных инвесторов»;</li> <li>Казахстанская Ассоциация природопользователей для устойчивого развития;</li> <li>Казахстанская Ассоциация региональных экологических инициатив «ECOJER».</li> </ul>
<b>ДРК и Замбия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Институт кобальта (Великобритания – представительство в Совете директоров);</li> <li>Горная палата ДРК;</li> <li>Горная палата Замбии;</li> <li>Институт Замбии по управлению кадровыми ресурсами.</li> </ul>
<b>Бразилия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Глобальный договор ООН (участник)<sup>5</sup>;</li> <li>Бразильский институт горной промышленности;</li> <li>Ассоциация пользователей портов штата Баия;</li> <li>Федерация промышленности штата Баия;</li> <li>Агентство по технологическому развитию бразильской горнодобывающей промышленности;</li> <li>Бразильский центр международных отношений;</li> <li>Национальная ассоциация железнодорожных операторов (ANTF);</li> <li>Инициатива «Женщины в горнодобывающей промышленности Бразилии»;</li> <li>Объединение предприятий по добыче металлов, драгоценных и благородных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней и магнетита в штате Баия (SINDIMIBA);</li> <li>Бразильская ассоциация по корпоративным коммуникациям (ABERJE).</li> </ul>

3 Главный исполнительный директор ERG Бенедикт Сobotка является неисполнительным директором-учредителем Инициативы по устойчивым рынкам.

4 См. перечень стран присутствия Группы, участвующих в Инициативе EITI на стр. 93 и [eiti.org](http://eiti.org)

5 С августа 2022 года предприятие BAMIN является участником Глобального договора ООН. Кроме того, ERG участвует в данной инициативе на уровне Группы.

## Перечень ключевых операционных активов

Продукция / дивизион	Количество	Наименование	Основная деятельность	Страна / регион присутствия
<b>Ферросплавы</b>	5	Аксуский завод ферросплавов (АО «ТНК «Казхром»)	Переработка	Казахстан
		Актюбинский завод ферросплавов (АО «ТНК «Казхром»)	Переработка	Казахстан
		«Донской горно-обогатительный комбинат» <sup>1</sup> (АО «ТНК «Казхром»)	Добыча и переработка	Казахстан
		Рудоуправление «Казмарганец» (АО «ТНК «Казхром»)	Добыча и переработка	Казахстан
		АО «Марганец Жайрема»	Добыча	Казахстан
<b>Железная руда</b>	3	АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение» <sup>2</sup>	Добыча и переработка	Казахстан
		АО «Качары Руда»	Добыча и переработка	Казахстан
		Bahia Mineração S / A <sup>3</sup>	Добыча и переработка	Бразилия
<b>Глинозем и алюминий</b> <sup>4</sup>	3	Краснооктябрьское бокситовое рудоуправление (АО «Алюминий Казахстана»)	Добыча и переработка	Казахстан
		Павлодарский алюминиевый завод (АО «Алюминий Казахстана»)	Переработка	Казахстан
		АО «Казахстанский электролизный завод» <sup>5</sup>	Переработка	Казахстан
<b>Кобальт, медь и прочие цветные металлы</b> <sup>6</sup>	6	Metalkol SA	Добыча и переработка	ДРК
		Frontier SA	Добыча и переработка	ДРК
		Chambishi Metals PLC <sup>7</sup>	Переработка	Замбия
		Boss Mining SAS	Добыча и переработка	ДРК
		Todal Mining (Pvt) Limited	Разведка месторождений	Зимбабве
		Sabot Management Limited	Транспортные услуги	Центральная и Южная Африка <sup>8</sup>
<b>Энергетика</b>	4	Разрез «Восточный» (АО «Евроазиатская энергетическая корпорация») <sup>9</sup>	Добыча	Казахстан
		Аксуская электростанция (АО «Евроазиатская энергетическая корпорация»)	Производство электроэнергии	Казахстан
		АО «Шубарколь комир»	Добыча и переработка	Казахстан
		АО «З-Энергоорталық»	Производство электроэнергии	Казахстан
<b>Логистика</b>	1	ТОО «ТрансКом»	Транспортные услуги	Казахстан

1 Упомянуется в Отчете как «Донской ГОК».

2 Упомянуется в Отчете как «ССГПО».

3 Упомянуется в Отчете как «ВАМИН».

4 Торгайское бокситовое рудоуправление (АО «Алюминий Казахстана») закрыто в 2023 году.

5 Упомянуется в Отчете как «КЭЗ».

6 Наша логистическая компания Sabot включена в раздел «Прочие цветные металлы», поскольку она в основном выполняет функции поддержки наших производств в Африке.

7 Предприятие Chambishi Metals в Замбии в настоящий момент законсервировано.

8 Предприятие Sabot состоит из нескольких компаний, которые ведут свою деятельность в ряде стран Африки.

9 Упомянуется в Отчете как «ЕЭК».

# Указатель содержания GRI

ERG раскрыла информацию, указанную в данном Указателе содержания GRI, в отчете за 2022 календарный год с учетом требований Стандартов GRI. При подготовке настоящего отчета использован GRI 1: Основы (2021).

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
<b>GRI 2: Общие раскрытия (2021)</b>			
2-1	Сведения об организации	4, 81, 83	Передняя и задняя сторона обложки; штаб-квартира ERG расположена в Люксембурге.
2-3	Отчетный период, частота предоставления отчетности и контактная информация	2	
2-4	Пересмотр данных	15, 50	
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	8	
2-7	Сотрудники	8, 39	
2-9	Структура и состав органов управления	83-84	
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	83-84	
2-22	Заявление о стратегии в области устойчивого развития	5-7, 8, 9, 10, 11, 12	
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	71-75	
2-25	Процессы устранения негативных воздействий	47, 52, 74, 75	
2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	73, 75	

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
2-27	Соблюдение законодательства и нормативных требований	74	Отсутствуют
2-28	Членство в ассоциациях	103	
2-29	Подход к взаимодействию со стейкхолдерами	18, 96-99	
2-30	Коллективные договоры	39	
<b>GRI 3: Существенные темы (2021)</b>			
3-1	Процесс определения существенных тем	17, 96	
3-2	Перечень существенных тем	19, 94	
3-3	Управление существенными темами	20-29, 30-41, 42-53, 54-64, 65-82, 85-88, 89-93	
<b>GRI 201: Экономическая результативность (2016)</b>			
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	68	
<b>GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)</b>			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	39-41, 47-53	
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	39-41, 43-46, 47-53	
<b>GRI 204: Практики закупок (2016)</b>			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	66-69	

# Указатель содержания GRI

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
<b>GRI 205: Противодействие коррупции (2016)</b>			
205-1	Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	67, 69, 93	Мы оцениваем 100% наших процессов и сделок на предмет соответствия требованиям применимых комплаенс-процедур в Казахстане, Африке и Бразилии в области коррупционных рисков. Это является частью системы управления рисками на уровне регионов и Группы.
205-2	Информирование и обучение политикам и методам противодействия коррупции	71-74	
205-3	Общее число подтвержденных случаев коррупции и принятые меры	74	Отсутствуют
<b>GRI 206: Препятствие конкуренции</b>			
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольных требований		Отсутствуют
<b>GRI 207: Налоги (2019)</b>			
207-1	Подход к налогообложению	67, 69, 93	
207-2	Управление налогами, контроль и управление рисками	67, 88, 93	
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение вопросов, связанных с налогами	57, 103	
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	69	

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
<b>GRI 302: Энергия (2016)</b>			
302-1	Потребление энергии внутри организации	62	
302-4	Сокращение энергопотребления	62	
<b>GRI 303: Вода и сбросы (2018)</b>			
303-1	Воздействие на воду, являющуюся общим ресурсом	51	
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	55-58	
303-3	Водозабор	8	
<b>GRI 305: Выбросы (2016)</b>			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	62	
305-2	Выбросы парниковых газов от косвенного потребления энергии (охват 2)	62	
<b>GRI 306: Отходы (2020)</b>			
306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами	63-64	
306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	63-64	
<b>GRI 401: Занятость (2016)</b>			
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	39	

# Указатель содержания GRI

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
<b>GRI 402: Взаимоотношения работников и руководства (2016)</b>			
402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации		Минимальные периоды уведомления варьируются по Группе. В Казахстане минимальный срок уведомления составляет один месяц или более, в зависимости от коллективных договоров (сверх 15 календарных дней, предусмотренных трудовым кодексом). В ДРК в коллективном договоре Metalkol RTR установлен минимальный срок уведомления в один месяц. Минимальные сроки уведомления не указаны в местном трудовом законодательстве и в коллективных договорах на других наших предприятиях в Африке и на интегрированном предприятии BAMIN в Бразилии.
<b>GRI 403: Охрана здоровья и производственная безопасность (2018)</b>			
403-1	Система управления вопросами безопасности и охраны труда	31-32, 34, 86, 89-90	
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	31-34, 84, 86	
403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	32-33, 86	
403-4	Возможности для сотрудников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с сотрудниками по вопросам охраны труда	32, 84, 99	

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
403-5	Обучение по вопросам безопасности и охраны труда	32-33, 34	
403-6	Сохранение здоровья сотрудников	33, 34, 40	
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда сотрудников, связанных с профессиональной деятельностью	33	
403-9	Производственный травматизм	31	
403-10	Профессиональные заболевания	33	
<b>GRI 404: Подготовка и образование (2016)</b>			
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	27, 35-38	
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	37-38	
<b>GRI 406: Недопущение дискриминации (2016)</b>			
406-1	Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия	41	Отсутствуют
<b>GRI 407: Свобода объединений и ведения коллективных переговоров (2016)</b>			
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведение коллективных переговоров может подвергаться существенному риску	41	Отсутствуют
<b>GRI 408: Детский труд (2016)</b>			
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	52, 74-75	

# Указатель содержания GRI

Стандарт	Показатель	Страница	Комментарий
<b>GRI 409: Принудительный или обязательный труд</b>			
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	74-75	
<b>GRI 410: Практики обеспечения безопасности (2016)</b>			
410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	46-47	
<b>GRI 413: Местные сообщества (2016)</b>			
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	43-46, 47-53	
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	43-46	
<b>GRI 414: Оценка воздействия поставщиков на общество</b>			
414-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по критериям воздействия на общество	76	
<b>GRI 415: Государственная политика</b>			
415-1	Взносы на политические цели	82	Отсутствуют

# Таблица показателей Глобального договора ООН

Категория	Принцип	Страница
<b>Права человека</b>	1: Коммерческие компании должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.	74, 89, 90, 92, 103
<b>Права человека</b>	2: Коммерческие компании не должны быть причастны к нарушениям прав человека.	43-46, 71-75, 76-80, 84
<b>Трудовые отношения</b>	3: Коммерческие компании должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.	39, 41, 89
<b>Трудовые отношения</b>	4: Коммерческие компании должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.	74, 76-80, 89-90
<b>Трудовые отношения</b>	5: Коммерческие компании должны выступать за полное искоренение детского труда.	52, 74, 76-80, 89-91
<b>Трудовые отношения</b>	6: Коммерческие компании должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.	39, 41, 86, 89
<b>Охрана окружающей среды</b>	7: Коммерческие компании должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.	12-13, 54-58, 59, 63, 86, 89, 91
<b>Охрана окружающей среды</b>	8: Коммерческие компании должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.	12-13, 55-58, 59-62, 63-64, 86, 91, 103
<b>Охрана окружающей среды</b>	9: Коммерческие компании должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.	21, 25, 55-58, 59-62, 63-64
<b>Борьба с коррупцией</b>	10: Коммерческие компании должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.	71-74, 76-80, 87, 92

## Единицы измерения

\$	Доллары США
млн	Миллион
тыс. тонн	Тысяча тонн
тыс. тонн в год	Тысяча тонн в год
млн тонн	Миллион тонн
млн тонн в год	Миллион тонн в год
ГВт*ч	Гигаватт-час
МВт	Мегаватт
км	Километр
м <sup>3</sup>	Кубометр
га	Гектар

### **Прогнозные заявления**

Настоящий Отчет в области устойчивого развития содержит определенные заявления прогнозного характера. Такие заявления не основаны на исторических фактах и по своей природе являются перспективными. На прогнозный характер заявлений указывает использование, в частности, таких терминов, как «намереваться», «быть нацеленным», «прогнозировать», «ожидать», «оценивать», «планировать», «полагать», «может», «должен», «будет», «потенциальный», «возможный», «изучать», «исследовать» и иные подобные выражения.

Прогнозные заявления сопряжены с известными и неизвестными рисками, неопределенностью и иными факторами, в силу которых фактические показатели, события и результаты могут значительно отличаться от ожиданий, прямо выраженных или подразумеваемых в таких прогнозных заявлениях. Такие факторы могут включать в себя, в частности, фактические результаты операционной деятельности, рыночные условия, колебания курсов обмена валют, перебои в операционной деятельности, макроэкономическую динамику, политическую неопределенность, государственное регулирование и иные соответствующие факторы. Поэтому не следует чрезмерно полагаться на такие прогнозные заявления.

Прогнозные заявления, содержащиеся в настоящем отчете, действительны только на дату его публикации. ERG не берет на себя обязательств по обновлению или пересмотру каких-либо из прогнозных заявлений, содержащихся в настоящем отчете, после этой даты.



**EURASIAN RESOURCES GROUP S.À R.L.**

9, rue Sainte Zithe  
L-2763 Люксембург  
eurasianresources.lu

☎ +352 24 84 53 1

☎ +352 26 84 58 99

✉ info@erg.net